



protect. teach. love.®

2-Way Interior Cat Door

installation guide
guide d'installation
guía de instalación



Model Number
Numéro de modèle
Número de modelo
CD10-050-11

Please read entire guide before beginning
Veuillez lire l'intégralité de ce manuel avant de commencer.
Lea todo este manual antes de comenzar a usar el producto.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Explanation of Attention Words and Symbols used in this guide



This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

CAUTION, used with the safety alert symbol, indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

NOTICE

NOTICE is used to address safe use practices not related to personal injury.

⚠ WARNING

- When children are present in the home, it is important to consider the pet door during child proofing activities, the pet door may be misused by a child resulting in the child accessing potential hazards that may be on the other side of the pet door. Purchasers/Homeowners with swimming pools should ensure that the pet door is monitored at all times and that the swimming pool has adequate barriers to entry. If a new hazard is created inside or outside of your home, which may be accessed through the pet door, Radio Systems Corporation recommends that you properly guard access to the hazard or remove the pet door. The closing panel or lock, if applicable, is provided for aesthetic and energy efficiency purposes and is not intended as a security device. Radio Systems Corporation will not be liable for unintended use and the purchaser of this product accepts full responsibility for oversight of the opening it creates.
- Power Tools. Risk of severe injury; follow all safety instructions for power tools. Be sure to always wear proper safety equipment.

⚠ CAUTION

- The user, prior to installation, must become familiar with all building codes that may affect the installation of the pet door and determine, along with a licensed contractor, its suitability in a given installation. This pet door is not a fire door. It is important for the owner and contractor to consider any risks that may be present inside or outside of the pet door, and any risks that may be created by subsequent changes to your property and how they may relate to the existence and use, including misuse of the pet door.
- If cutting a metal surface, be aware of sharp edges to prevent injury.

NOTICE

- Keep these instructions with important papers; be sure to transfer these instructions to the new owner of the property.
- If homeowner's door or other application is not level, the pet door must be marked level to swing properly.
- When applying cutting template there should be a minimum of 3" between the bottom and sides of the door and the outer edge of the template to maintain the structural integrity of the door.
- Make sure there is nothing underneath the door where you will be drilling the holes or cutting out opening.
- Use a manual screwdriver to tighten screws. Do not overtighten. Overtightening can warp the pet door frame.

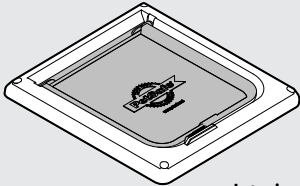
Thank you for choosing the PetSafe® brand. You and your pet deserve a companionship that includes memorable moments and a shared understanding together. Our products and training tools enhance the relationship between pets and their owners. If you have any questions about our products or training your pet, please visit our website at www.petsafe.net or contact our Customer Care Center at 1-800-732-2677.

To get the most protection out of your warranty, please register your product within 30 days at www.petsafe.net. By registering and keeping your receipt, you will enjoy the product's full warranty and should you ever need to call the Customer Care Center, we will be able to help you faster. Most importantly, PetSafe will never give or sell your valuable information to anyone. Complete warranty information is available online at www.petsafe.net.

Table of Contents

Kit Includes.....	4
Tools Needed	4
Key Definitions	4
Installation in Interior Doors.....	5
Determine Cat Door Location	5
Prepare Door.....	5
Cut Cat Door Opening	6
Install Cat Door	6
Training Pet	7
Installation in Interior Walls	7
2-Way Locking System	8
Customer Care	9
Terms of Use and Limitation of Liability	9
Warranty	9
Francais.....	11
Español	20

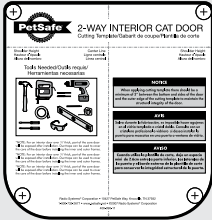
Kit Includes



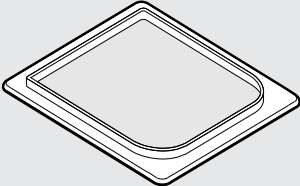
Interior Frame
with flap and
2-way lock



3/4" (19mm)
Screws (4pcs.)



Cutting Template



Exterior Frame

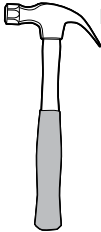


Double sided
foam tape (4pcs.)

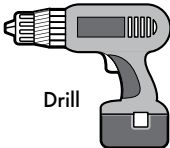


Installation
Guide

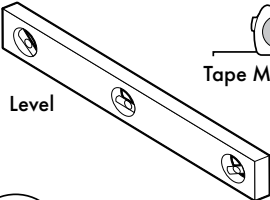
Tools Needed



Hammer



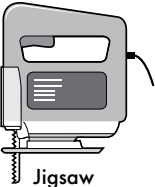
Drill



Level



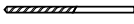
Tape Measure



Jigsaw



1/2" (13mm) Drill Bit



7/64" (3mm) Drill Bit
for metal doors



5/64" (2mm) Drill Bit
for wood doors



Masking or
Painter's Tape



Safety
Equipment



Slotted & Phillips
Screwdrivers



Pencil

NOTE: The 2-Way Cat Door can be installed in most interior doors and walls. Installation in thinner or thicker applications may require additional skills, tools and materials (such as wood framing and hardware).

Key Definitions

- Outer Frame Size:** Overall pet door dimensions
- Cut-Out Size:** Dimensions of opening cut in homeowner's door for proper fit and pet door installation
- Flap Opening Size:** Usable flap size for pet to enter and exit through pet door
- Interior Frame:** Pet door frame with flap and 2-way lock
- Exterior Frame:** Pet door frame without flap or 2-way lock
- 2-Way Lock:** White tab on bottom of interior frame used to control the pet's access to the pet door.

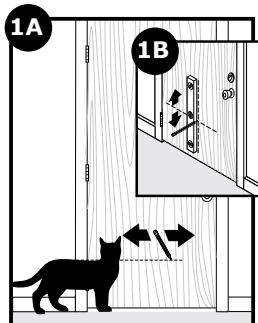
Installation in Interior Doors

Step 1

Determine Cat Door Location

- 1A.** Measure and mark your cat's shoulder height on one side of door.
- 1B.** Determine location for the cat door. Draw a vertical center line through the shoulder height line using a level.

NOTICE If homeowner's door or other application is not level, the cat door must be marked level to swing properly.



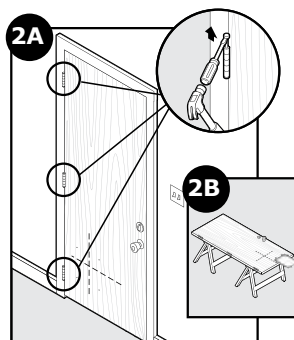
Step 2

Prepare Door

- 2A.** Remove door by removing door hinge pins.
- 2B.** Place on a raised level surface such as saw horses. Place marked side of door facing up.

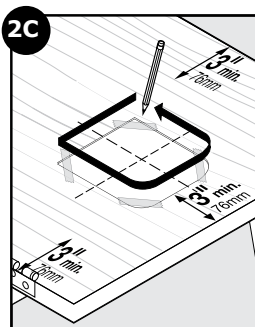
Helpful Tip: Clamp down the door to prevent it from moving.

NOTE: The cat door can be installed with the door hanging based on your skill level.



- 2C.** Match the marked lines on the door with the shoulder and center lines on the template. Tape template in place and trace template. Make sure to trace underneath tape and connect the corners. Remove the template and any excess tape from the door.

NOTICE When applying cutting template there should be a minimum of 3" between the bottom and sides of the door and the outer edge of the cutting template to maintain the structural integrity of the door.



Step 3

Cut Cat Door Opening

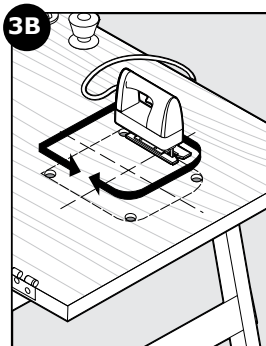
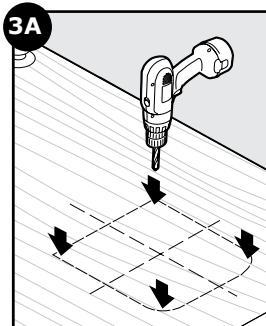
3A. Drill $\frac{1}{2}$ " (13mm) holes in inside corners of drawn template.

Helpful Tip: Use both hands to hold drill steady and straight at a 90° angle.

3B. Beginning in one of the holes just drilled, cut along the drawn template lines. After cutting out the opening, you may need to recut to square the opening. This is necessary for the pet door frame to fit correctly.

Helpful Tip: Apply masking or painter's tape on bottom of jigsaw and outer edges of drawn template to protect door finish. Use a file to remove burrs after drilling and cutting to make cutting and installation easier.

Helpful Tip: Use proper saw blade length and type according to door thickness and material (for example a wood blade for a wood door and a metal blade for a metal door). Cut slowly using both hands to hold the saw steady and straight at a 90° angle. This will help prevent the blade from cutting unevenly between the 2 sides of the door.



NOTICE

Make sure there is nothing underneath the door where you will be drilling the holes or cutting out opening.

Step 4

Install Cat Door

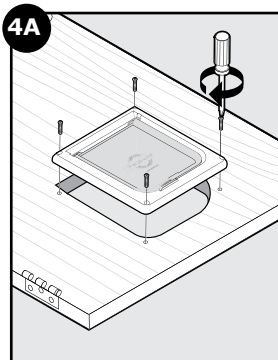


Check Before putting away your jigsaw, place the interior frame (frame with flap and 2-way lock) inside the cut-out and check the fit. Then place the exterior frame into the underside of the cut-out to check the fit. If the frames do not fit inside the opening, you may need to recut opening before proceeding with installation.

4A. Center interior frame into cut-out on door. Mark screw hole locations on door. Remove interior frame. Drill $\frac{5}{64}$ " (2mm) holes for wood and $\frac{7}{64}$ " (3mm) holes for metal. Put interior frame back onto cut-out on door. Next, use a screwdriver to drive screws to attach frame to door interior.

NOTICE

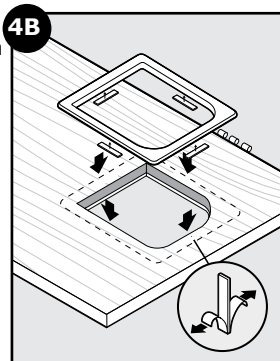
Use a manual screwdriver to tighten screws. Do not overtighten. Overtightening can strip the screws.



- 4B.** Peel liner from one side of double sided foam tape and adhere the back side of the flanges of the exterior frame. Push exterior frame into hole on back side of door to adhere it in place.

NOTICE

For an interior door over ½" thick, part of the door core will be exposed after installation. Duct tape can be used to cover the door core before installing the inner and outer frames.

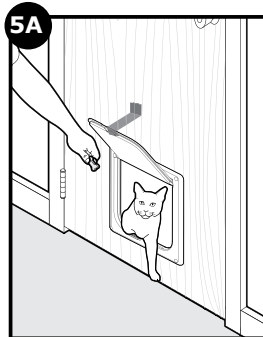


Step 5

Training Pet

- 5A.** Rehang your door and begin training your cat. It may help for you to be on one side of the door and your cat on the other. Lift or tape open flap and try to talk your cat through the cat door. After your cat has gone through a few times, allow the flap to touch your cat's back so they will become comfortable using the cat door. If your cat will not go through the door, tape the flap open until they use it on their own. Do not use the 2-way lock until your cat is familiar with using the cat door.

Helpful Tip: Try treats or toys to encourage your cat to go through the cat door and become comfortable using it.

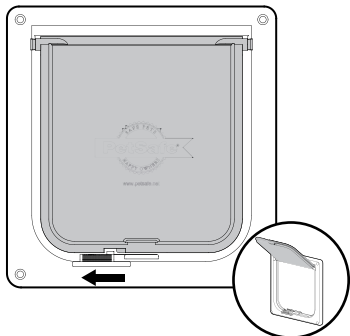


Installation in Interior Walls

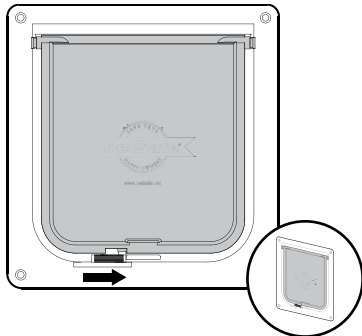
Follow the instructions for **Interior Doors** using the enclosed cutting template. Additional skills, tools and materials (such as wood framing and hardware) will be required.

2-Way Locking System

The 2-way lock is fitted on one side of your door and allows you to control your cat's access in and out of your home. Do not use the 2-way lock until your pet is familiar with using the cat door.



Opened: Setting the pet door to the opened position allows your pet full access in and out of your home to come and go as they please. Slide the locking tab to the left until it is in the unlocked position.



Locked: To keep your pet from using the pet door, set the 2-way lock to the locked position. Slide the locking tab to the locked position.

Customer Care

USA & Canada - Tel: 800-732-2677

Monday - Friday 8 AM - 8 PM / Saturday 9 AM - 5 PM

Australia - Tel: 1800 786 608

Monday - Friday 8:30 AM - 5 PM

New Zealand - Tel: 0800 543 054

Monday - Friday 10:30 AM - 7 PM

Terms of Use and Limitation of Liability

1. Terms of Use

This Product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Usage of this Product implies acceptance of all such terms, conditions, and notices.

2. Proper Use

This product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament of your pet may not work with this product. If you are unsure whether this is appropriate for your pet, please consult your veterinarian or certified trainer. Proper use includes reviewing the entire Installation Guide provided with your product including any specific Caution statements.

3. No Unlawful or Prohibited Use

This Product is designed for use with pets only. This Product is not intended to harm, injure, or provoke. Using this Product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

4. Limitation of Liability

In no event shall Radio Systems Corporation be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages, or any damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of this Product. Buyer assumes all risks and liability from the use of this Product.

5. Modification of Terms and Conditions

Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices under which this Product is offered.

Warranty

One Year Non-Transferrable Limited Warranty

This Product has the benefit of a limited manufacturer's warranty. Complete details of the warranty applicable to this Product and its terms can be found at www.petsafe.net and/or are available by contacting your local Customer Care Center:

Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth, Ireland

Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 USA

Australia/New Zealand – In compliance with the Australian Consumer Law, Warranties Against Defects, effective January 1, 2012, warranty details of this Product are as follows:

One Year Non-Transferrable Limited Warranty

What is covered: Radio Systems Australia Pty Ltd (hereinafter referred to as "Radio Systems") warrants to the original retail purchaser, and not any other purchaser or subsequent owner, that its Product, when subject to normal and proper residential use, will be free from defects in material or workmanship for a period of one (1) year from the purchase date. An "original retail consumer purchaser" is a person or entity who originally purchases the Product, or a gift recipient of a new Product that is unopened and in its original packaging. When serviced by Radio Systems Customer Service, Radio Systems covers labor and parts for the first year of

ownership; after the first year, a service or upgrade charge will apply relative to replacement of the Product with new or refurbished items at Radio Systems' sole discretion.

The limited warranty is non-transferrable and shall automatically terminate if the original retail consumer purchaser resells the Radio Systems Product or transfers the property on which the Radio Systems Product is installed. This Limited Warranty excludes accidental damage due to dog chews; lightning damage; or neglect, alteration, and misuse. Consumers who purchase products outside of Australia, New Zealand, or from an unauthorized dealer will need to return the Product to the original place of purchase for any warranty issues. Please note that Radio Systems does not provide refunds, replacements, or upgrades for change of mind, or any other reason outside of these Warranty terms.

Claims Procedure

Any claim made under this Warranty should be made directly to Radio Systems Australia Pty Ltd Customer Care Centre at:

Radio Systems Australia Pty Ltd

PO Box 765, Mudgeeraba QLD 4213

Australia Residents: 1800 786 608

New Zealand Residents: 0800 543 054

Email: info@petsafeaustralia.com.au

To file a claim, a proof of purchase must be provided. Without a proof of purchase, Radio Systems will not repair or replace faulty components. Radio Systems requests the Consumer to contact the Radio Systems Customer Care Centre to obtain a Warranty Return Number, prior to sending the Product. Failure to do so may delay in the repair or replacement of the Product. If the Product is deemed to be faulty within 30 days from date of original purchase, Radio Systems will organize for a replacement to be sent in advance of returning the faulty Product. A Post Bag will be included with the replacement Product for the return of the faulty Product. The Product must be returned within 7 days of receiving the replacement. If the Product is deemed to be faulty after 30 days from the date of original purchase, the consumer will be required to return the Product to Radio Systems at the consumer's own expense. Radio Systems will test and replace the faulty unit or its components and return to the consumer free of charge, provided the Product is within its said warranty period. This warranty is in addition to other rights and remedies available to you under the law. Radio Systems goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australia Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Should you have any queries or require any further information, please contact our Customer Care Center on 1800 786 608 (Australia) or 0800 543 054 (New Zealand).

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Explication des avis et symboles utilisés dans le présent manuel



Il s'agit d'un symbole d'alerte relatif à la sécurité. Il sert à vous avertir d'un risque de blessure. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole afin d'éviter tout risque de blessure ou de mort.

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait causer des blessures graves ou la mort.

⚠ ATTENTION

ATTENTION, utilisé avec le symbole d'alerte de sécurité, indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait causer une blessure légère ou modérée.

AVIS

AVIS indique les pratiques d'utilisation sûres qui ne risquent pas de causer des blessures corporelles.

⚠ AVERTISSEMENT

- Lorsqu'il y a des enfants dans la maison, il est important de prendre la chatière en considération lorsqu'il est question d'installer des dispositifs de sécurité pour les enfants; la chatière peut être utilisée de manière inappropriée par un enfant, qui aura alors accès aux risques potentiels se trouvant de l'autre côté de la chatière. Les acheteurs/propriétaires qui ont une piscine doivent s'assurer que la chatière est surveillée en permanence et que la piscine est entourée de barrières adéquates. Si vous effectuez une installation qui pourrait créer un nouveau danger à l'extérieur ou à l'intérieur de votre maison et que la chatière y donne accès, Radio Systems Corporation vous recommande de protéger correctement l'accès à ce danger potentiel ou de retirer la chatière. Le panneau de fermeture ou le verrou, le cas échéant, est fourni à des fins esthétiques et d'économie d'énergie ; il ne s'agit pas d'un dispositif de sécurité. Radio Systems Corporation décline toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte du produit et la responsabilité de surveiller l'ouverture créée par ce dispositif revient entièrement à l'acheteur.
- Outils électriques. Risque de blessure grave; respectez toutes les directives relatives à la sécurité qui accompagnent les outils électriques. Assurez-vous de toujours porter l'équipement de sécurité indiqué.

⚠ ATTENTION

- Avant l'installation, l'utilisateur doit se familiariser avec les codes de construction susceptibles d'affecter l'installation de la chatière et déterminer, avec l'aide d'un entrepreneur agréé, son caractère approprié dans une installation donnée. Cette chatière n'est pas une porte coupe-feu. Il est important pour le propriétaire et l'entrepreneur de prendre en compte tous les risques éventuels à l'intérieur ou à l'extérieur de la chatière ainsi que tous les risques consécutifs aux modifications ultérieures de votre propriété, et l'impact que celles-ci peuvent avoir sur l'existence, l'utilisation, et même le mauvais usage, de la chatière.
- Si vous coupez une surface métallique, faites attention aux arêtes vives afin de ne pas vous blesser.

AVIS

- Gardez ces instructions avec les documents importants; veillez à les transférer au nouveau propriétaire de votre maison, le cas échéant.
- Si la porte du propriétaire, ou tout autre support, n'est pas bien nivelée, la chatière doit être installée à niveau afin de basculer correctement.
- Lors de l'application du gabarit de coupe, vous devez laisser au moins 76 mm (3 po) entre le bas et les côtés de la porte et le bord extérieur du gabarit afin de préserver l'intégrité structurelle de la porte.
- Vérifier qu'il n'y a rien sous la porte, à l'endroit où vous allez percer les trous ou découper l'ouverture.
- Utiliser un tournevis manuel pour serrer les vis. Ne pas trop serrer. Un couple excessif peut entraîner la déformation du cadre de la chatière.

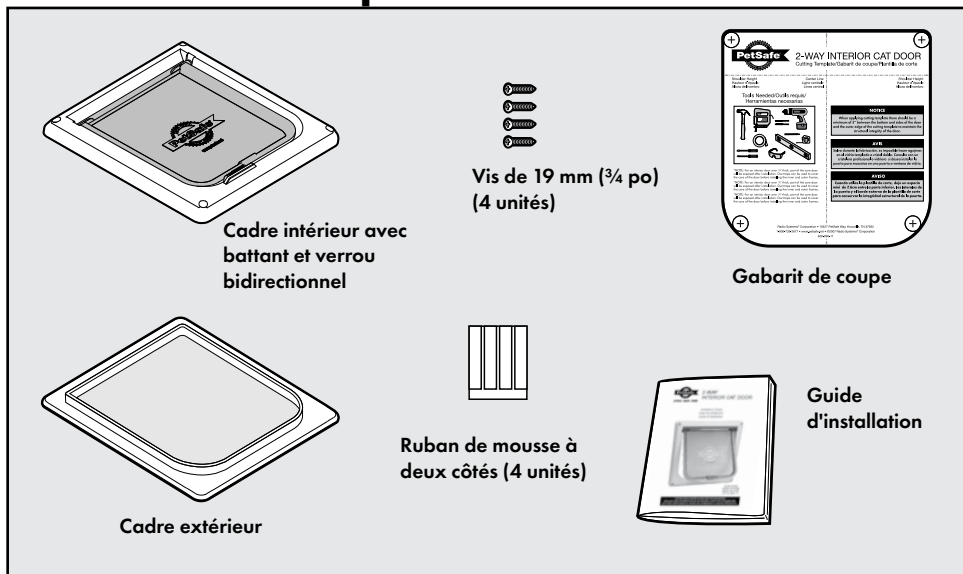
Merci d'avoir choisi la marque PetSafe®. Votre relation avec votre animal doit être faite de moments mémorables et d'une complicité mutuelle. Nos produits et nos outils de dressage permettent aux animaux et à leurs propriétaires de vivre une meilleure relation. Si vous avez des questions sur nos produits ou sur le dressage de votre chien, veuillez contacter notre service clientèle ou visitez notre site web, www.petsafe.net. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone du service clientèle, consultez notre site Web, www.petsafe.net.

Pour obtenir la protection maximale de votre garantie, veuillez enregistrer votre produit sur notre site Web dans les 30 jours suivant votre achat à l'adresse www.petsafe.net. En enregistrant votre produit moins de 30 jours après la date d'achat et en conservant votre reçu, vous bénéficierez d'une réponse plus rapide du service à la clientèle s'il advenait que vous deviez communiquer avec eux. Plus important encore, PetSafe® remettra ni ne vendra de renseignements importants à votre sujet à quiconque. L'information complète de la garantie est disponible en ligne à l'adresse www.petsafe.net.

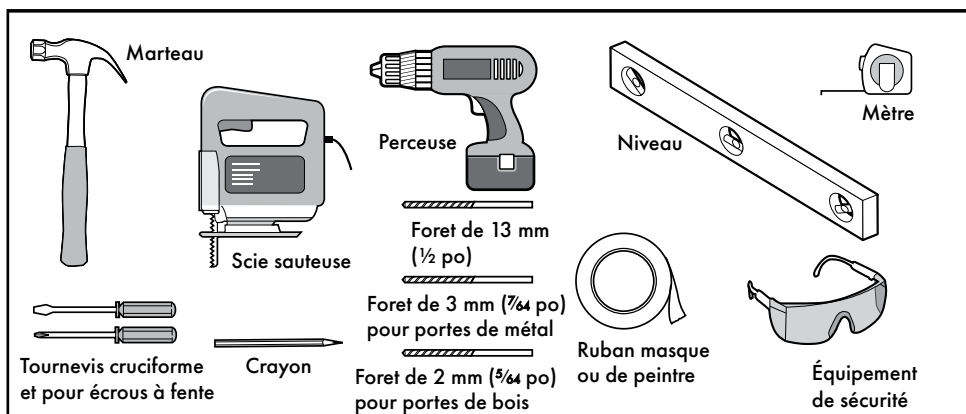
Table des matières

L'ensemble comprend.....	13
Outils nécessaires	13
Définitions.....	13
Installation dans des portes intérieures.....	14
Déterminer l'emplacement de la chatière	14
Préparer la chatière	14
Découper l'ouverture de la chatière	15
Installer la chatière	15
Dressage de l'animal.....	16
Installation dans des murs intérieurs	16
Système de verrouillage bidirectionnel	17
Service à la clientèle.....	18
Conditions d'utilisation et limite de responsabilité.....	18
Garantie.....	18

L'ensemble comprend



Outils nécessaires



REMARQUE : La chatière bidirectionnelle peut être installée dans la plupart des portes et des murs. L'installation dans du matériel plus épais ou plus mince pourrait nécessiter des aptitudes supérieures et des outils et du matériel supplémentaires (comme du bois pour fabriquer un cadre ou de la boulonnerie).

Définitions

Taille du cadre extérieur : dimensions hors-tout de la chatière

Taille de la découpe : dimensions de l'ouverture découpée dans la porte du propriétaire pour pouvoir installer correctement la chatière

Taille de l'ouverture du rabat : dimension utile du battant pour que l'animal puisse entrer et sortir par la chatière

Cadre intérieur : cadre de la chatière avec battant et verrou bidirectionnel

Cadre extérieur : cadre de la chatière sans battant ni verrou bidirectionnel

Verrou bidirectionnel : onglet blanc se trouvant au bas du cadre intérieur, utilisé pour contrôler l'accès de l'animal à la chatière

Installation dans des portes intérieures

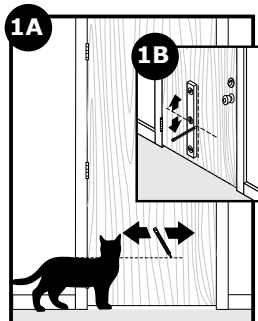
Étape 1

Déterminer l'emplacement de la chatière

- 1A.** Mesurer et marquer la hauteur à l'épaule de votre chat sur un côté de la porte.
- 1B.** Déterminer l'emplacement de la chatière. Tracer une ligne centrale verticale croisant la ligne représentant la hauteur à l'épaule de l'animal à l'aide d'un niveau.

AVIS

Si la porte du propriétaire, ou tout autre support, n'est pas bien nivelée, la chatière doit tout de même être installée à niveau afin de basculer correctement.



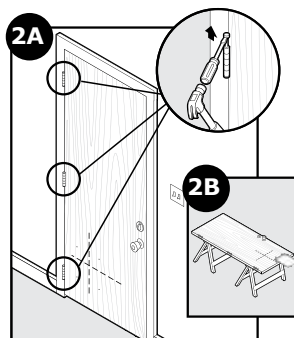
Étape 2

Préparer la chatière

- 2A.** Enlever la porte en enlevant les tiges de ses charnières.
- 2B.** La placer sur une surface surélevée, comme des bancs de scie. Orienter le côté marqué de la porte vers le haut.

Astuce : coincer la porte afin d'éviter qu'elle ne bouge.

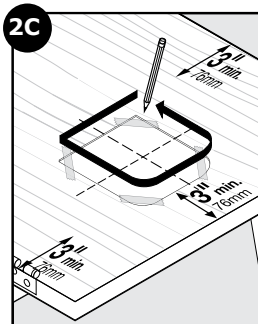
REMARQUE : la chatière peut être installée avec le battant suspendu si vos aptitudes le permettent.



- 2C.** Aligner les lignes marquées sur la porte sur la ligne représentant la hauteur à l'épaule de l'animal et la ligne centrale sur le gabarit. Coller le gabarit en place avec du ruban adhésif et en tracer les contours. S'assurer de faire le tracé en dessous du ruban adhésif et de relier les coins. Retirer le gabarit et tout surplus de ruban adhésif de la porte.

AVIS

Lors de l'application du gabarit de coupe, vous devez laisser au moins 76 mm (3 po) entre le bas et les côtés de la porte et le bord extérieur du gabarit afin de préserver l'intégrité structurelle de la porte.



Étape 3

Découper l'ouverture de la chatière

3A. Percer des trous de 13 mm (1/2 po) à l'intérieur des coins du gabarit dessiné.

Astuce : utiliser les deux mains pour assurer la stabilité de la perceuse pour garder un angle droit de 90 degrés.

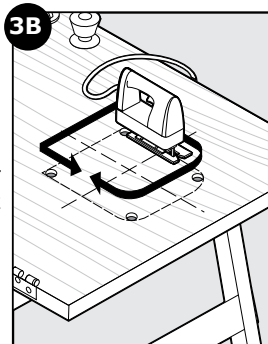
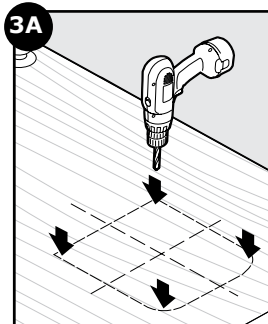
3B. En commençant par l'un des trous tout juste percés, effectuer une découpe le long des lignes du gabarit tracé. Une fois l'ouverture découpée, il peut s'avérer nécessaire d'effectuer d'autres découpes afin d'égaleriser l'ouverture. Cela est requis pour s'assurer que le cadre de la chatière s'ajuste correctement.

Astuce : appliquer du ruban-cache ou du ruban de peintre sur le bas des bords de sciage et extérieurs du gabarit dessiné afin de protéger le fini de la porte. Utiliser une lime pour éliminer les bavures après le perçage et le découpage afin de faciliter la découpe et l'installation.

Astuce : utiliser une lame de scie dont la longueur et le type conviennent au matériel et à l'épaisseur de la porte (lame pour bois si la porte est en bois, lame pour métal si la porte est en métal). Découpez lentement, en tenant la scie à deux mains pour la stabiliser et la maintenir droite à un angle de 90°. Vous éviterez ainsi que la lame effectue une découpe irrégulière entre les deux faces de la porte.

AVIS

Vérifier qu'il n'y a rien sous la porte, à l'endroit où vous allez percer les trous ou découper l'ouverture.



Étape 4

Installer la chatière

Contrôle

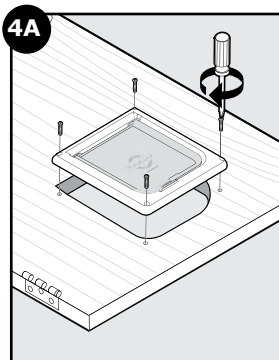
de l'ajustement

Avant de ranger votre scie sauteuse, mettre le cadre intérieur (avec le battant et le verrou bidirectionnel) dans la découpe et vérifier l'ajustement. Placer ensuite le cadre extérieur sous le gabarit pour vérifier l'ajustement. Si les cadres ne s'ajustent pas à l'intérieur de l'ouverture, il peut s'avérer nécessaire de redécouper l'ouverture avant de poursuivre l'installation.

4A. Centrer le cadre intérieur dans la découpe sur la porte. Marquez l'emplacement des vis sur la porte. Retirez le cadre intérieur. Utilisez une perceuse 5/64" (2mm) pour perforez le bois et 7/64" (3mm) pour perforez le métal. Remplacez le cadre intérieur sur la découpe de la porte. Utilisez ensuite un tournevis pour visser les vis afin de fixer le cadre à la porte intérieure.

AVIS

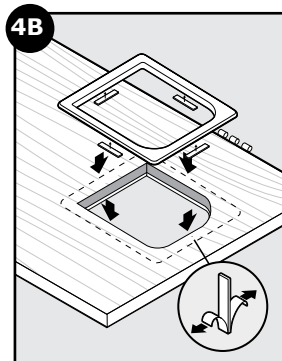
Utiliser un tournevis manuel pour serrer les vis. Ne pas trop serrer. Un couple excessif peut user les vis.



- 4B.** Retirer la doublure de l'un des côtés du ruban de mousse double et coller le ruban au dos des embases du cadre extérieure. Pousser le cadre extérieur dans le trou se trouvant à l'arrière de la porte pour le coller.

AVIS

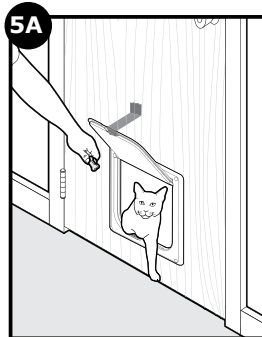
Pour une porte intérieur d'une épaisseur de 3.04 cm , une partie de l'âme pleine de la porte sera exposée après l'installation. Un ruban adhésif peut être utilisé pour couvrir l'âme pleine de la porte avant d'installer les cadres intérieurs et extérieurs.



Étape 5

Dressage de l'animal

- 5A.** Remettre votre porte en place et commencer le dressage de votre chat. Le dressage pourrait être plus facile si vous vous tenez d'un côté de la porte alors que votre chat est de l'autre. Soulever ou coller le battant et parler à votre chat pour l'encourager à passer dans l'ouverture de la chatière. Une fois que votre chat aura passé dans l'ouverture à quelques reprises, laisser le battant lui toucher le dos pour que l'utilisation de la chatière devienne confortable. Si votre chat refuse de passer dans la chatière, maintenir le battant ouvert avec du ruban adhésif jusqu'à ce qu'il accepte de l'utiliser de lui-même. Ne pas utiliser le verrou bidirectionnel tant que votre chat n'est pas familier avec l'utilisation de la chatière.



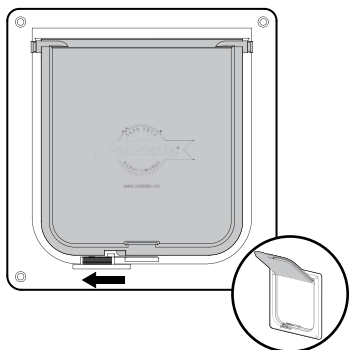
Astuce : essayez d'appâter votre chat avec des gourmandises pour l'inciter à passer par la chatière et se familiariser avec celle-ci.

Installation dans des murs intérieurs

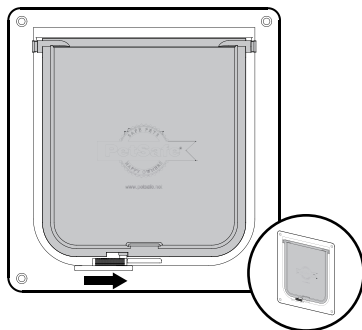
Suivre les directives pour **Portes intérieures** en utilisant les gabarits de coupe joints. Des aptitudes supérieures et des outils et du matériel supplémentaires (comme du bois pour fabriquer un cadre ou de la boulonnerie) seront requis.

Système de verrouillage bidirectionnel

Le verrou bidirectionnel est posé d'un côté de la porte et vous permet de contrôler l'accès de la chatière pour que votre chat puisse entrer et sortir de la maison. Ne pas utiliser le verrou bidirectionnel tant que votre animal n'est pas familier avec l'utilisation de la chatière.



Ouverte : régler la chatière en position ouverte fait en sorte que votre animal peut sortir et entrer à volonté de votre maison. Glisser l'onglet de verrouillage vers la gauche jusqu'à ce qu'il passe en position déverrouillée.



Fermée : pour empêcher votre animal d'utiliser la chatière, le verrou bidirectionnel doit être réglé en position verrouillée. Glisser l'onglet de verrouillage jusqu'à ce qu'il passe en position verrouillée.

Service à la clientèle

États-Unis et Canada - Tél : +1-800-732-2677

Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 / Samedi 9h00 – 17h00

Australie - Tél : 1800 786 608

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Nouvelle Zélande - Tél : 0800 543 054

Du lundi au vendredi de 10h30 à 19h00

Conditions d'utilisation et limite de responsabilité

1. Conditions d'utilisation

Ce produit vous est offert conditionnellement à votre acceptation, sans modification, des conditions générales et des avis qui l'accompagnent. L'utilisation de ce produit implique une acceptation de ces conditions générales et de ces avis.

2. Utilisation adéquate

Ce produit est conçu pour être utilisé lors du dressage d'animaux de compagnie. Il se peut cependant que le tempérament particulier de votre animal ne soit pas adapté à ce produit. Si vous n'êtes pas convaincu qu'il convienne à votre animal, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur accrédité. Vous devez lire l'intégralité du manuel d'installation fourni avec le produit, ainsi que tous les avertissements qui s'y rattachent.

3. Aucune utilisation illégale ou interdite

Ce produit a été conçu pour être utilisé avec des animaux uniquement. Ce produit n'a pas été conçu pour nuire, blesser ou provoquer. L'utilisation de ce produit d'une manière ne respectant pas son utilisation prévue peut constituer une violation de lois fédérales, d'état ou locales.

4. Limite de responsabilité

Radio Systems Corporation ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des dommages directs, indirects, punitifs, accidentels, spéciaux ou secondaires, ni pour des dommages occasionnés ou associés à l'utilisation ou à l'utilisation inappropriée de ce produit. L'acheteur assume tous les risques et les responsabilités associés à l'utilisation de ce produit.

5. Modification des conditions

Radio Systems Corporation se réserve le droit de modifier les termes, conditions et avis sous lesquels le Produit est offert.

Garantie

Garantie limitée non transférable d'un an

Ce produit est pourvu d'une garantie limitée du fabricant. Tous les détails sur la garantie applicable à ce Produit et ses conditions se trouvent à www.petsafe.net et peuvent être obtenus en communiquant avec votre centre de service à la clientèle local :

Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth, Irlande

Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 États-Unis

Australie/Nouvelle Zélande – Conformément à la législation de protection du consommateur australienne sur la garantie contre les défauts entrée en vigueur le 1er janvier 2012, les détails relatifs à la garantie de ce produit sont les suivants :

Garantie limitée non transférable d'un an

Ce qui est couvert par la garantie : Radio Systems Australia Pty Ltd (désigné ci-après par « Radio Systems ») garantit à l'acheteur original, mais à aucun autre acheteur ou propriétaire ultérieur, que ce produit, lorsqu'il est utilisé dans des conditions résidentielles normales et appropriées, est dépourvu de défauts de fabrication et de matériaux pendant un (1) an suivant

la date de son achat d'origine. Un « acheteur original » est une personne ou une entité qui a initialement acheté le Produit, ou le destinataire d'un cadeau constitué du produit, à l'état neuf, dans son emballage d'origine. En cas d'intervention du service clientèle de Radio Systems, Radio Systems couvre les frais de pièce et de main d'œuvre pendant l'année qui suit l'achat; passée cette période, des frais de mise à niveau seront appliqués pour le remplacement du produit par un produit neuf ou pour la réparation, à la seule discrétion de Radio Systems.

La garantie limitée n'est pas transférable et prendra automatiquement fin si l'acheteur original du produit revend l'appareil Radio Systems ou vend la propriété sur laquelle le dispositif Radio Systems est installé. Cette Garantie Limitée exclut les dommages accidentels dus au mâchonnage des chiens, les dommages causés par la foudre, toute négligence, modification ou utilisation inadéquate. Les clients qui achètent le produit en dehors de l'Australie, de la Nouvelle-Zélande, ou depuis un revendeur non agréé devront retourner le Produit dans son lieu d'achat original pour toute question liée à la garantie. Veuillez noter que Radio Systems n'offre aucun remboursement, remplacement ou mise à jour suite à un changement d'avis, ou pour toute autre raison, en dehors de ces termes de Garantie.

Procédure de réclamation

Toute réclamation faite sous cette Garantie doit être faite directement auprès du service clientèle de Radio Systems Australia Pty Ltd à :

Radio Systems Australia Pty Ltd

PO Box 765, Mudgeeraba QLD 4213

Résidents de l'Australie : 1800 786 608

Résidents de la Nouvelle-Zélande : 0800 543 054

Courriel : info@petsafeaustralia.com.au

Pour remplir une réclamation, il est impératif de fournir une preuve d'achat. Sans ce document, Radio Systems ne réparera ni ne remplacera les composants défectueux. Radio Systems demande au Client de contacter le service clientèle de Radio Systems pour obtenir un numéro de retour de garantie avant de renvoyer le Produit. Tout manquement à cette exigence peut retarder la réparation ou le remplacement du Produit. Si le Produit est jugé défectueux dans les 30 jours qui suivent la date d'achat, Radio Systems mettra en place un service de remplacement avec envoi avant le retour du Produit défectueux. Un sac postal sera joint au Produit de remplacement pour permettre le retour du Produit défectueux. Ce Produit doit être renvoyé dans les 7 jours suivant la réception du produit de remplacement. Si le Produit est jugé défectueux après la fin du délai de 30 jours suivant la date d'achat, il sera demandé au client de retourner le Produit à Radio Systems à ses propres frais. Radio Systems va tester et remplacer l'unité défectueuse ou ses composants et le renvoyer au client sans frais, à condition que le Produit soit encore couvert par la période de garantie. Cette garantie vient en supplément de tout autre droit et recours prévus par la loi en vigueur. Les Produits Radio Systems comportent des garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu des lois australiennes de protection des consommateurs en vigueur. Vous avez droit à un remplacement ou un remboursement en cas de défaut majeur et en compensation de tout autre préjudice ou dommage qui est raisonnablement prévisible. Vous êtes également en droit d'obtenir une réparation ou un remplacement des biens si les biens ne sont pas d'une qualité acceptable, sans pour autant qu'il n'y ait de défaut majeur détecté.

Pour toute demande de renseignements ou pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter notre service clientèle au 1800 786 608 (Australie) ou au 0800 543 054 (Nouvelle Zélande).

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Explicación de las palabras de atención y símbolos utilizados en este manual



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Sirve para alertarle de posibles riesgos personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad a continuación de este símbolo para no sufrir lesiones físicas o fatales.

⚠ ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, de no evitarse, podría producir lesiones graves o fatales.

⚠ PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN, utilizada con el símbolo de alerta de seguridad, indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría resultar en lesiones de poca gravedad o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para tratar prácticas de uso seguro no relacionadas con lesiones físicas.

⚠ ADVERTENCIA

- Cuando haya niños en el hogar, es importante considerar la puerta para mascotas durante las actividades de realización de pruebas de seguridad para niños, la puerta para mascotas puede ser mal utilizada por un niño, lo que tendría como resultado que el niño acceda a posibles peligros que puede haber del otro lado de la puerta para mascotas. Los compradores o propietarios de viviendas con piscinas deben asegurarse de que la puerta para mascotas esté controlada en todo momento y que la piscina tenga barreras de acceso adecuadas. Si surge un nuevo peligro dentro o fuera de su hogar, al que puede accederse por la puerta para mascotas, Radio Systems® Corporation recomienda que proteja de forma adecuada el acceso al peligro o retire la puerta para mascotas. La placa de cierre o bloqueo, si corresponde, se suministra por estética y eficacia energética y no está concebida como dispositivo de seguridad. Radio Systems® Corporation no se hará responsable del uso no previsto de la puerta para mascotas y el comprador de este producto acepta toda la responsabilidad por supervisar la abertura que crea.
- Herramientas eléctricas. Riesgo de lesiones graves; siga todas las instrucciones de seguridad de las herramientas eléctricas. Asegúrese de usar siempre los equipos de seguridad adecuados.

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de la instalación, el usuario debe familiarizarse con todos los códigos de construcción que puedan afectar la instalación de la puerta para mascotas y determinar, junto con un instalador profesional, su conveniencia en una instalación dada. Esta puerta para mascotas no es una puerta para incendios. Es importante que el propietario y el instalador tengan en cuenta los riesgos que pueden existir de uno y otro lado de la puerta para mascotas, todos los riesgos que puedan crear cambios posteriores en su vivienda y cómo pueden estar relacionados con su existencia y uso, incluido el uso indebido de la puerta para mascotas.
- Si corta una superficie de metal, tenga cuidado con los bordes afilados para evitar lesiones.

AVISO

- Conserve estas instrucciones con sus documentos importantes; asegúrese de entregar estas instrucciones al nuevo propietario de la vivienda.
- Si la puerta u otra aplicación del propietario no está nivelada, deberá marcar la puerta para mascotas a nivel para que oscile correctamente.
- Al aplicar la plantilla de corte, debe haber un mínimo de 76 mm (3") entre la parte inferior y los laterales de la puerta y el borde exterior de la plantilla para mantener la integridad estructural de la puerta.
- No debe haber nada en el otro lado de la puerta donde perforará los orificios o cortará la abertura.
- Utilice un destornillador manual para ajustar los tornillos. No los apriete excesivamente. Ajustar en exceso los tornillos puede deformar el marco de la puerta para mascotas.

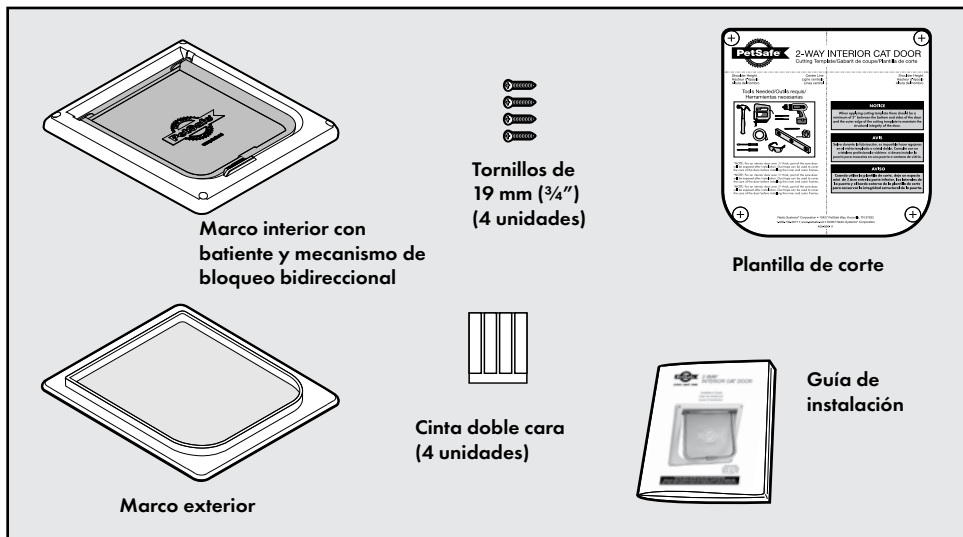
Le agradecemos por elegir la marca PetSafe®. Usted y su mascota se merecen disfrutar de una relación repleta de momentos memorables y comprensión mutua. Nuestros productos y herramientas de adiestramiento mejoran la relación entre las mascotas y sus propietarios. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros productos o el adiestramiento de su mascota, visite nuestro sitio web en www.petsafe.net o bien, comuníquese por teléfono con nuestro Centro de atención al cliente al 1-800-732-2677.

Para aprovechar al máximo la protección de la garantía, registre su producto dentro de los 30 días posteriores a la compra en www.petsafe.net. Al registrar su producto y guardar el comprobante de compra, podrá disfrutar de la garantía completa del mismo y, si necesita llamar al Centro de atención al cliente, le podremos atender con mayor rapidez. Aun más importante, PetSafe® nunca divulgará ni venderá a nadie su valiosa información. Puede encontrar información completa sobre la garantía en Internet en www.petsafe.net.

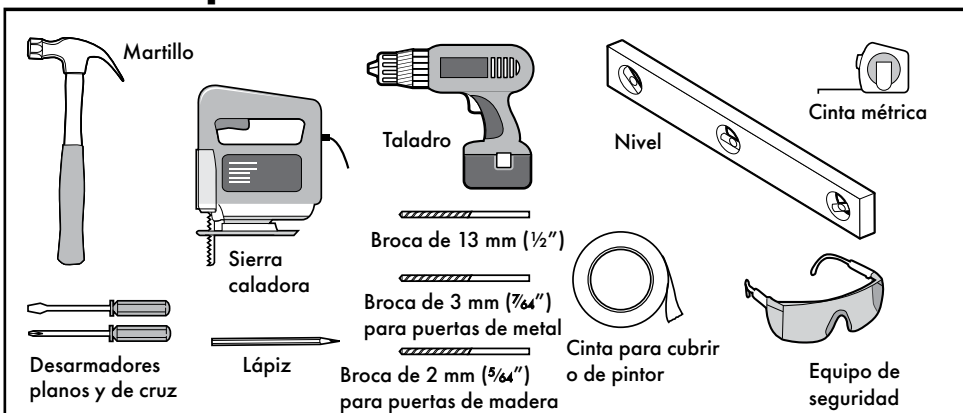
Índice

Piezas incluidas en el kit	22
Usted requerirá.....	22
Definiciones importantes.....	22
Instalación en puertas interiores	23
Determine la ubicación de la puerta para gatos	23
Preparación de la puerta.....	23
Corte de la abertura de la puerta para gatos.....	24
Instalación de la puerta para gatos.....	24
Adiestramiento de la mascota	25
Instalación en paredes interiores	25
Sistema de bloqueo bidireccional	26
Centro de atención al cliente.....	27
Términos de uso y limitación de responsabilidad	27
Garantía.....	27

Piezas incluidas en el kit



Usted requerirá



NOTA: La puerta bidireccional para gatos puede instalarse en la mayoría de las puertas y paredes interiores. La instalación en aplicaciones más delgadas o gruesas puede requerir habilidades, herramientas y materiales adicionales (tales como marcos de madera y accesorios).

Definiciones importantes

Tamaño externo del marco: Dimensiones totales de la puerta para mascotas

Tamaño del corte: Dimensiones de la abertura cortada en la puerta del propietario para el calce y la instalación de la puerta para mascotas de manera correcta

Tamaño de la abertura del batiente: Tamaño real del batiente para la entrada y salida de la mascota por la puerta para mascotas

Marco interno: Marco de la puerta para mascotas con batiente y mecanismo de bloqueo bidireccional

Marco exterior: Marco de la puerta para mascotas sin batiente ni mecanismo de bloqueo bidireccional

Mecanismo de bloqueo bidireccional: Lengüeta blanca en la parte inferior del marco interior utilizada para controlar el acceso de la mascota a la puerta para mascotas

Instalación en puertas interiores

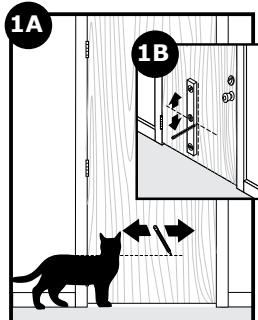
Paso 1

Determine la ubicación de la puerta para gatos

- 1A.** Mida y marque la altura del hombro de su gato en uno de los lados de la puerta.
- 1B.** Determine la ubicación de la puerta para gatos. Utilice un nivel para trazar una línea vertical centrada en la línea de la altura de los omóplatos.

AVISO

Si la puerta u otra aplicación del propietario no está nivelada, la puerta para gatos se debe marcar a nivel para que oscile correctamente.



Paso 2

Preparación de la puerta

- 2A.** Quite la puerta extrayendo los pasadores de las bisagras de la puerta.
- 2B.** Colóquela en una superficie elevada, como por ejemplo, sobre caballetes. Coloque el lado marcado de la puerta hacia arriba.

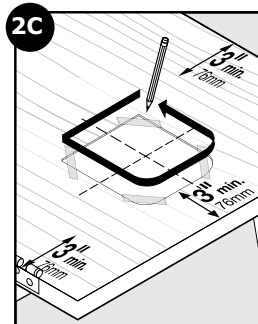
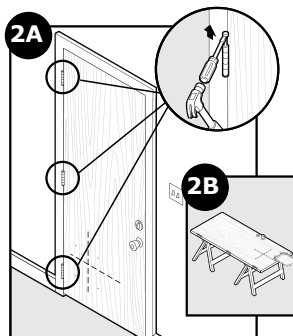
Consejo útil: Sujete la puerta con abrazaderas para evitar que se mueva.

NOTA: Dependiendo de su nivel de habilidad, la puerta para gatos puede instalarse con la puerta colgando.

- 2C.** Haga coincidir las líneas marcadas en la puerta con las líneas de los omóplatos y central en la plantilla. Pegue la plantilla en su lugar y trace la plantilla. Asegúrese de calcar la plantilla por debajo de la cinta y una los ángulos. Quite de la puerta la plantilla y cualquier resto de la cinta.

AVISO

Al aplicar la plantilla de corte, debe haber un mínimo de 76 mm (3") entre la parte inferior y los laterales de la puerta y el borde exterior de la plantilla de corte para mantener la integridad estructural de la puerta.



Paso 3

Corte de la abertura de la puerta para gatos

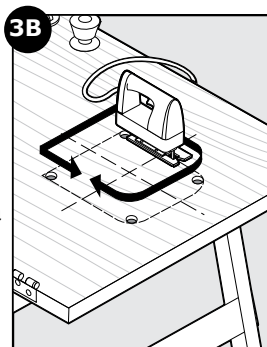
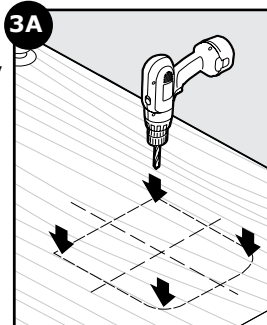
- 3A.** Perfore orificios de 13 mm ($\frac{1}{2}$ ") en las esquinas interiores de la plantilla dibujada.

Consejo útil: Use ambas manos para mantener el taladro firme y en posición recta a 90°.

- 3B.** Comenzando en uno de los orificios que acaba de perforar, corte a lo largo de las líneas de la plantilla dibujadas. Después de cortar la abertura, es posible que necesite volver a cortar para emparejar la abertura a escuadra. Esto es necesario para instalar correctamente el marco de la puerta para mascotas.

Consejo útil: Pegue cinta de enmascarar o de pintor en la parte inferior de la sierra caladora y de los bordes exteriores de la plantilla dibujada para proteger el acabado de la puerta. Utilice una lima para quitar las rebabas después de perforar y cortar para facilitar el corte y la instalación.

Consejo útil: Utilice una hoja de sierra de una longitud y un tipo adecuados según el espesor y material de la puerta (por ejemplo, una hoja para madera con una puerta de madera y una hoja para metal con una puerta de metal). Corte lentamente utilizando ambas manos para mantener la hoja firme y recta a un ángulo de 90°. Esto ayudará a evitar que la hoja corte de manera desigual entre los 2 lados de la puerta.



AVISO

No debe haber nada en el otro lado de la puerta donde perforará los orificios o cortará la abertura.

Paso 4

Instalación de la puerta para gatos

Ajuste

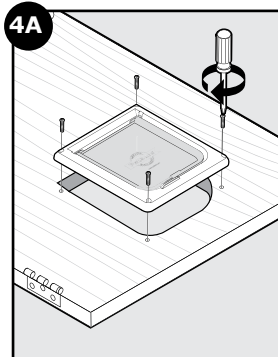


Comprobación Antes de guardar la sierra caladora, coloque el marco interior (marco con batiente y mecanismo de bloqueo bidireccional) dentro de la abertura cortada y compruebe el calce. Luego coloque el marco exterior en la parte inferior de la abertura cortada para comprobar el calce. Si los marcos no calzan dentro de la abertura, es posible que deba volver a cortar la abertura antes de continuar con la instalación.

- 4A.** Centre el marco interior en el recorte de la puerta. Marque la ubicación de los agujeros de los tornillos en la puerta. Remueva el marco interior. Perforar agujeros de $\frac{5}{64}$ " (2 mm) en madera y $\frac{7}{64}$ " (3mm) agujeros en metal. Coloque el marco interior en el agujero de la puerta. A continuación, utilice un destornillador para colocar los tornillos y fijar el marco a la parte interior de la puerta.

AVISO

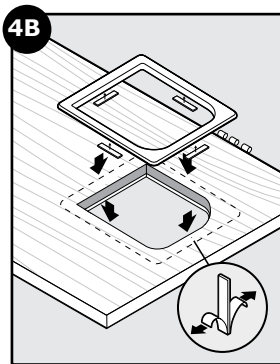
Utilice un destornillador manual para ajustar los tornillos. No los apriete excesivamente. Ajustar en exceso puede dañar los tornillos.



- 4B.** Despegue el recubrimiento de un lado de la cinta de doble cara y péguela a la parte posterior de las bridas del marco exterior. Empuje el marco exterior para colocarlo en la abertura en la parte posterior de la puerta y fijarlo en su lugar.

AVISO

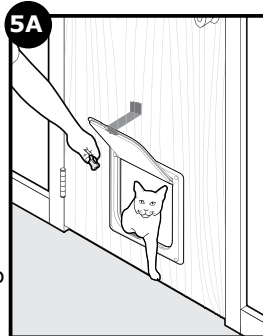
Para una puerta interior de mas de 1/2 "de espesor, parte de la puerta estará expuesta, previa instalación. Cinta adhesiva puede utilizarse para cubrir el núcleo de la puerta antes de instalar los marcos internos y externos.



Paso 5

Adiestramiento de la mascota

- 5A.** Vuelva a colgar la puerta y comience el adiestramiento de su gato. Puede ser útil que usted esté de un lado de la puerta y su gato del otro. Levante o pegue el batiente con cinta para abrirlo e intente hablarle a su gato a través de la puerta para gatos. Después de que su gato haya pasado algunas veces por la puerta, deje que el batiente toque el lomo de su gato de modo que se acostumbre a utilizar la puerta para gatos. Si su gato no quiere pasar por la puerta, fije el batiente con cinta para que quede abierto hasta que su gato use la puerta por sí mismo. No utilice el mecanismo de bloqueo bidireccional hasta que su gato esté familiarizado con el uso de la puerta para gatos.



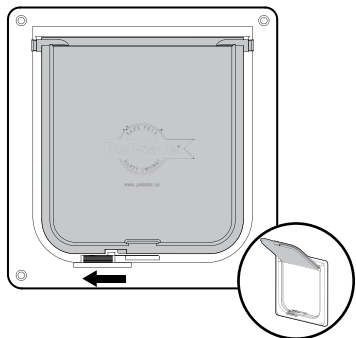
Consejo útil: Pruebe utilizar golosinas o juguetes para mascotas para motivar al gato a que pase por la puerta para gatos y se familiarice con su uso.

Instalación en paredes interiores

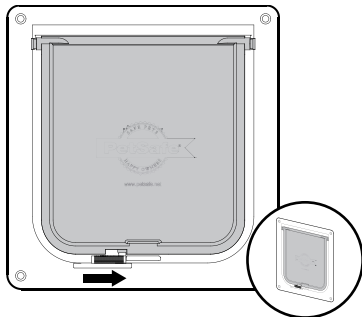
Siga las instrucciones para las **Puertas interiores** utilizando la plantilla de corte adjunta. Se requerirán habilidades, herramientas y materiales adicionales (tales como marcos de madera y accesorios).

Sistema de bloqueo bidireccional

El mecanismo de bloqueo bidireccional se instala en uno de los lados de su puerta y le permite controlar la entrada y la salida de su gato de su hogar. No utilice el mecanismo de bloqueo bidireccional hasta que su mascota esté familiarizada con el uso de la puerta para gatos.



Abierta: Colocar la puerta para mascotas en la posición abierta le permite a su mascota un acceso total de entrada y salida de su hogar para ir y venir cuando desee. Deslice la lengüeta de bloqueo hacia la izquierda hasta que esté en la posición destrabada.



Trabada: Para impedir que su mascota utilice la puerta para mascotas, coloque el mecanismo de bloqueo bidireccional en la posición trabada. Deslice la lengüeta de bloqueo hacia la posición trabada.

Centro de atención al cliente

EE.UU. y Canadá - Tel.: +1-800-732-2677

Lunes - viernes 8 AM - 8 PM / Sábados 9 AM - 5 PM

Australia - Tel.: 1800 786 608

Lunes - viernes 8:30 AM - 5 PM

Nueva Zelanda - Tel.: 0800 543 054

Lunes - viernes 10:30 AM - 7 PM

Términos de uso y limitación de responsabilidad

1. Términos de uso

Este Producto se le ofrece con la condición de su aceptación sin modificación de los términos, condiciones y avisos contenidos en este documento. El uso de este Producto significa la aceptación de la totalidad de tales términos, condiciones y avisos.

2. Uso adecuado

Este producto está diseñado para su uso con mascotas con las que es recomendable realizar un adiestramiento. El temperamento particular de su mascota puede no funcionar con este producto. Si no sabe si este Producto es adecuado para su mascota, consulte a su veterinario o a un adiestrador certificado. El uso adecuado incluye la revisión de la Guía de instalación en su totalidad suministrada con su producto, incluidas las Precauciones específicas.

3. Uso ilegal o prohibido

Este Producto está diseñado para su uso únicamente con mascotas. Este Producto no está hecho para provocar lesiones o daños. El uso de este Producto en una forma que no sea la prevista podría resultar en incumplimiento de las leyes federales, estatales o locales.

4. Limitación de responsabilidad

En ningún caso Radio Systems Corporation será responsable de ningún daño directo, indirecto, punitivo, incidental, especial o resultante, ni de ningún daño en absoluto que se produzca por o esté relacionado con el uso o uso indebido de este Producto. El Comprador asume todos los riesgos y responsabilidades por el uso de este Producto.

5. Modificación de los Términos y condiciones

Radio Systems Corporation se reserva el derecho de cambiar los términos, condiciones y avisos según los cuales se ofrece este producto.

Garantía

Garantía limitada intransferible de un año

Este Producto cuenta con el beneficio de una garantía limitada del fabricante. Se puede encontrar información completa de la garantía correspondiente a este Producto y sus términos en www.petsafe.net y/o comunicándose con su Centro de atención al cliente:

Radio Systems PetSafe Europe Ltd, 2nd Floor, Elgee Building, Market Square, Dundalk, Co. Louth, Irlanda

Radio Systems Corporation, 10427 PetSafe Way, Knoxville, TN 37932 EE. UU.

Australia/Nueva Zelanda: De conformidad con la Ley del Consumidor de Australia, garantías contra defectos, en vigencia desde el 1.º de enero de 2012, los detalles de la garantía de este Producto son:

Garantía limitada intransferible de un año

Qué ampara la garantía: Radio Systems Australia Pty Ltd (en adelante "Radio Systems") garantiza al comprador minorista original, pero no así a ningún otro comprador o propietario subsiguiente, que este Producto no presentará defectos ni de materiales ni de fabricación

por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de la compra, siempre que se use para fines residenciales y en condiciones normales. El “consumidor y comprador original minorista” es la persona o entidad que originalmente compra el Producto, o el destinatario al que se obsequió un nuevo Producto que está sin abrir y en su envase original. Cuando sea reparado por el Servicio de atención al cliente de Radio Systems, Radio Systems cubre la mano de obra y piezas por el primer año de posesión; después del primer año, se aplicará un cobro por servicio o mejora en relación con el reemplazo del Producto con elementos nuevos o reacondicionados a entera discreción de Radio Systems.

Esta garantía limitada es intransferible y queda automáticamente anulada si el consumidor y comprador minorista original vende el Producto de Radio Systems o transfiere la residencia en la cual está instalado el Producto de Radio Systems. Esta Garantía limitada excluye los daños accidentales por mordeduras de perros, daños por rayos o negligencia o bien, modificación o uso indebido del Producto. Los consumidores que adquieran productos fuera de Australia, Nueva Zelanda, o de un distribuidor no autorizado deberán devolver el Producto al lugar de compra original por cualquier problema en garantía. Tenga en cuenta que Radio Systems no brinda reembolsos, reemplazos o mejoras por un cambio de parecer, o por cualquier otra razón fuera de estos Términos de Garantía.

Procedimiento de reclamación

Toda reclamación que se realice en virtud de esta Garantía debe presentarse directamente al Centro de Atención al cliente de Radio Systems Australia Pty Ltd en:

Radio Systems Australia Pty Ltd

PO Box 765, Mudgeeraba QLD 4213

Residentes de Australia: 1800 786 608

Residentes de Nueva Zelanda: 0800 543 054

Correo electrónico: info@petsafeaustralia.com.au

Para realizar una reclamación se debe presentar un comprobante de compra. Sin un comprobante de compra, Radio Systems ni reparará ni sustituirá los componentes defectuosos. Radio Systems solicita al consumidor que se comuniquen con el Centro de atención al cliente de Radio Systems para obtener un Número de devolución en garantía antes de enviar el Producto. Si no lo hace, se podría retrasar la reparación o sustitución del Producto. Si se determina que el Producto está averiado dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra original, Radio Systems programará el envío de un reemplazo antes de devolver el Producto defectuoso. Con el Producto de sustitución se incluirá una bolsa de correos para la devolución del Producto defectuoso. El Producto debe devolverse antes de transcurridos 7 días de haberse recibido la unidad de sustitución. Si el Producto se considera defectuoso después de transcurridos 30 días desde la fecha de compra original, el consumidor deberá devolverlo a Radio Systems con gastos a su cargo. Radio Systems realizará pruebas y reemplazará la unidad defectuosa o sus componentes y la devolverá al consumidor en forma gratuita, siempre que el Producto esté dentro del periodo de garantía indicado. La presente garantía se otorga además de todo otro derecho y recurso a su disposición y contemplados en la ley. Los productos de Radio Systems se ofrecen con garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del Consumidor de Australia. Usted tiene derecho a que le sustituyan la unidad o se la reembolsen si presenta un desperfecto mayor y a compensaciones por toda otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que le reparen o sustituyan el producto si su calidad no es aceptable y el desperfecto no se considera mayor.

Si tiene alguna pregunta o requiere más información, comuníquese con nuestro Centro de atención al cliente al 1800 786 608 (Australia) o al 0800 543 054 (Nueva Zelanda).

Radio Systems Corporation
10427 PetSafe Way
Knoxville, TN 37932
1-800-732-2677
www.petsafe.net
400-1940-11
©2015 Radio Systems Corporation