

# Installation and Care Guide

## Guide d'installation et d'entretien

## Guía de instalación y cuidado

Single-Handle Bath and Shower Trim  
Garniture de baignoire et de douche à une poignée  
Guarnición de bañera y ducha de una manija

K-R37028



**M** product numbers are for Mexico (i.e. K-12345M)  
Los números de productos seguidos de **M**  
corresponden a México (Ej. K-12345M)

USA/Canada: 1-800-4KOHLER  
México: 001-800-456-4537

[kohler.com](http://kohler.com)

THE BOLD LOOK  
OF **KOHLER**®

1142462-2-B

©2012 Kohler Co.

## Tools/Outils/Herramientas



Strap Wrench  
Clé à sangle  
Llave de correa



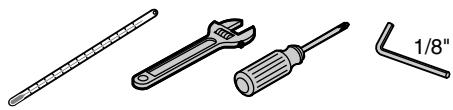
Silicone Sealant  
Joint en silicone  
Sellador de silicona



Plumbers Putty  
Mastic de plombier  
Masilla de plomería



Sealant Tape  
Ruban d'étanchéité  
Cinta selladora



Plus/Plus/Más:  
• 1/2" Copper Tube or Nipple  
Tube ou mamelon en cuivre 1/2" NPT  
Tubo de cobre o niple de 1/2" NPT  
• Rags/Chiffons/Trapos  
• Emery Paper/Papier émeri/Papel lija

## Important Information



**CAUTION: Risk of personal injury.** If the water temperature is set too high, scalding will occur. The water temperature should never be set above 120°F (49°C).

**NOTICE: Risk of product damage.** Do not force the handle in any direction. Forcing the handle will damage the valve.

**NOTICE: Risk of product damage.** Long screws, for installing trim, can damage the K-2971-KS valve. When using this valve and trim with wall thicknesses less than 13/16" (21 mm) thick, use the 88526 Thin Wall Installation Kit.

- Observe all local plumbing and building codes.
- The finished wall or bath/shower unit must be installed prior to installing the trim.
- If the wall thickness is greater than 3/4" (19 mm) a deep rough-in kit is required. Use Deep Roughing-in kit 1073881.

## Informations importantes



**ATTENTION: Risque de blessures.** Des brûlures peuvent se produire si la température de l'eau est trop élevée. La température de l'eau ne doit jamais être réglée à une température supérieure à 120°F (49°C).

**NOTICE: Risque d'endommagement du produit.** Ne pas forcer la poignée dans une direction quelconque. La vanne subira des dommages si la poignée est forcée.

**NOTICE: Risque d'endommagement du produit.** L'utilisation de vis longues pour l'installation de la garniture peut endommager la vanne K-2971-KS. Lors de l'utilisation de cette vanne et de la garniture avec des épaisseurs de mur xéries à 13/16" (21 mm), utiliser le kit d'installation de mur fin 88526.

- Respecter tous les codes de plomberie et de bâtiment locaux.
- Le mur fin ou l'ensemble baignoire/douche doit être installé avant d'installer la garniture.
- Si l'épaisseur de mur est supérieure à 3/4" (19 mm) un kit de raccordement profond est requis. Utiliser le kit de raccordement 1073881.

## Información importante



**PRECAUCIÓN: Riesgo de lesiones personales.** Si la temperatura del agua se ajusta muy alta, se producirán quemaduras. La temperatura del agua nunca debe ajustarse a más de 120°F (49°C).

**AVISO: Riesgo de daños al producto.** No fuerce la manija en ninguna dirección. Si fuerza la manija, dañará la válvula.

**AVISO: Riesgo de daños al producto.** Los tornillos largos, para instalar la guarnición, pueden dañar la válvula K-2971-KS. Al emplear esta válvula y garnición en paredes de espesor menor de 13/16" (21 mm), utilice el Kit de instalación en paredes delgadas 88526.

- Cumpla con todos los códigos locales de plomería y construcción.
- La pared acabada o la unidad de la bañera/ducha debe instalarse antes que la guarnición.
- Si el grosor de la pared es mayor de 3/4" (19 mm), se requiere un kit de instalación profunda. Utilice el Kit de instalación profunda 1073881.

## Slip-Fit Spout Installation

### Installation de bec montage glissant

### Instalación del surtidor de montaje deslizante

**1** *Install the tube.*

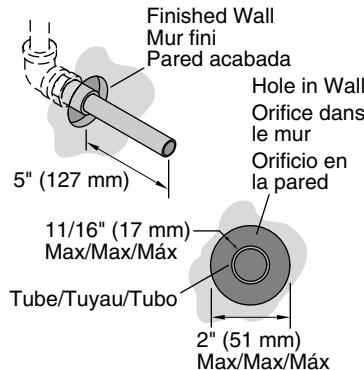
**WARNING:** Tubes extending less than 4-3/4" (121 mm) will leak.

*Installer le tube.*

**AVERTISSEMENT:** Les tubes s'étendant de moins de 4-3/4" (121 mm) fuiront.

*Instale el tubo.*

**ADVERTENCIA:** Los tubos que sobresalgan menos de 4-3/4" (121 mm) presentarán fugas.

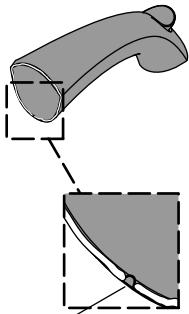
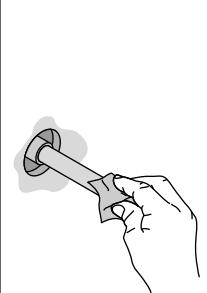
**2** *Remove burrs with emery paper.*

**3** *Apply plumbers putty or sealant to the spout.*

*Appliquer du mastic de plombier ou d'étanchéité au bec.*

*Limpie las rebabas con papel lija.*

*Aplique masilla de plomería o sellador al surtidor.*

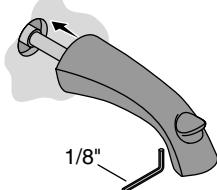


*Leave a small gap.  
Laissez un petit espace.  
Deje una separación pequeña.*

**4** *Loosen the setscrew and slide the spout against the wall.*

*Desserrer la vis de retenue et glisser le bec contre le mur.*

*Afloje el tornillo de fijación y deslice el surtidor contra la pared.*

**5** *Firmly tighten the setscrew.*

*Bien serrer la vis de retenue.*

*Apriete con firmeza el tornillo de fijación.*

**6** *Remove the excess sealant.*

*Retirer tout excès de mastic.*

*Limpie el exceso de sellador.*



## Threaded Spout Installation

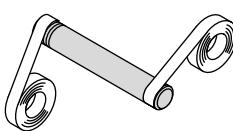
Installation de bec fileté

### Instalación del surtidor de montaje roscado

**1** Apply sealant tape to the 1/2" nipple.

Appliquer de l'étanchéité au mamelon de 1/2".

Aplique cinta selladora al niple de 1/2".



**2** Install the 1/2" nipple.

Installer un mamelon de 1/2".

Instale el niple de 1/2".

Finished Wall  
Mur fini  
Pared acabada

5" (127 mm)

9/16" (14 mm)  
Max/Max/Máx

Hole in Wall  
Orifice dans le mur  
Orificio en la pared

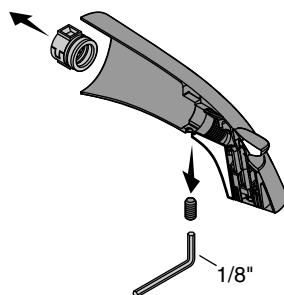
Tube  
Tuyau  
Tubo

2" (51 mm)  
Max/Max/Máx

**3** Remove the slip-fit assembly.

Retirer l'ensemble tournant.

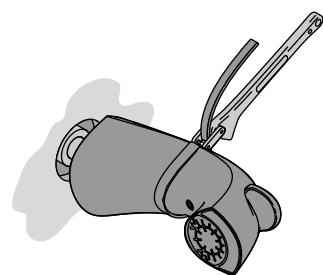
Retire el montaje deslizante.



**4** Carefully tighten the spout.

Serrer avec précaution le bec.

Con cuidado apriete el surtidor.



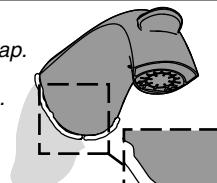
**5** Apply plumbers putty or sealant. Leave a small gap.

Appliquer du mastic de plombier ou d'étanchéité.

Laisser un petit espace.

Aplique masilla de plomería o sellador.

Deje una separación pequeña.



Leave a small gap.  
Laisser un petit espace.  
Deje una separación pequeña.

**6** Remove the excess sealant.

Retirer tout excédent de mastic.

Limpie el exceso de sellador.

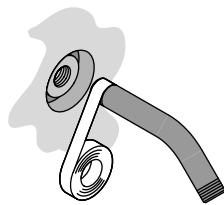


**Shower Arm Installation**  
**Installation du bras de douche**  
**Instalación del brazo de ducha**

**1** Apply sealant tape to the shower arm.

Appliquer du ruban d'étanchéité au bras de douche.

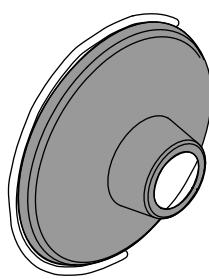
Aplique cinta selladora al brazo de la ducha.



**2** Apply plumbers putty or sealant to the shower arm escutcheon.

Appliquer du mastic de plombier ou d'étanchéité à l'applique du bras de douche.

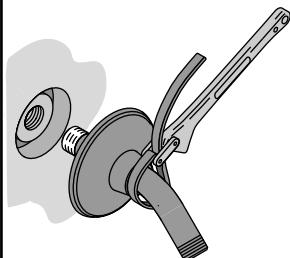
Aplique masilla de plomería o sellador al chapetón del brazo de ducha.



**3** Attach the shower arm.

Attacher le bras de douche.

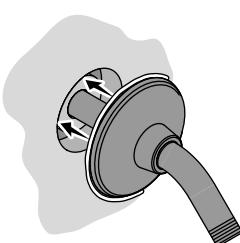
Fije el brazo de ducha.



**4** Install the escutcheon.

Installer l'applique.

Instale el chapetón.



**5** Remove the excess sealant.

Retirer tout excès de mastic.

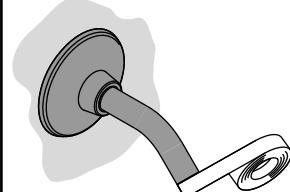
Limpie el exceso de sellador.



**6** Apply sealant tape.

Appliquer du ruban d'étanchéité.

Aplique cinta selladora.

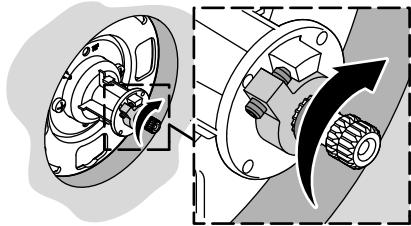


## Optional Temperature Adjustment Réglage optionnel de température Ajuste opcional de temperatura

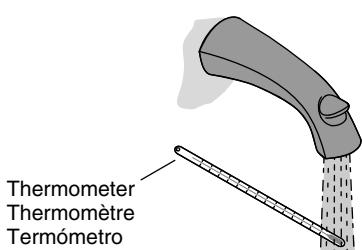


The water temperature should never be set above 120°F (49°C)!  
La température d'eau ne devrait jamais être réglée au-dessus de 120°F (49°C)!  
¡La temperatura del agua nunca debe ajustarse a más de 120°F (49°C)!

- 1** Turn the valve clockwise to the full open position.  
Tourner la valve complètement vers la position ouverte.  
Gire hacia la derecha la válvula a la posición completamente abierta.



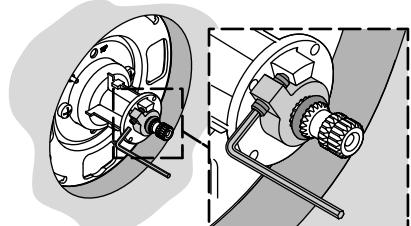
- 2** After several minutes, check the temperature.  
Après quelques minutes, vérifier la température.  
Después de varios minutos, revise la temperatura.



**3**

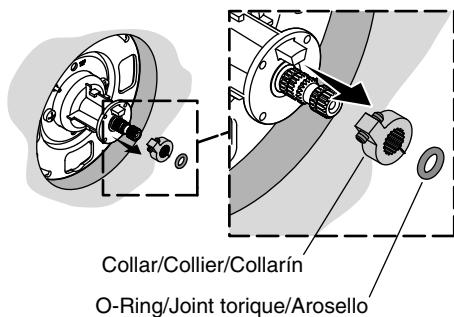
### Minor Temperature Changes Petits changements la température Cambios menores de temperatura

- Adjust the setscrew and recheck the temperature.  
Ajuster la vis de retenue et revérifier la température.  
Ajuste el tornillo de fijación y vuelva a verificar la temperatura.



### Major Temperature Changes Grands changements de température Cambios mayores de temperatura

- Remove the O-ring and the collar.  
Retirer le joint-torique et le collier.  
Retire el arosello y el collarín.

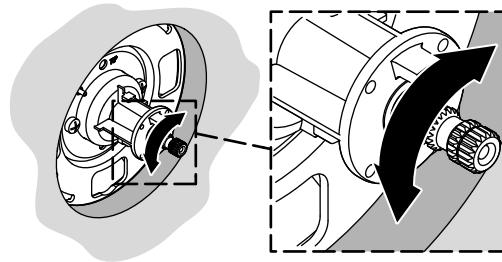


**Optional Temperature Adjustment**  
**Réglage optionnel de température**  
**Ajuste opcional de temperatura**

- 4** Slowly turn the valve stem to adjust the maximum water temperature.

Tourner lentement la tige de valve pour ajuster la température maximum d'eau.

Gire lentamente la espiga de la válvula para ajustar la temperatura máxima del agua.

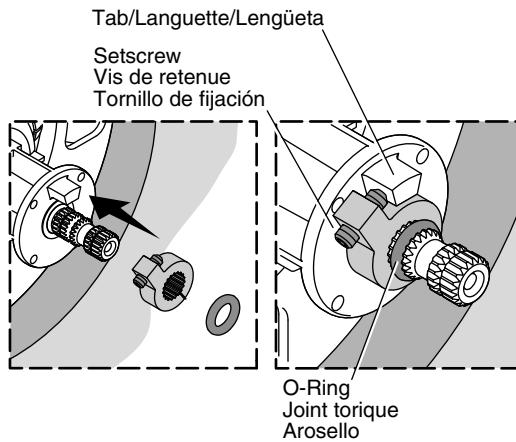


- 5** Reinstall the collar with the setscrew against the tab.

Reinstall the O-ring.

Réinstaller le collier avec la vis de retenue contre la languette.  
Réinstaller le joint torique.

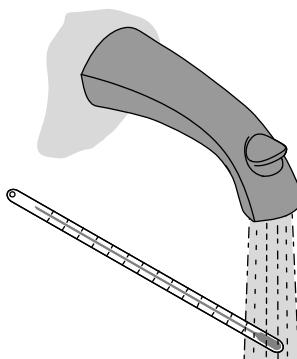
Vuelva a instalar el collarín con el tornillo de fijación contra la lengüeta. Vuelva a instalar el arosello.



- 6** Recheck the temperature.

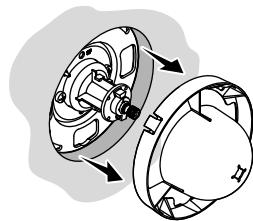
Re vérifier la température.

Verifique nuevamente la temperatura.



## Valve Trim Installation Installation de la garniture de robinet Instalación de la garnición de válvula

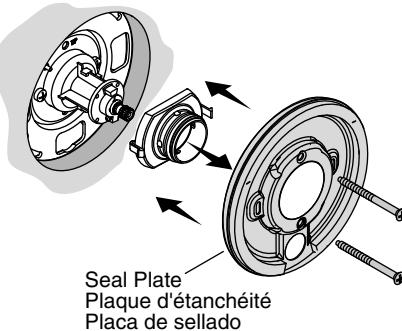
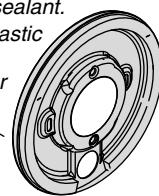
- 1** Discard the plaster guard.  
Jeter le renfort en plâtre.  
Deseche el protector de yeso.



- 2** Secure the seal plate with the 2-3/8" (60 mm) screws.  
**IMPORTANT:** When installing K-2971, if the finished wall is less than 13/16" (21 mm), use the 1-5/8" (41 mm) screws.  
*Glisser la plaque d'étanchéité avec les vis 2-3/8" (60 mm).*  
**IMPORTANT:** Lors de l'installation de la valve K-2971, avec une épaisseur de mur inférieure à 13/16" (21 mm), utiliser les vis 1-5/8" (41 mm).  
*Deslice la placa de sellado con los tornillos de 2-3/8" (60 mm).*  
**IMPORTANTE:** Al instalar a la válvula K-2971, con pared de grosor menor de 13/16" (21 mm), use los tornillos de 1-5/8" (41 mm).

**Tiled Wall Installations Only**  
Installations de mur carrelé uniquement  
Sólo instalaciones en pared de azulejo

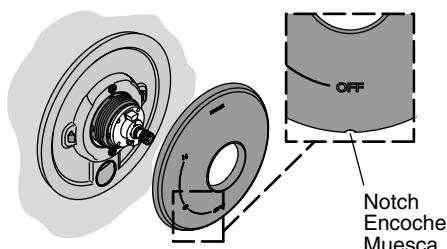
Apply silicone sealant.  
Appliquer du mastic à la silicone.  
Aplique sellador de silicona.



- 3** Place the escutcheon over the retainer with the notch located at the bottom.

*Placer l'applique au-dessus de la rétention avec l'encoche localisée à la base.*

*Coloque el chapetón sobre el retén con la muesca hacia abajo.*

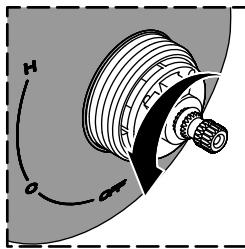


## Valve Trim Installation Installation de la garniture de robinet Instalación de la guarnición de válvula

- 4** Turn the valve stem counterclockwise to the "OFF" position.

*Tourner la tige de la valve complètement vers la gauche à la position fermée "OFF".*

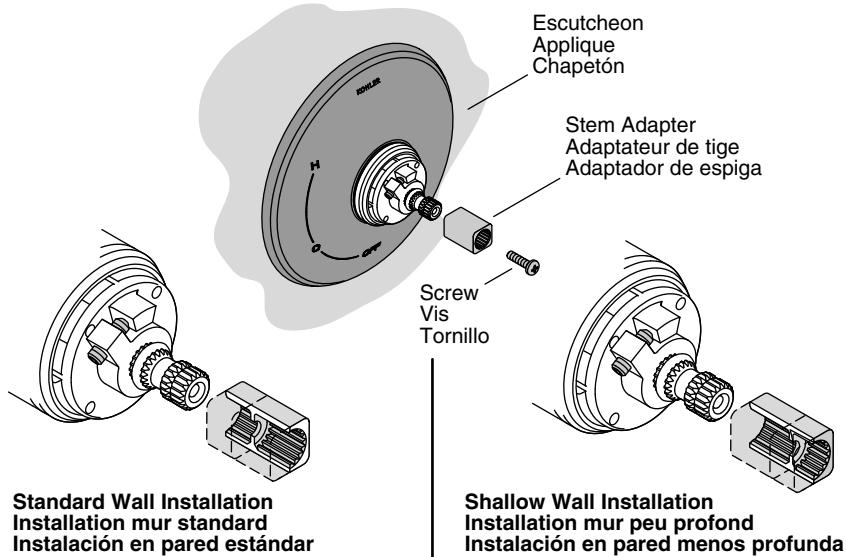
*Gire la espiga de la válvula a la izquierda a la posición cerrada "OFF".*



- 5** Attach the stem adapter. Begin with the standard wall installation. Attach the handle. If the stem adapter is too long or the handle bonnet is not tight against the escutcheon, turn the stem adapter around and try the shallow wall installation.

*Attacher l'adaptateur de la tige. Commencer par l'installation de mur standard. Attacher la poignée. Si l'adaptateur de tige est trop long ou que le chapeau de la poignée n'est pas serré contre l'applique, tourner l'adaptateur de tige et essayer l'installation peu profonde.*

*Fije el adaptador de la espiga. Comience con la instalación de pared estándar. Fije la manija. Si el adaptador de la espiga es muy largo o el bonete de la manija no se aprieta contra el chapetón, voltee el adaptador de la espiga y trate la instalación de pared menos profunda.*

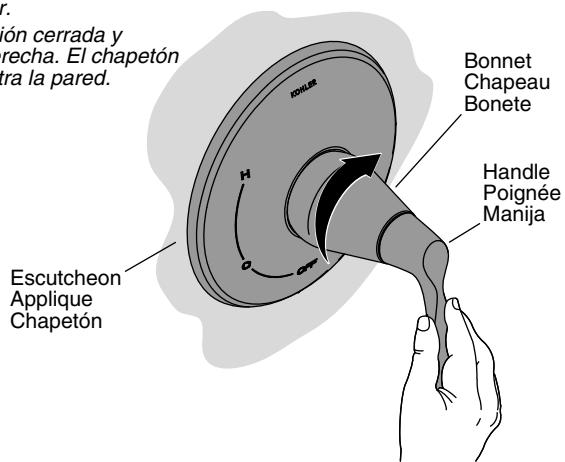


**Valve Trim Installation**  
**Installation de la garniture de robinet**  
**Instalación de la guarnición de válvula**

- 6** Hold the handle in the OFF position and thread the bonnet clockwise. The escutcheon should be held tight against the wall.

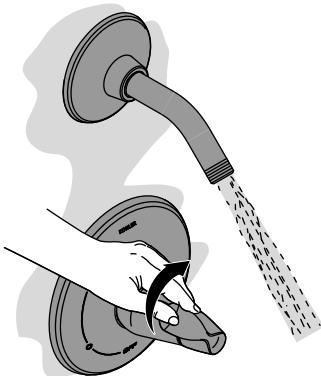
Maintenir la poignée en position fermée ARRÊT et visser le chapeau vers la droite. L'applique devrait être maintenue serrée contre le mur.

Sostenga la manija en la posición cerrada y enrosque el bonete hacia la derecha. El chapetón debe sostenerse apretado contra la pared.



- 7** Flush dirt and debris.

Purger la saleté et les débris.  
Deje correr agua para limpiar la suciedad y las partículas.



- 8** Thread the showerhead on and tighten.

Visser la pomme de douche et serrer.  
Enrosque la cabeza de ducha y apriete.

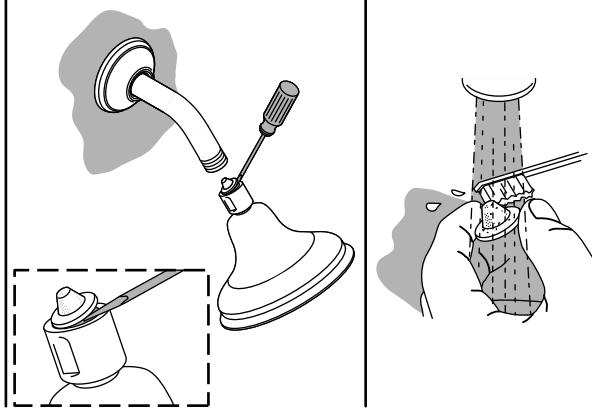


**Service the Screen Washer  
Dépanner la rondelle à grille  
Dé servicio a la arandela de rejilla**

**1** Remove the showerhead with a strap wrench.  
*Retirer la pomme de douche avec la clé à sangle.*  
*Retire la cabeza de ducha con una llave de correa.*

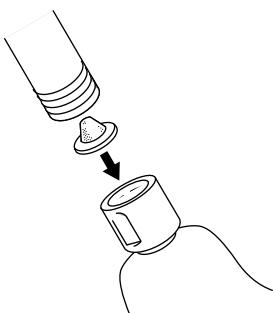


**2** Use a thin flat-blade screwdriver to pry the screen off.  
*Utiliser un tournevis à lame plate pour déloger la crépine.*  
*Utilice un destornillador plano y delgado para apalancar y levantar la rejilla.*

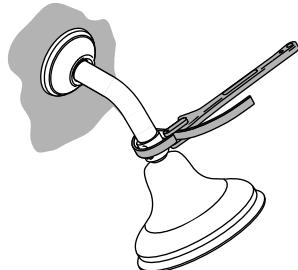


**3** Clean the washer.  
*Nettoyer la rondelle.*  
*Limpie la arandela.*

**4** Reinstall the screen.  
*Réinstaller la crépine.*  
*Vuelva a instalar la rejilla.*



**5** Reinstall the showerhead using the strap wrench.  
*Réinstaller la pomme de douche avec une clé à sangle.*  
*Vuelva a instalar la cabeza de ducha con una llave de correa.*



## Care and Cleaning

For best results, keep the following in mind when caring for your KOHLER product:

- Use a mild detergent such as liquid dishwashing soap and warm water for cleaning. Do not use abrasive cleaners that may scratch or dull the surface.
- Carefully read the cleaner product label to ensure the cleaner is safe for use on the material.
- Always test your cleaning solution on an inconspicuous area before applying to the entire surface.
- Do not allow cleaners to sit or soak on the surface.
- Wipe surfaces clean and rinse completely with water immediately after cleaner application. Rinse and dry any overspray that lands on nearby surfaces.
- Use a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces.

For detailed cleaning information and products to consider, visit [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). To order Care & Cleaning information, call 1-800-456-4537.

## Entretien et nettoyage

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, prendre ce qui suit en considération lors de l'entretien de votre produit KOHLER:

- Utiliser un détergent doux comme du liquide pour vaisselle et de l'eau chaude pour nettoyer. Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs qui pourraient rayer ou ternir la surface.
- Lire l'étiquette du produit de nettoyage avec le plus grand soin pour assurer que celui-ci peut être utilisé sans danger sur le matériau.
- Toujours tester la solution de nettoyage sur une surface non visible avant de l'appliquer sur l'ensemble de la surface.
- Ne pas laisser les nettoyants reposer ou tremper sur la surface.
- Essuyer les surfaces et rincer complètement avec de l'eau immédiatement après l'application du nettoyant. Rincer et sécher tout éclaboussement sur les surfaces avoisinantes.
- Utiliser une éponge ou un chiffon doux et humide. Ne jamais utiliser de matériau abrasif tel qu'une brosse ou une éponge à récuperer pour nettoyer les surfaces.

Pour obtenir des informations détaillées sur le nettoyage et les produits à considérer, consulter le site [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). Pour commander des informations sur l'entretien & le nettoyage, appeler le 1-800-456-4537.

## Cuidado y limpieza

Para obtener los mejores resultados, tenga presente lo siguiente al limpiar su producto KOHLER:

- Para la limpieza, utilice solamente un detergente suave como el jabón líquido para lavar platos y agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos que puedan rayar u opacar la superficie.
- Lea atentamente la etiqueta del producto de limpieza para asegurar que no presente riesgos al usarse en el material.
- Siempre pruebe la solución de limpieza en un área oculta antes de aplicarla a toda la superficie.
- No deje por tiempo prolongado los limpiadores en la superficie.
- Limpie con un trapo y enjuague completa e inmediatamente con agua después de aplicar limpiadores. Enjuague y seque las superficies cercanas que se hayan rociado.
- Utilice una esponja o trapo suave y húmedo. Para limpiar las superficies, nunca utilice materiales abrasivos como cepillos o estropajos de tallar.

## Cuidado y limpieza (cont.)

Para obtener información detallada de limpieza y los limpiadores a considerar, visite [www.kohler.com/clean](http://www.kohler.com/clean). Para solicitar información sobre el cuidado y la limpieza, llame al 1-800-456-4537.

## Warranty

### KOHLER® Faucet Lifetime Limited Warranty

Kohler Co. warrants its Faucets\* manufactured after January 1, 1997, to be leak and drip free during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. If the Faucet should leak or drip during normal use, Kohler Co. will, free of charge, mail to the purchaser the cartridge necessary to put the Faucet in good working condition. This warranty applies only to Kohler Faucets installed in the United States of America, Canada or Mexico ("North America").

Kohler Co. also warrants all other aspects of the faucet or accessories ("Faucet")\*, (except gold, non-Vibrant®, non-chrome finishes) to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns his or her home. This warranty applies only to Kohler Faucets installed in North America. If a defect is found in normal residential use, Kohler Co. will, at its election, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustment. Damage to a product caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty\*\*. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the Faucet.

If the Faucet is used commercially or is installed outside of North America, or if the finish is gold, non-Vibrant or a painted or powder coated color finish, Kohler Co. warrants the Faucet to be free from defects in material and workmanship for one (1) year from the date the product is installed, under Kohler Co.'s standard one-year limited warranty.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by writing Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased and from whom the product was purchased. Also include your original invoice. For other information, or to obtain the name and address of the service and repair facility nearest you, call 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) from within the USA and Canada, and 001-800-456-4537 from within Mexico, or visit [www.kohler.com](http://www.kohler.com) within the USA, [www.ca.kohler.com](http://www.ca.kohler.com) from within Canada, or [www.mx.kohler.com](http://www.mx.kohler.com) in Mexico.

**KOHLER CO. AND/OR SELLER ARE PROVIDING THESE WARRANTIES IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KOHLER CO. AND/OR SELLER DISCLAIM ALL LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some states/provinces do not allow limitations of how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from state/province to state/province.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

\*Trend®, faucets, MasterShower® tower, BodySpa systems and components; WaterHaven®, tower, systems and components; Tripoint® faucets, Polished Gold, non-Vibrant and painted or powder coated finishes, fittings; all items within the "Fixture Related" section of the Kohler Faucets Price Book, drains, Duostrainer® sink strainers, soap/lotion

## **Warranty (cont.)**

dispensers; and faucets used in commercial settings, and outside North America, are covered by Kohler Co.'s one-year limited warranty.

\*\*Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome. This will void the warranty.

## **Garantie**

### **Garantie limitée à vie du robinet KOHLER®**

Kohler Co. garantit que les robinets\* fabriqués après le 1er janvier 1997 ne fuient pas et ne gouttent pas lors d'une utilisation domestique normale, aussi longtemps que l'acquéreur d'origine demeure propriétaire de son domicile. Si le robinet goutte ou présente des fuites lors d'une utilisation normale, Kohler Co. enverra par courrier à l'acheteur, sans frais, la cartouche nécessaire pour réparer le robinet. La présente garantie s'applique uniquement aux robinets Kohler installés aux États-Unis, au Canada ou au Mexique ("Amérique du Nord").

Kohler Co. garantit également toutes les autres caractéristiques du robinet ou des accessoires ("Robinet")\*, (à l'exception des finitions dorées, non-Vibrant®, non chromées) contre tout vice de matériau et de fabrication lors d'une utilisation domestique normale, aussi longtemps que l'acquéreur d'origine demeure propriétaire de son domicile. La présente garantie s'applique uniquement aux robinets Kohler installés en Amérique du Nord. Si un vice est décelé lors d'une utilisation domestique normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement ou la rectification appropriée. Cette garantie n'offre pas de protection contre les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais traitement. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie\*\*. Une preuve d'achat (ticket de caisse d'origine) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, d'installation ou de tout autre frais particulier, accessoire ou indirect. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du robinet.

Si le robinet est utilisé dans un commerce ou s'il est installé en dehors d'Amérique du Nord, ou si la finition est dorée, non-Vibrant, peinte ou revêtue d'une poudre, Kohler Co. garantit le robinet contre tout vice de matériau et de fabrication pendant un (1) an à partir de la date d'installation du produit, selon les modalités de la garantie limitée standard d'un an de Kohler Co.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, contacter Kohler Co. par l'intermédiaire du vendeur, plombier, centre de rénovation ou revendeur par internet, ou bien par écrit à l'adresse suivante Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, la date et le lieu d'achat du produit. Joindre également l'original de la facture. Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir les coordonnées du service de réparation le plus proche, appeler le 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) à partir des E.-U. et du Canada, et le 001-800-456-4537 à partir du Mexique, ou consulter le site [www.kohler.com](http://www.kohler.com) aux É.-U., [www.ca.kohler.com](http://www.ca.kohler.com) à partir du Canada, ou [www.mx.kohler.com](http://www.mx.kohler.com) au Mexique.

**KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR FOURNISSENT CES GARANTIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains états et provinces ne permettent pas de limite sur la durée de la garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite des dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits juridiques particuliers. Vous**

## **Garantie (cont.)**

pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre.

Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

\*Les robinets Trend®, la colonne MasterShower®, les systèmes et éléments BodySpa, la colonne, les systèmes et les éléments WaterHaven®, les robinets Tripoint®, les finitions or poli, non-Vibrant et peintes ou à revêtement de poudre, les raccords; tous les articles de la section "Fixture Related" du le catalogue des prix des robinets Kohler, les drains, les crépines d'évier Duostrainer®, les distributeurs de savon/lotion; et les robinets utilisés dans des milieux commerciaux et en dehors d'Amérique du Nord, sont couverts par la garantie limitée d'un an de Kohler Co.

\*\*Ne jamais utiliser de nettoyants contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool, des dissolvants ou autres produits non recommandés pour le chrome. Ceci annulera la garantie.

## **Garantía**

### **Garantía limitada de por vida para la grifería KOHLER®**

Kohler Co. garantiza que la Grifería\* fabricada después del 1 de enero de 1997 está libre de problemas de fugas y goteo durante el uso residencial normal, mientras el comprador consumidor original sea el propietario de su casa. En caso de que la Grifería presente fugas o goteo durante el uso normal, Kohler Co. enviará por correo y sin ningún cargo al comprador original, el cartucho necesario para que la Grifería funcione correctamente. Esta garantía se aplica sólo a la Grifería Kohler instalada en los Estados Unidos de América, Canadá o México ("Norteamérica").

Kohler Co. también garantiza que todas las demás características de la grifería o accesorios ("Grifería")\*, (excepto los acabados de oro, que no sean Vibrant®, o que no sean de cromo) están libres de defectos de material y mano de obra, durante el uso residencial normal, mientras el comprador consumidor original sea el propietario de su casa. Esta garantía se aplica sólo a la Grifería Kohler instalada en Norteamérica. Si se encuentra un defecto durante el uso residencial normal, Kohler Co., a su criterio, reparará, proveerá un repuesto o producto, o realizará los ajustes pertinentes. Esta garantía no cubre daños causados por accidente, abuso o uso indebido del producto. El cuidado y la limpieza indebidos anularán la garantía\*\*. Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co., es necesario incluir la prueba de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de mano de obra, instalación u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra de la Grifería.

Si la Grifería se utiliza comercialmente o se instala fuera del territorio de Norteamérica, o si el acabado es de oro, no es Vibrant o un acabado de color con revestimiento de pintura o polvo, Kohler Co. garantiza que la Grifería está libre de defectos de material y mano de obra por un (1) año, a partir de la fecha de instalación, bajo la garantía limitada de un año estándar de Kohler Co.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Kohler Co., Attn.: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Por favor, asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, incluyendo una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra y el lugar de compra del producto. También incluya el recibo original. Para información adicional, o para obtener el nombre y dirección del lugar de reparación y servicio más cercano a usted, llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) desde los EE.UU. y Canadá, y al 001-800-456-4537 desde México, o visite [www.kohler.com](http://www.kohler.com) desde los EE.UU., [www.ca.kohler.com](http://www.ca.kohler.com) desde Canadá, o [www.mx.kohler.com](http://www.mx.kohler.com) en México.

## **Garantía (cont.)**

KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR OFRECEN ESTAS GARANTÍAS QUE SUSTITUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO. KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunos estados/provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de dichos daños, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicar a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de estado a estado y provincia a provincia.

Ésta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

\*La grifería Trend®, la torre MasterShower®, los sistemas y componentes BodySpa, la torre, sistemas y componentes WaterHaven®, las griferías Tripoint®, el acabado en oro pulido, que no sea Vibrant y los acabados con revestimiento de pintura o en polvo, las conexiones, todos los artículos contenidos en la sección "Fixture Related" de la lista de precios de la grifería Kohler, los desagües, las coladeras de fregadero Duostrainer®, los dispensadores de jabón y loción, y la grifería de uso comercial e instalada fuera del territorio de Norteamérica, están cubiertos por la garantía limitada de un año de Kohler Co.

\*\*Nunca utilice limpiadores que contengan limpiadores abrasivos, amoníaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para el cromo. Esto anulará la garantía.

1142462-2-B

Kohler Co.

Kohler Co.

1142462-2-B

1142462-2-B

**KOHLER.**