



Model Number(s):

N° de modèle:

Numero(s) de:

ESM3970GRY
ESM3970SW

BEFORE BEGINNING ASSEMBLY

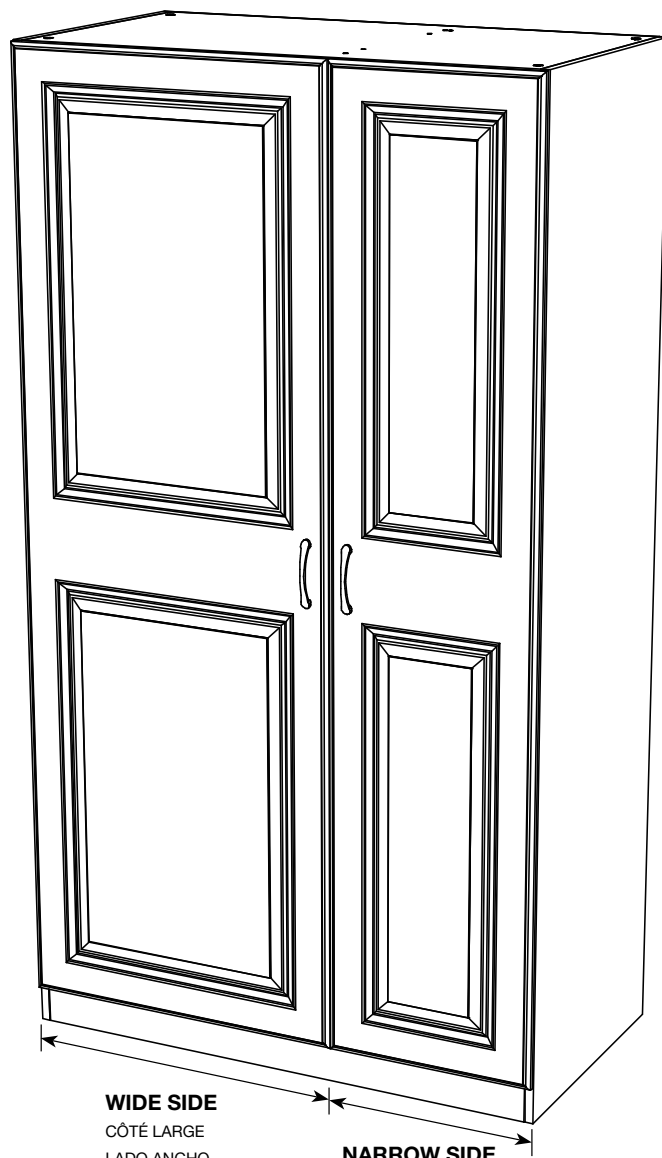
- READ DIRECTIONS THOROUGHLY
- ASSEMBLE NEAR DESIRED LOCATION
- TWO-PERSON ASSEMBLY IS RECOMMENDED

AVANT DE COMMENCER L'ASSEMBLAGE

- LISEZ COMPLÈTEMENT LES INSTRUCTIONS
- ASSEMBLEZ À PROXIMITÉ DE L'EMPLACEMENT SOUHAITÉ
- IL EST RECOMMANDÉ DE SE METTRE À DEUX PERSONNES POUR L'ASSEMBLAGE

ANTES DE COMENZAR AL ENSAMBLAJE

- LEE LAS INSTRUCCIONES MINUCIOSAMENTE
- ENSAMBLA CERCA DE LA UBICACIÓN FINAL
- SE RECOMIENDAN DOS PERSONAS PARA ENSAMBLAR



WIDE SIDE

CÔTÉ LARGE
LADO ANCHO

NARROW SIDE

CÔTÉ ÉTROIT
LADO ANGOSTO

WHEN ASSEMBLED, WIDE SIDE SHOULD BE ON THE LEFT.

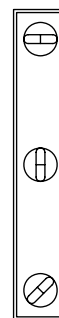
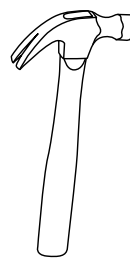
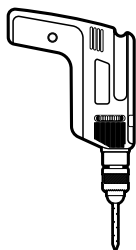
ASSEMBLE DE COTE DE LARGE DEVRAIT ETRE SUR LA GAUCHE.

EL LADO ANCHO REUNIDO DEBE ESTAR EN LA IZQUIERDA.

TOOLS NEEDED FOR ASSEMBLY*

Outils requis pour l'assemblage*

Herramientas necesarias para la instalación*



STUD FINDER

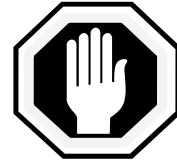
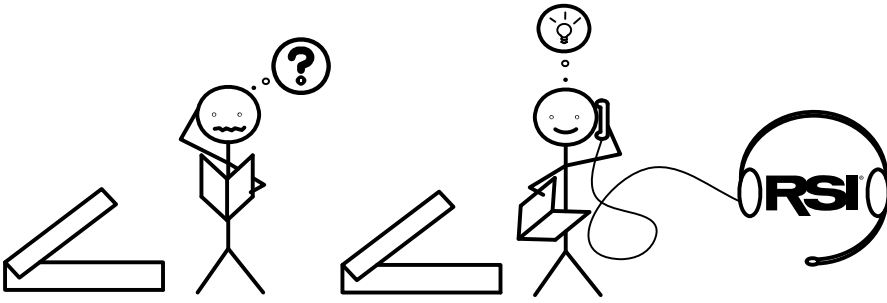
DÉTECTEUR DE
MONTANTS
DETECTOR DE VIGAS

***TOOLS NOT INCLUDED**

*OUTILS NON COMPRIS

*HERRAMIENTAS NO INCLUIDAS

HELPFUL TIPS
SUGGESTIONS UTILES
SUGERENCIAS ÚTILES



DO NOT RETURN PRODUCT TO THE STORE!
If you have any problems or missing parts, please contact our parts department at the number provided.

NE PAS RETOURNER LE PRODUIT AU MAGASIN! En cas de problème ou de pièces manquantes, joindre le service des pièces au numéro fourni.

¡EN LOS ESTADOS UNIDOS, NO DEVUELVA EL PRODUCTO A LA TIENDA! Si tuviera algún problema o pieza faltante, por favor, comuníquese con nuestro departamento de piezas llamando al número mencionado.

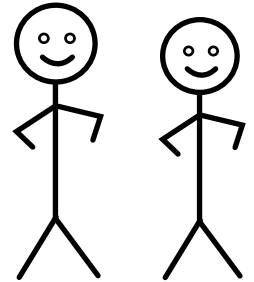
TO CALL FROM THE UNITED STATES:
888-774-8062
6AM-4PM PST MONDAY-FRIDAY

PARA LLAMAR DE MEXICO: 001-714-578-2525
6AM-4PM PST LUNES-VIERNES

TWO PERSON ASSEMBLY. We recommend assembling this cabinet with two people to avoid damaging or breaking the product.

ASSEMBLAGE PAR DEUX PERSONNES. Nous recommandons de se mettre à deux personnes pour assembler de cette armoire pour éviter d'endommager ou de casser le produit.

SE NECESITAN DOS PERSONAS PARA ENSAMBLARLO. Recomendamos dos personas para ensamblar este gabinete para así evitar roturas o daños al producto.



INSTALLING CAM LOCKS

Align the arrow toward the outside edge of the panel.
Ensure that the cam lock is seated flush with the surface of the panel.

INSTALLER LES VERROUILLAGES À CAME

Alinez la flèche vers le bord extérieur du panneau. Assurez-vous que le verrouillage à came est posé à ras de la surface du panneau.

COMO INSTALAR LOS CIERRES DE LEVA

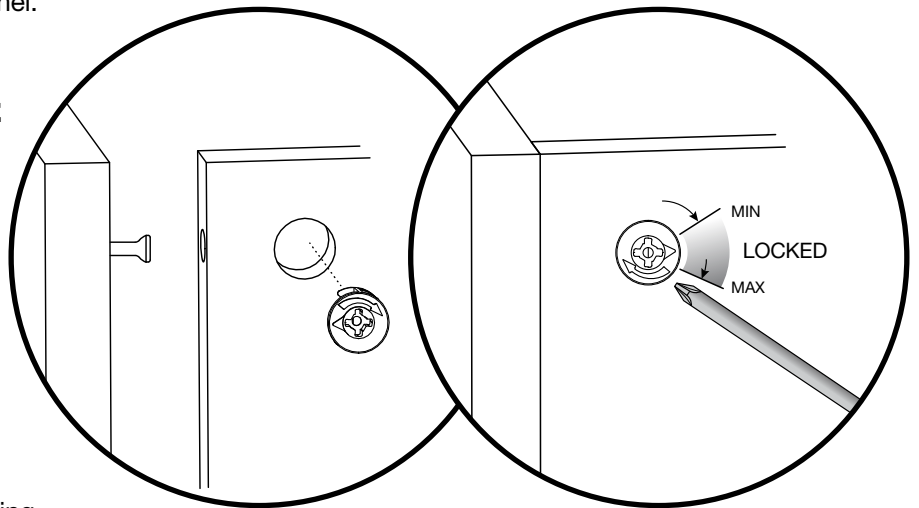
Alinea la flecha hacia el borde exterior del panel. Asegúrate de que el cierre de leva esté ubicado a ras con la superficie del panel.

TIGHTENING CAM LOCKS

Once panels are joined, turn the cam lock until it stops. Cam is considered "locked" when it stops between the 2 and 4 o'clock positions (when starting from the 9 o'clock position).

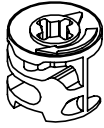
SERRER LES VERROUILLAGES À CAME. Une fois que les panneaux sont joints, tournez le verrouillage à came jusqu'à ce qu'il s'arrête. La came est considérée comme «verrouillée» lorsqu'elle s'arrête entre les positions 2 heures et 4 heures (en étant partie de la position 9 heures).

COMO APRETAR LOS CIERRES DE LEVA. Una vez los paneles estén unidos, gira el cierre de leva hasta que se detenga. La leva se considera "cerrada" cuando se detiene entre las posiciones de las 2 y 4 horas del reloj (al iniciar en la posición de las 9 horas).



HARDWARE
QUINCAILLERIE
HERRAJES

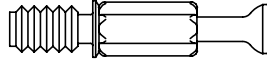
a



CAM LOCK
(QTY. 18)

VERROUILLAGE À CAME
CIERRE DE LEVA

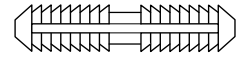
b



CAM BOLT
(QTY. 18)

BOULON À CAME
PERNO DE LEVA

c



DOWEL
(QTY. 16)

GOUJON
CLAVIJA

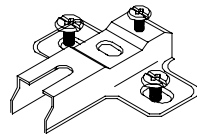
d



#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 18)

VIS
TORNILLO

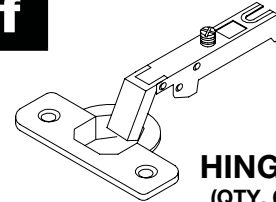
e



HINGE PLATE
(QTY. 6)

PLAQUE DE CHARNIÈRE
PLACA DE BISAGRA

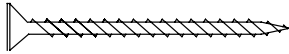
f



HINGE
(QTY. 6)

CHARNIÈRE
BISAGRA

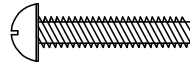
g



#6 X 1 5/8" SCREW
(QTY. 4)

VIS
TORNILLO

h



#8-32 x 3/4" SCREW
(QTY. 4)

VIS
TORNILLO

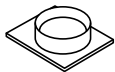
i



#10 x 1" SCREW
(QTY. 2)

VIS
TORNILLO

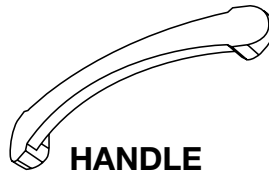
k



BUMPER
(QTY. 4)

BUTÉE
PROTECTOR

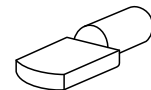
m



HANDLE
(QTY. 2)

POIGNÉE
ASA

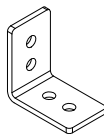
n



SHELF CLIP
(QTY. 24)

TAQUET POUR ÉTAGÈRE
GANCHO PARA ESTANTE

p



"L" BRACKET
(QTY. 1)

SUPPORT EN "L"
SOPORTE EN "L"

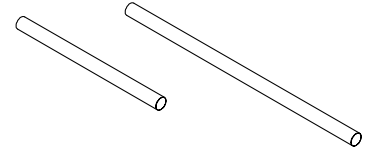
r



HANG ROD CUP
(QTY. 4)

COUPELLE DE SUPPORT DE TRINGLE
SOPORTE DE LA BARRA PARA COLGAR

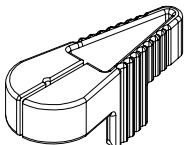
s



HANG ROD
(QTY. 2)

TRINGLE
BARRA PARA COLGAR

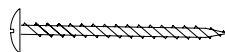
t



NAIL GUIDE
(QTY. 1)

SERRURE DE CAME
BLOQUEO DE LA LEVA

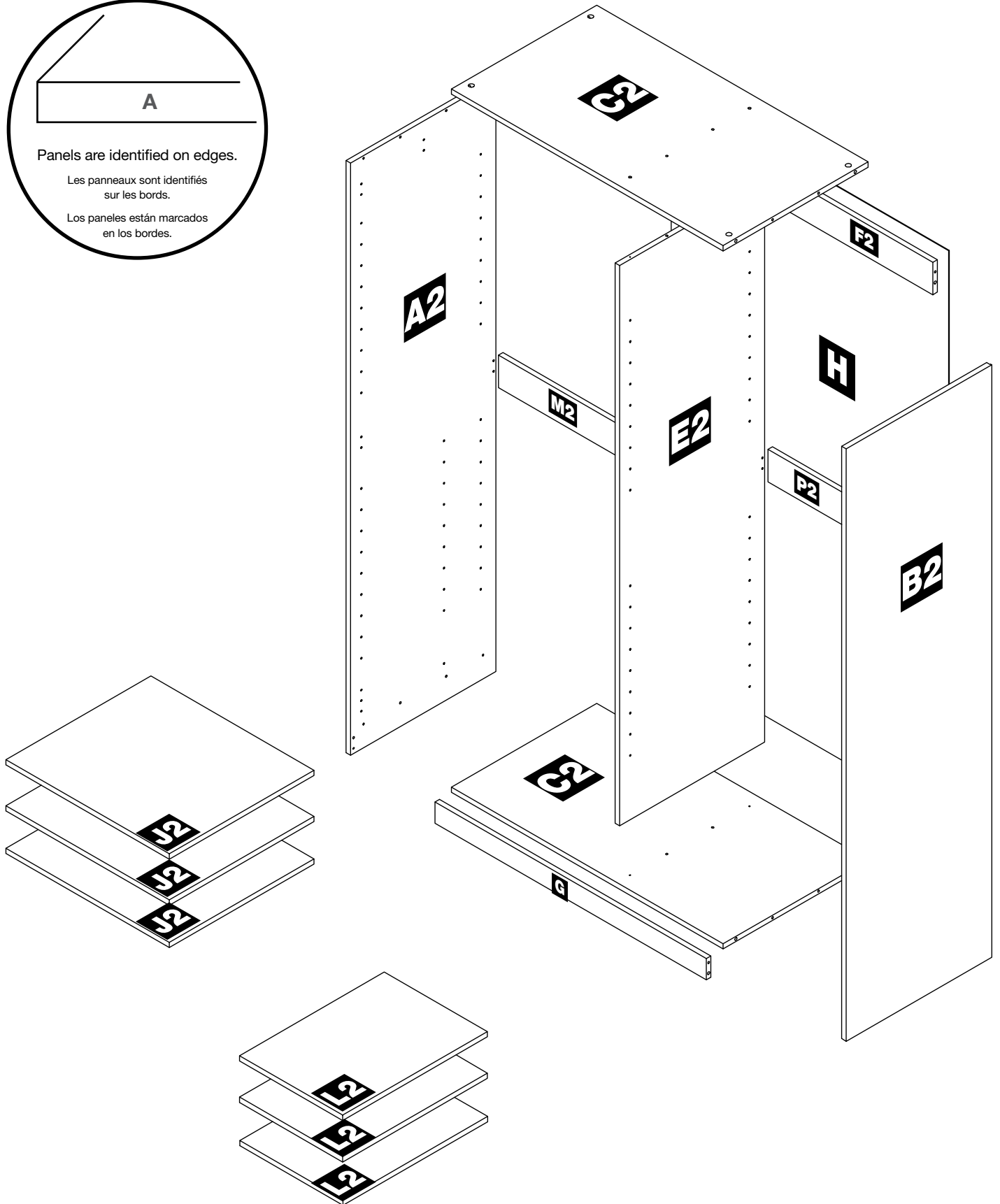
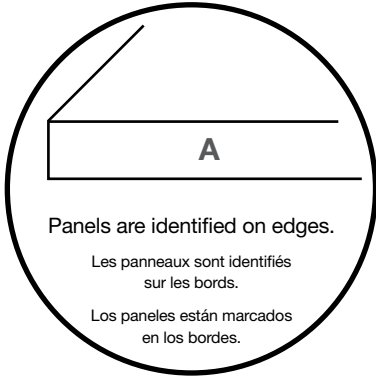
w



NAIL
(QTY. 40)

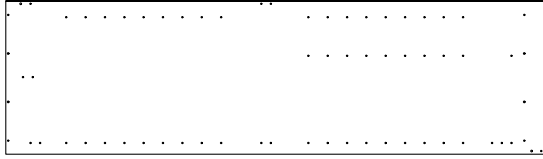
CLOU
CLAVO

EXPLODED VIEW
VUE ÉCLATÉE
VISTA AMPLIADA



**PANELS
PANNEAUX
PANELES**

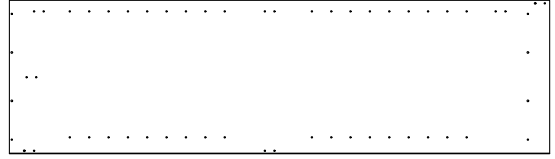
A2



LEFT SIDE PANEL
(QTY. 1)

PANNEAU LATÉRAL GAUCHE • PANEL DEL LADO IZQUIERDO

B2



RIGHT SIDE PANEL
(QTY. 1)

PANNEAU LATÉRAL DROIT • PANEL DEL LADO DERECHO

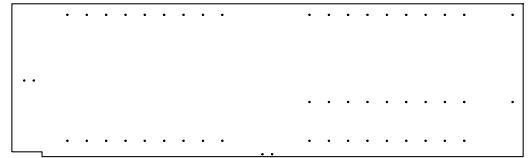
C2



TOP / BOTTOM PANEL
(QTY. 2)

PANNEAU INFÉRIEUR / ÉTAGÈRE FIXE • PANEL INFERIOR / ESTANTE FIJO

E2



PARTITION
(QTY. 1)

PARTITION • DIVISIÓN

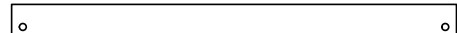
F2



TOP RAIL
(QTY. 1)

TRAVERSE SUPÉRIEURE
RIEL SUPERIOR

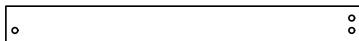
G



TOEKICK
(QTY. 1)

COUP-DE-PIED
ZÓCALO

M2



LARGE BACK RAIL
(QTY. 1)

GRAND RAIL ARRIÈRE
RIEL POSTERIOR GRANDE

P2



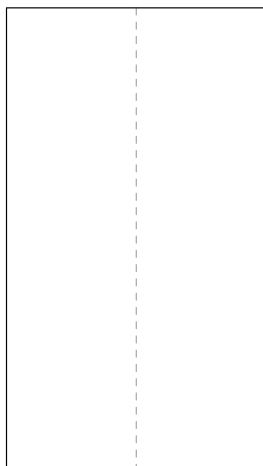
SMALL BACK RAIL
(QTY. 1)

PETIT RAIL ARRIÈRE
RIEL POSTERIOR PEQUEÑO

H

BACK PANEL
(QTY. 1)

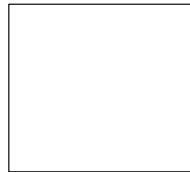
PANNEAU ARRIÈRE
PANEL POSTERIOR



J2

SHELF
(QTY. 3)

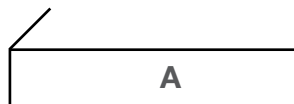
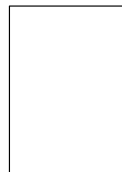
ÉTAGÈRE • ESTANTE



L2

SHELF
(QTY. 3)

ÉTAGÈRE • ESTANTE



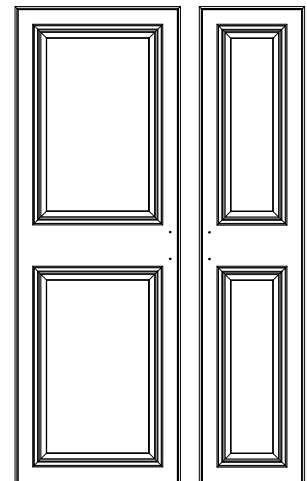
Panels are identified on edges.

Les panneaux sont identifiés sur les bords.
Los paneles están marcados en los bordes.

K

DOORS
(QTY. 2)

PORTE
PUERTA



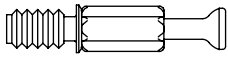
1

ATTACH HARDWARE TO PANELS A2 & B2

Attacher la quincaillerie aux panneaux A2 et B2

Sujeta los herrajes a los paneles A2 y B2

b



CAM BOLT
(QTY. 16)

BOULON À CAME
PERNO DE LEVA

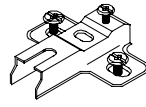
d



#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 2)

VIS
TORNILLO

e



HINGE PLATE
(QTY. 6)

PLAQUE DE CHARNIÈRE
PLACA DE BISAGRA

r

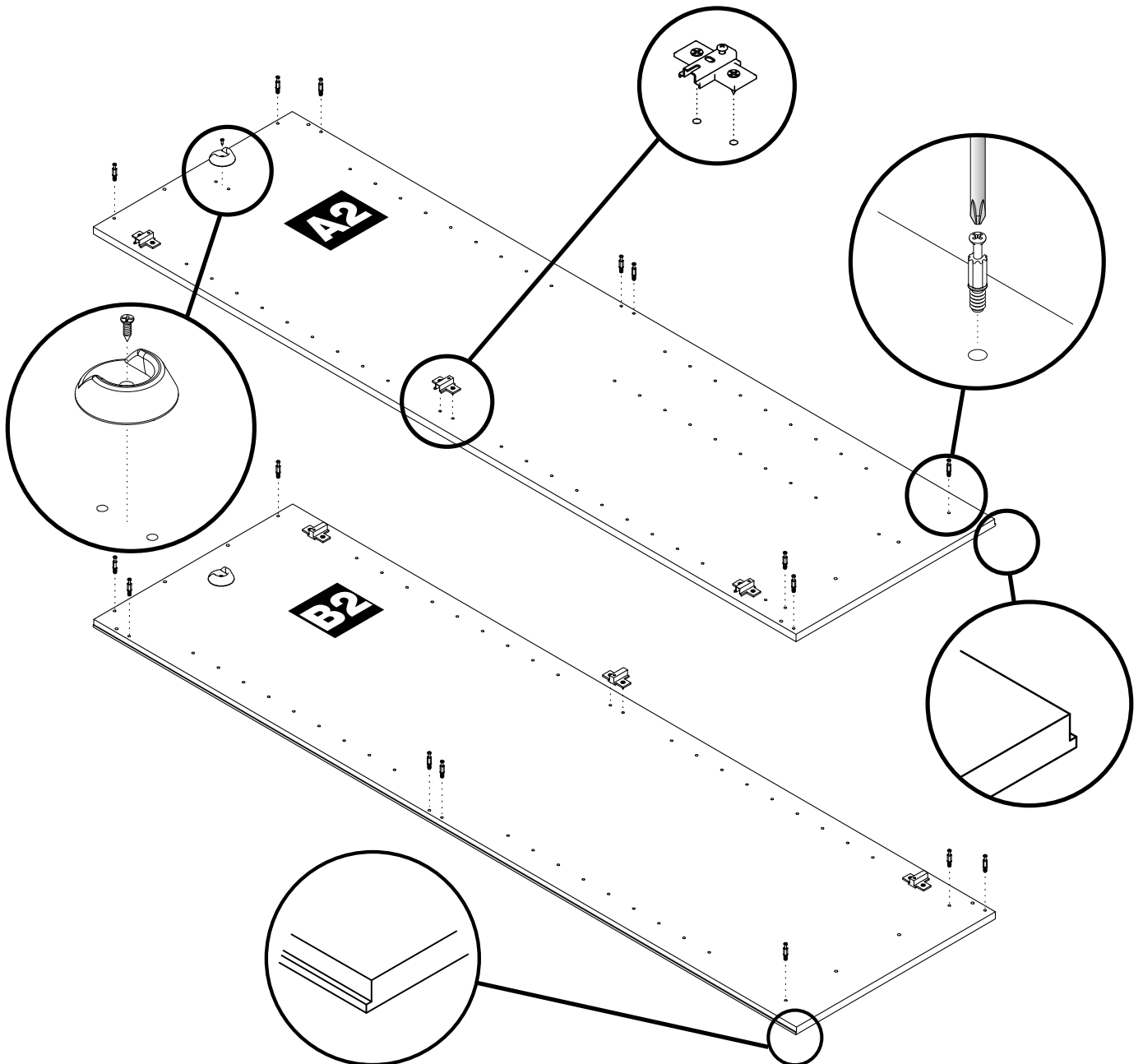


HANG ROD CUP
(QTY. 2)

COUPELLE DE SUPPORT DE TRINGLE
SOPORTE DE LA BARRA PARA COLGAR

Notes/Remarques/Notas:

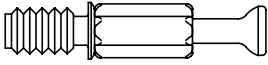
- Do not fully tighten hinge plate, to allow for easier installation of the doors.
- Ne serrez pas entièrement le plat de charnière, pour tenir compte d'une installation plus facile des portes.
- No apriete completamente la placa de la bisagra, para tener en cuenta una instalación más fácil de las puertas.



ATTACH HARDWARE TO PANEL E2
Attacher la quincaillerie aux panneaux E2
Sujeta los herrajes a los paneles E2

2

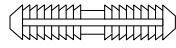
b



CAM BOLT
(QTY. 1)

BOULON À CAME
PERNO DE LEVA

c



DOWEL
(QTY. 4)

GOUJON
CLAVIJA

d



#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 1)

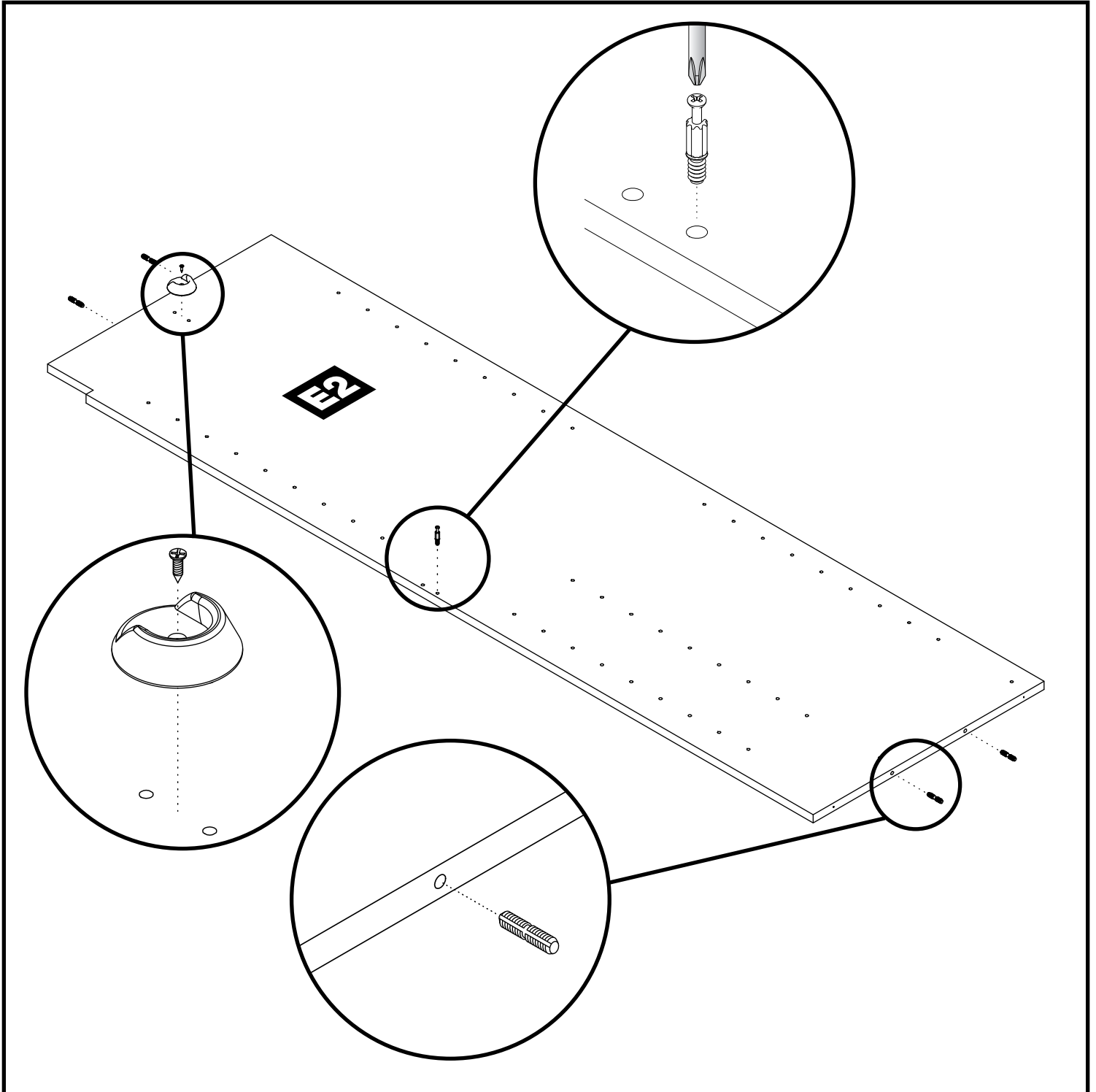
VIS
TORNILLO

r



HANG ROD CUP
(QTY. 1)

COUPELLE DE SUPPORT DE TRINGLE
SOPORTE DE LA BARRA PARA COLGAR



3

ATTACH HARDWARE TO PANELS C2, F2, G, M2 & P2

Attacher la quincaillerie aux panneaux C2, F2, G, M2 et P2

Sujeta los herrajes a los paneles C2, F2, G, M2 y P2

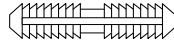
a



CAM LOCK
(QTY. 18)

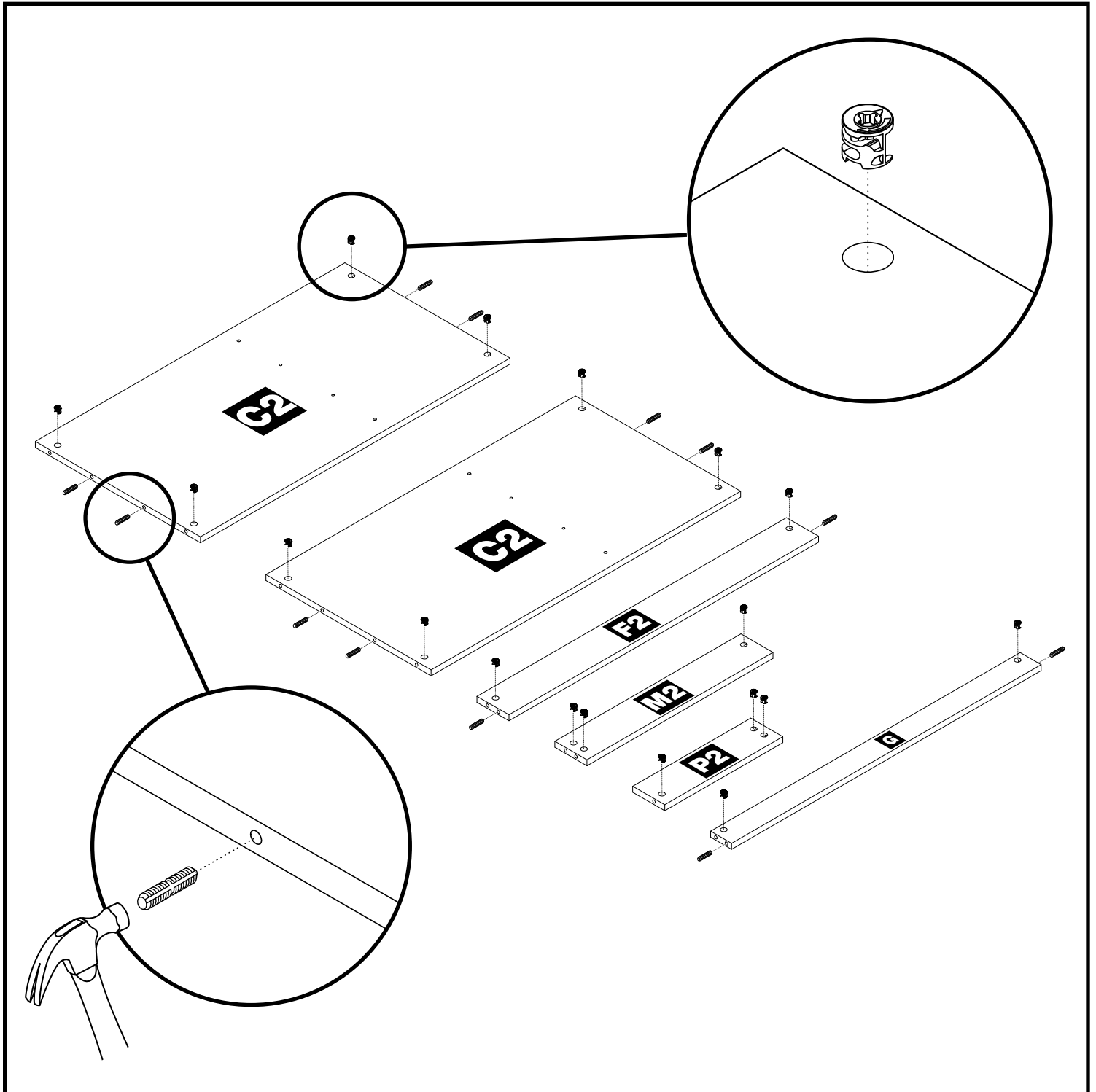
VERROUILLAGE À CAME
CIERRE DE LEVA

c



DOWEL
(QTY. 12)

GOUJON
CLAVIJA



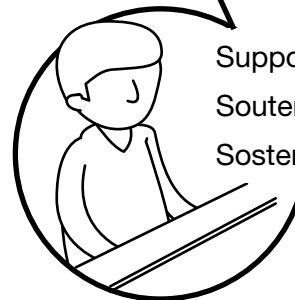
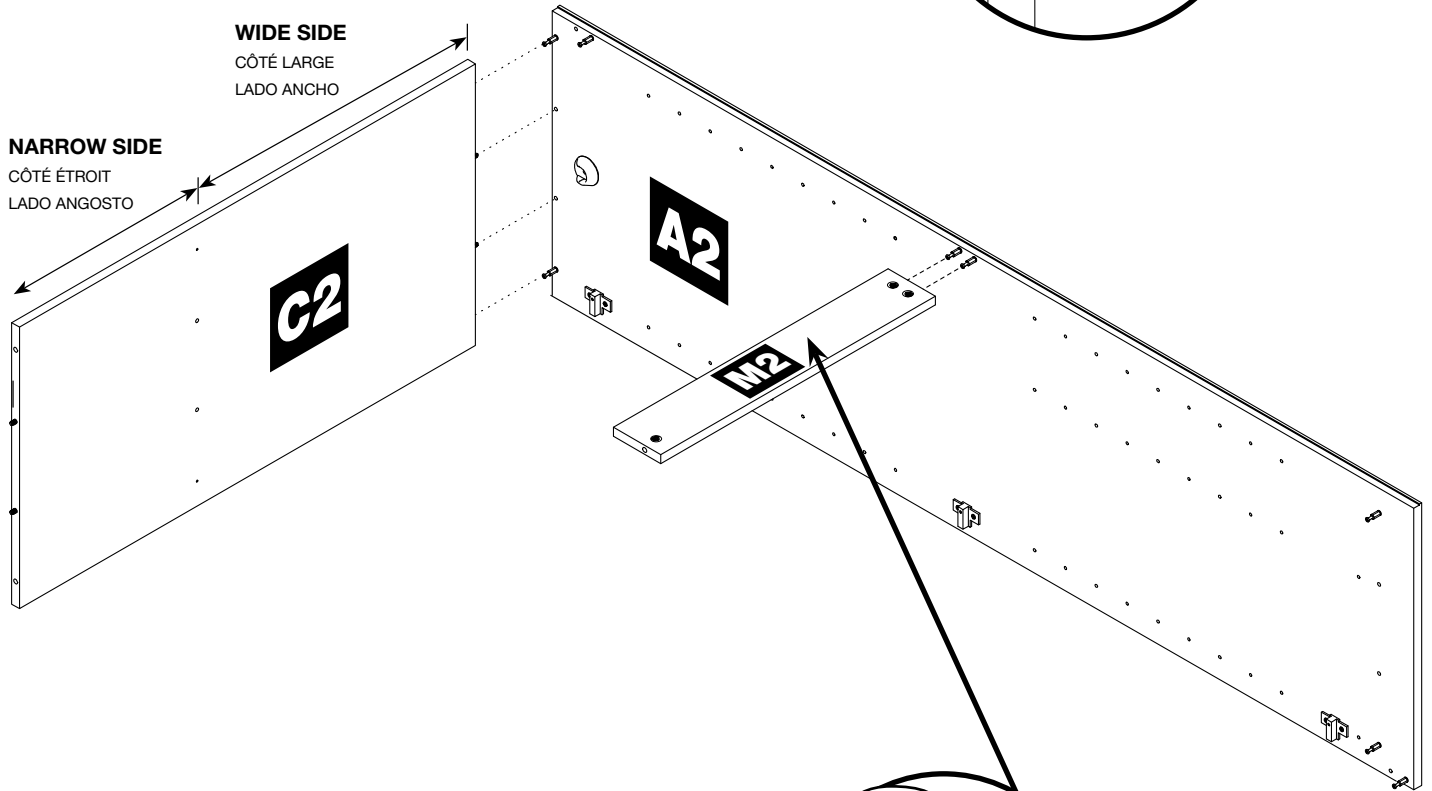
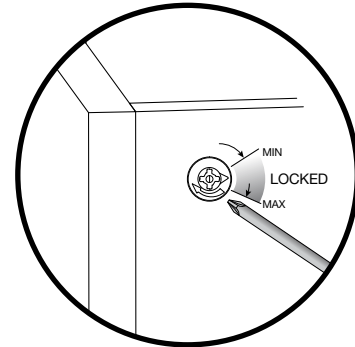
ATTACH PANEL C2 & M2 TO PANEL A2

Attacher le panneau C2 et M2 au panneau A2
Une el panel C2 y M2 al panel A2

4

Notes/Remarques/Notas:

- Raw unfinished edges should be facing up. Finished edges should be facing down.
- Les bords bruts non finis doivent regarder vers le haut. Les bords finis doivent regarder vers le bas.
- Las bordes sin terminar deben mirar hacia arriba. Las bordes terminados deben mirar hacia abajo.



Support panel (M2).
Soutenez le panneau (M2).
Sostenga el panel (M2).

5

ATTACH PANEL E2 TO PANELS C2 & M2

Attacher le panneau E2 aux panneaux C2 et M2
Une el panel E2 a los paneles C2 y M2

d



#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 1)
VIS
TORNILLO

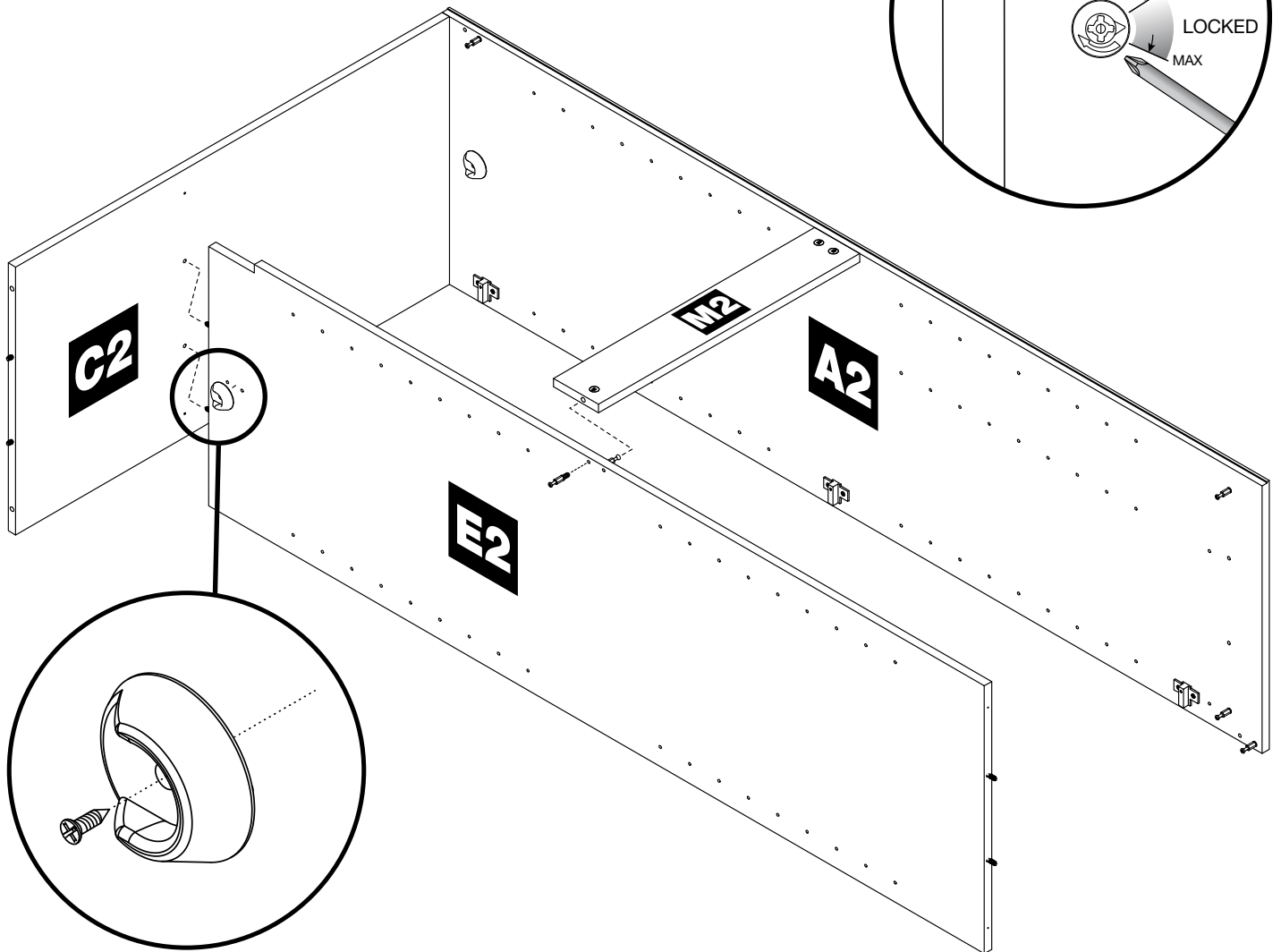
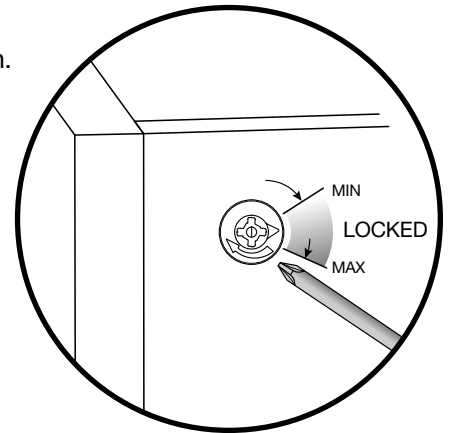
r



HANG ROD CUP
(QTY. 1)
COUPELLE DE SUPPORT DE TRINGLE
SOPORTE DE LA BARRA PARA COLGAR

Notes/Remarques/Notas:

- Raw unfinished edges should be facing up. Finished edges should be facing down.
- Les bords bruts non finis doivent regarder vers le haut. Les bords finis doivent regarder vers le bas.
- Las bordes sin terminar deben mirar hacia arriba. Las bordes terminados deben mirar hacia abajo.

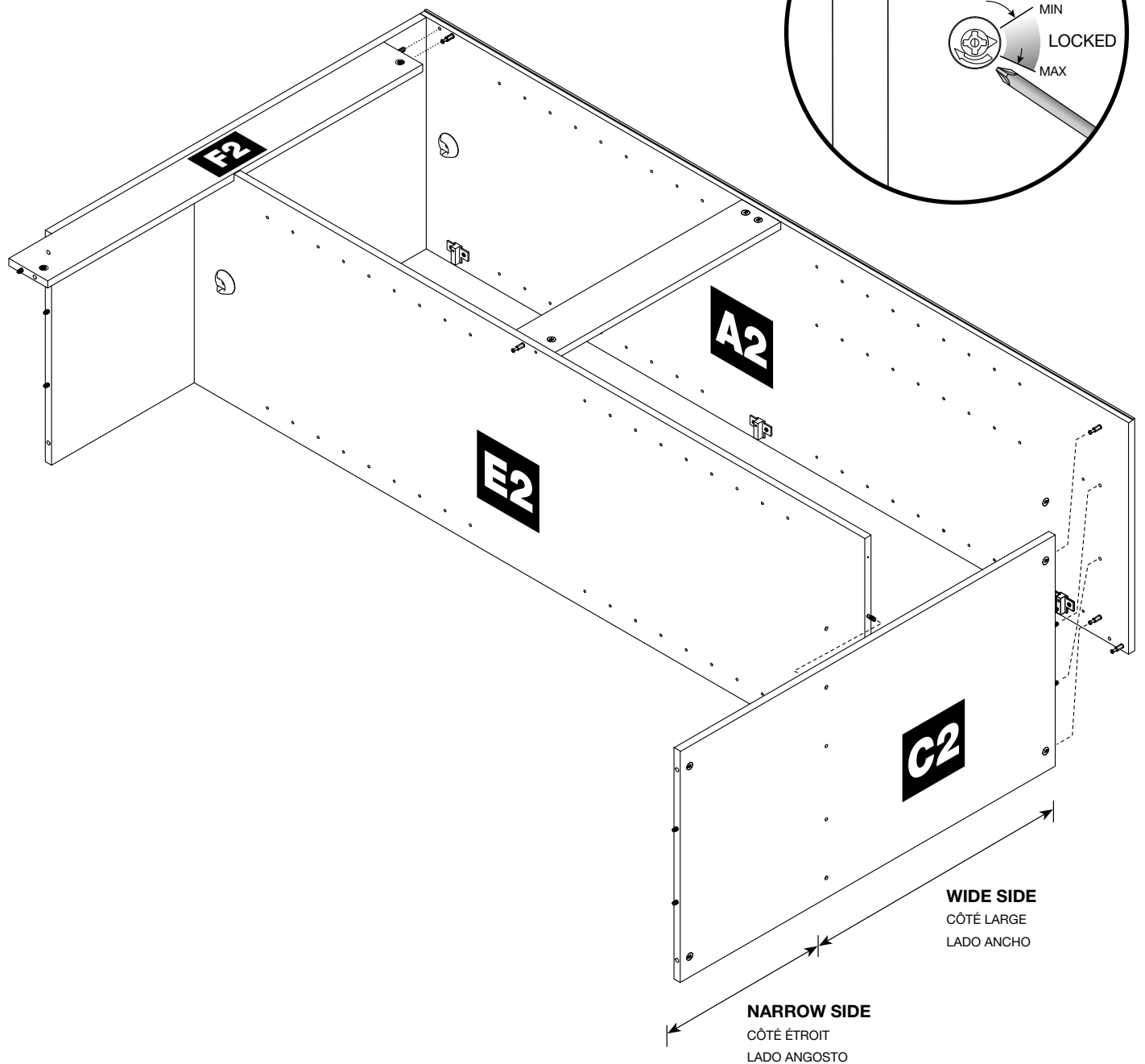
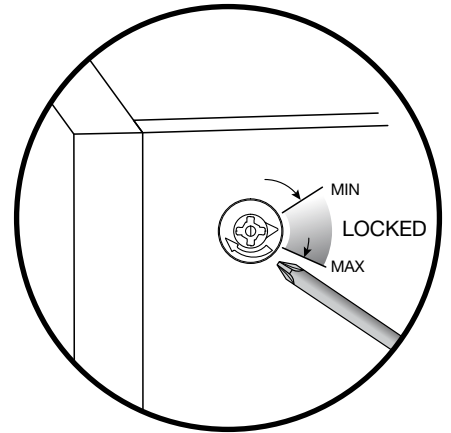


ATTACH PANELS C2 & F2 TO PANEL A2
Attacher les panneaux C2 et F2 au panneau A2
Une los paneles C2 y F2 al panel A2

6

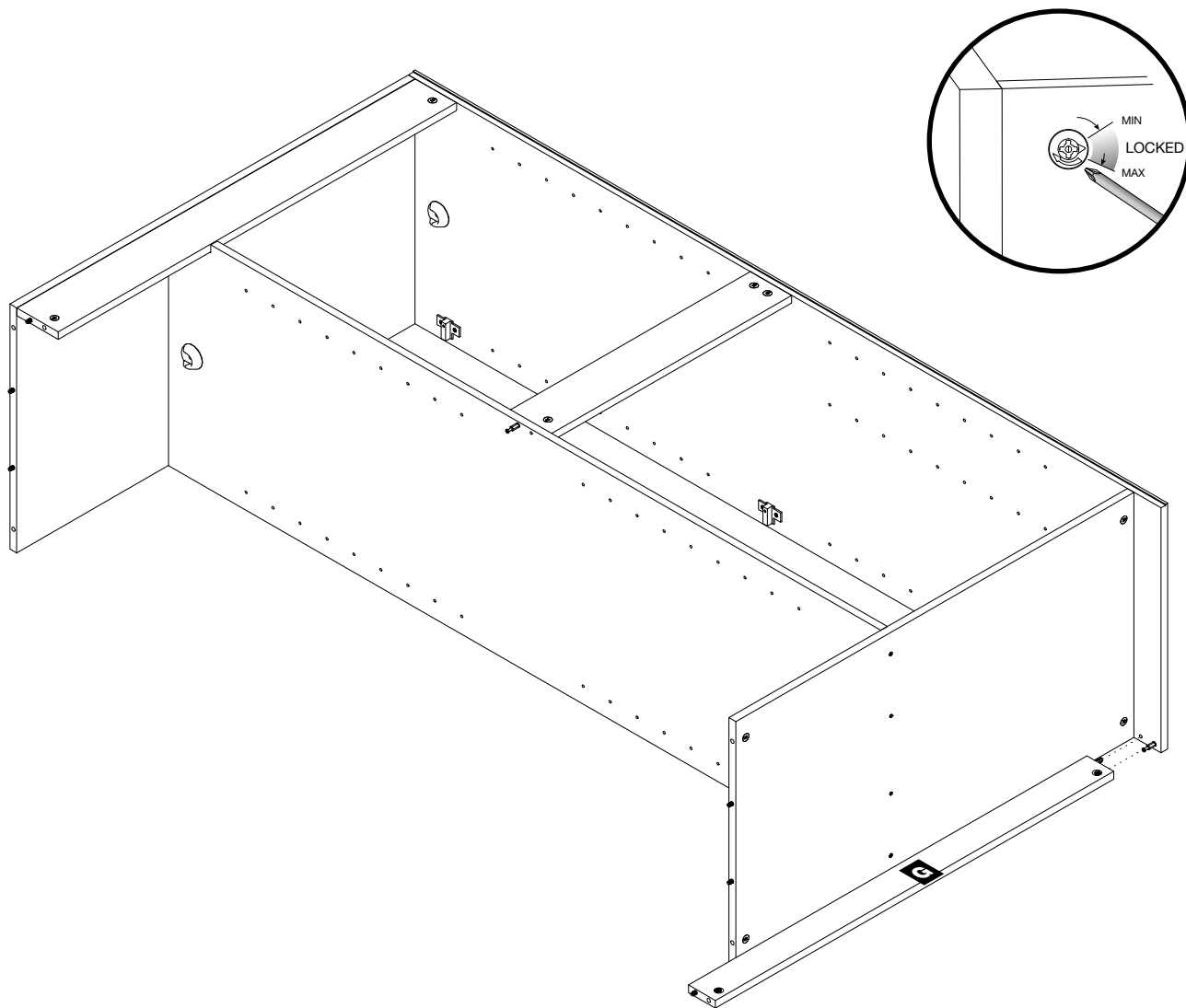
Notes/Remarques/Notas:

- Raw unfinished edges should be facing up. Finished edges should be facing down.
- Les bords bruts non finis doivent regarder vers le haut. Les bords finis doivent regarder vers le bas.
- Las bordes sin terminar deben mirar hacia arriba. Las bordes terminados deben mirar hacia abajo.



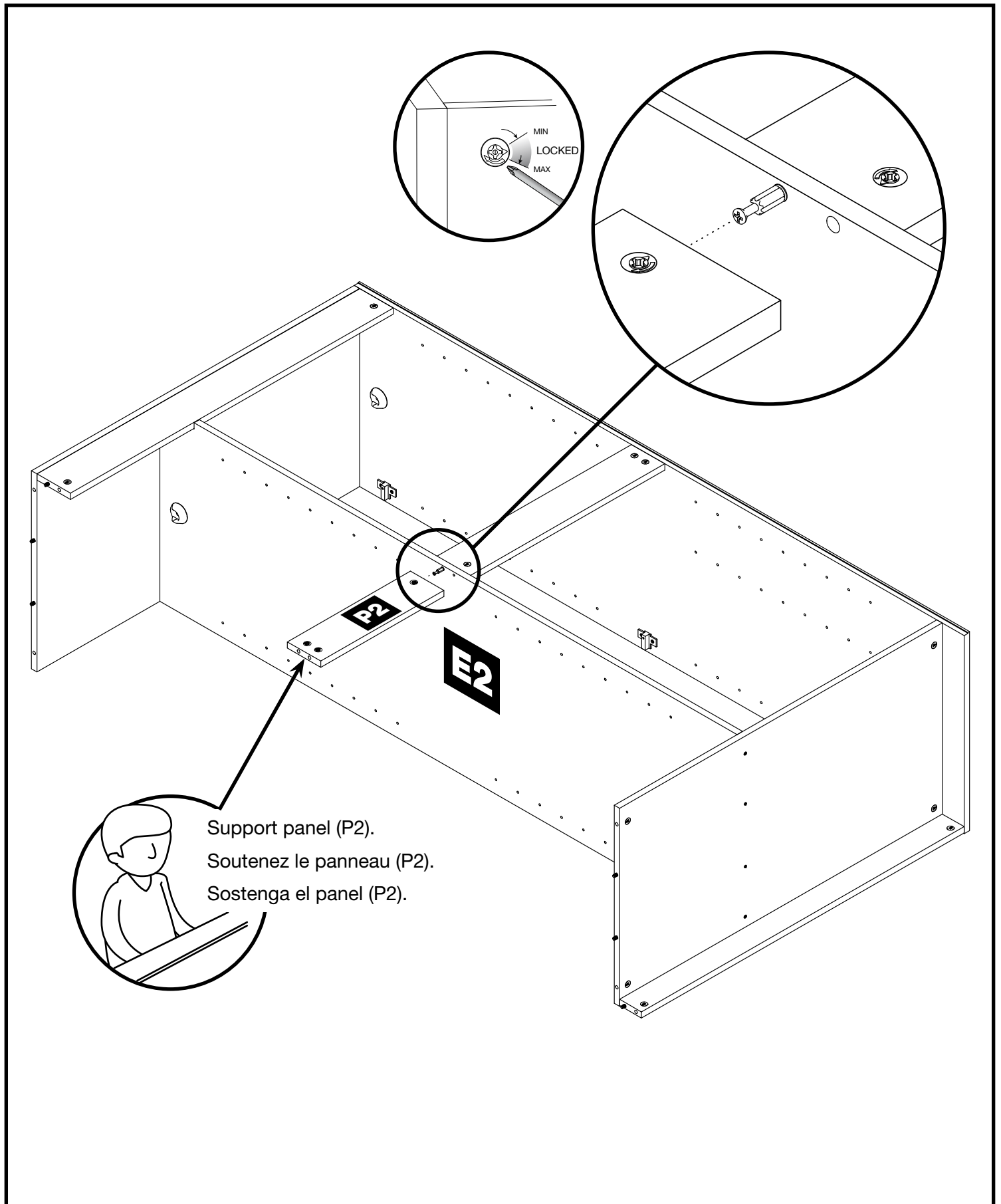
7

ATTACH PANEL G
Attacher le panneau G
Une el panel G



ATTACH PANEL P2
Attacher le panneau P2
Une el panel P2

8

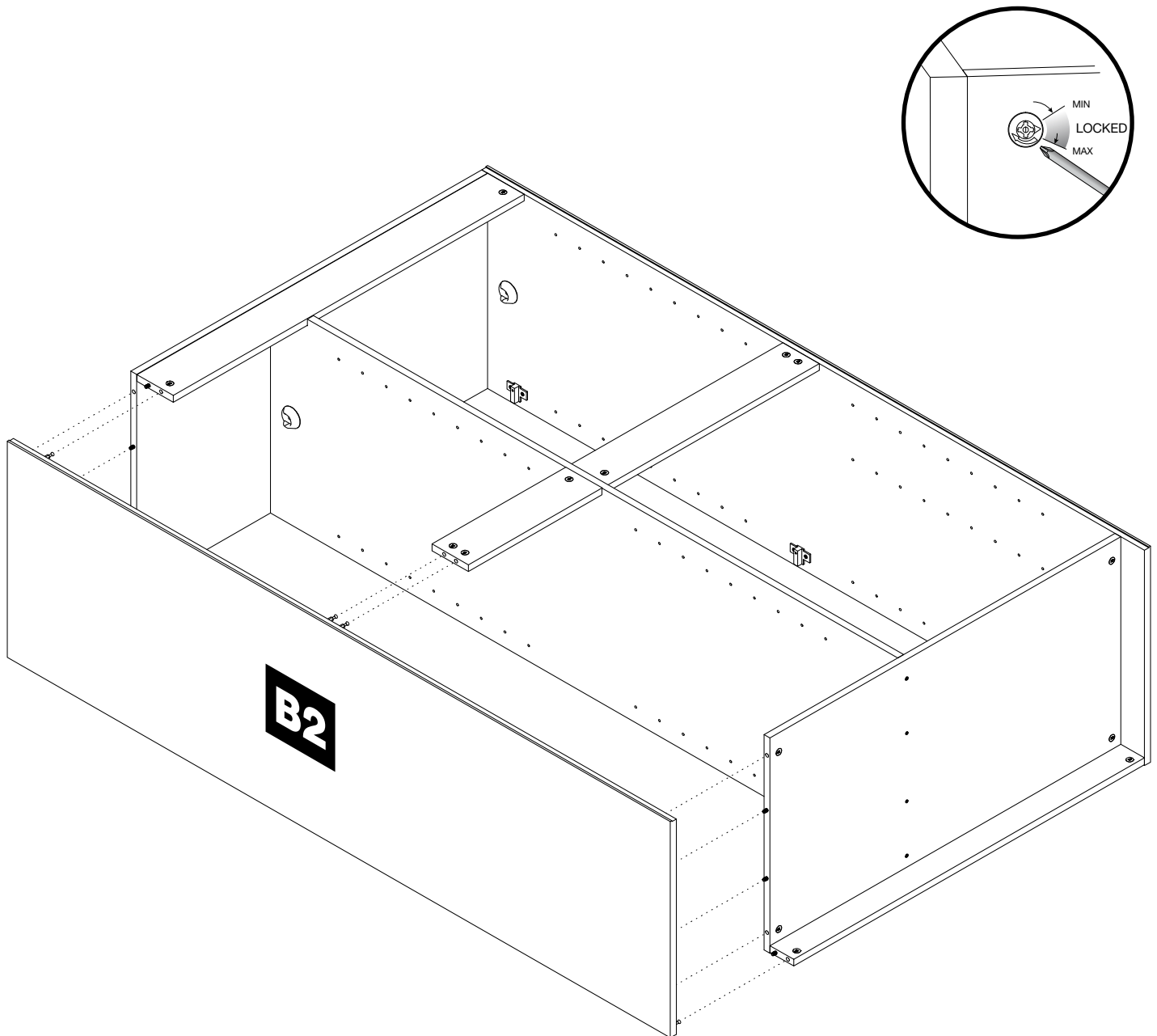


ATTACH PANEL B2

Attacher le panneau B2
Une el panel B2

Notes/Remarques/Notas:

- Raw unfinished edges should be facing up. Finished edges should be facing down.
- Les bords bruts non finis doivent regarder vers le haut. Les bords finis doivent regarder vers le bas.
- Las bordes sin terminar deben mirar hacia arriba. Las bordes terminados deben mirar hacia abajo.



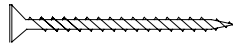
MARK FIXED PANEL LOCATION ON TOP & BOTTOM PANEL

Marquez l'emplacement du panneau fixe sur le panneau supérieur et inférieur
Marca la ubicación del panel fijo en los paneles superior e inferior

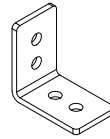
10

d

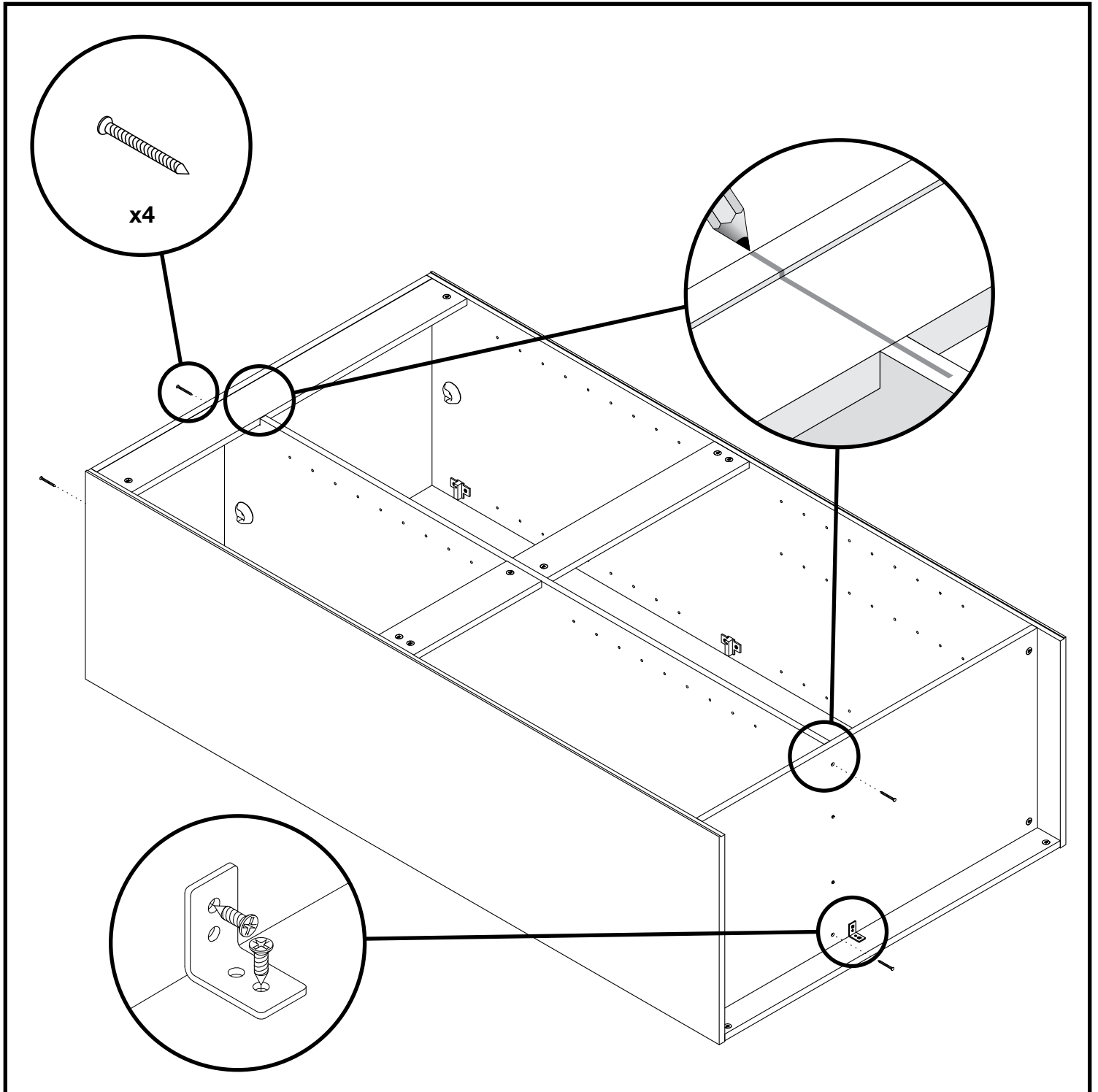
#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 2)
VIS
TORNILLO

g

#6 X 1 5/8" SCREW
(QTY. 4)
VIS
TORNILLO

p

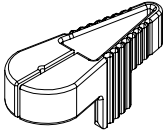
"L" BRACKET
(QTY. 1)
SUPPORT EN "L"
SOPORTE EN "L"



SECURE BACK PANEL H

Fixez le panneau arrière H
Asegura el panel posterior H

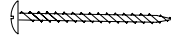
t



NAIL GUIDE
(QTY. 1)

SERRURE DE CAME
BLOQUEO DE LA LEVA

w

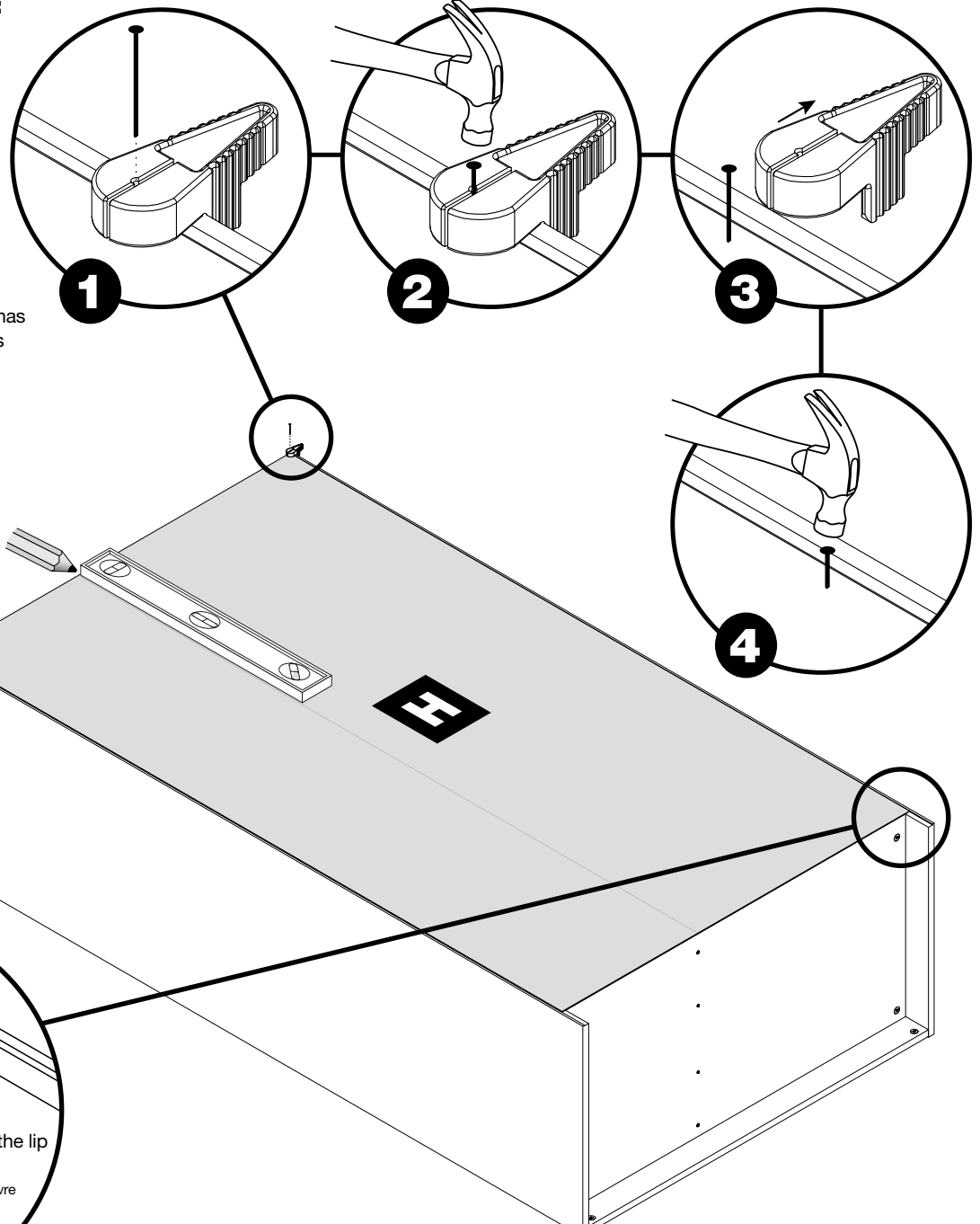


NAIL
(QTY. 2)

CLOU
CLAVO

Notes/Remarques/Notas:

- Ensure cabinet is square and secure top two corners first. Mark the position of the partition across the back panel.
- Assurez que le module est les coins carrés et sécurisés du principal deux d'abord. Marquez la position de la partition à travers le panneau arrière.
- Asegúrese que la cabina sea esquinas cuadradas y seguras de la tapa dos primero. Marque la posición de la división a través del panel trasero.



The back panel should set between the lip on both side panels.

Le panneau arrière devrait placer entre la lèvre sur les deux panneaux latéraux.

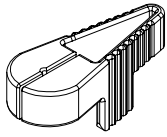
El panel trasero debe fijar entre el labio en los ambos paneles laterales.

SECURE BACK PANEL H

Fixez le panneau arrière H
Asegura el panel posterior H

12

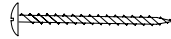
t



NAIL GUIDE
(QTY. 1)

SERRURE DE CAME
BLOQUEO DE LA LEVA

w

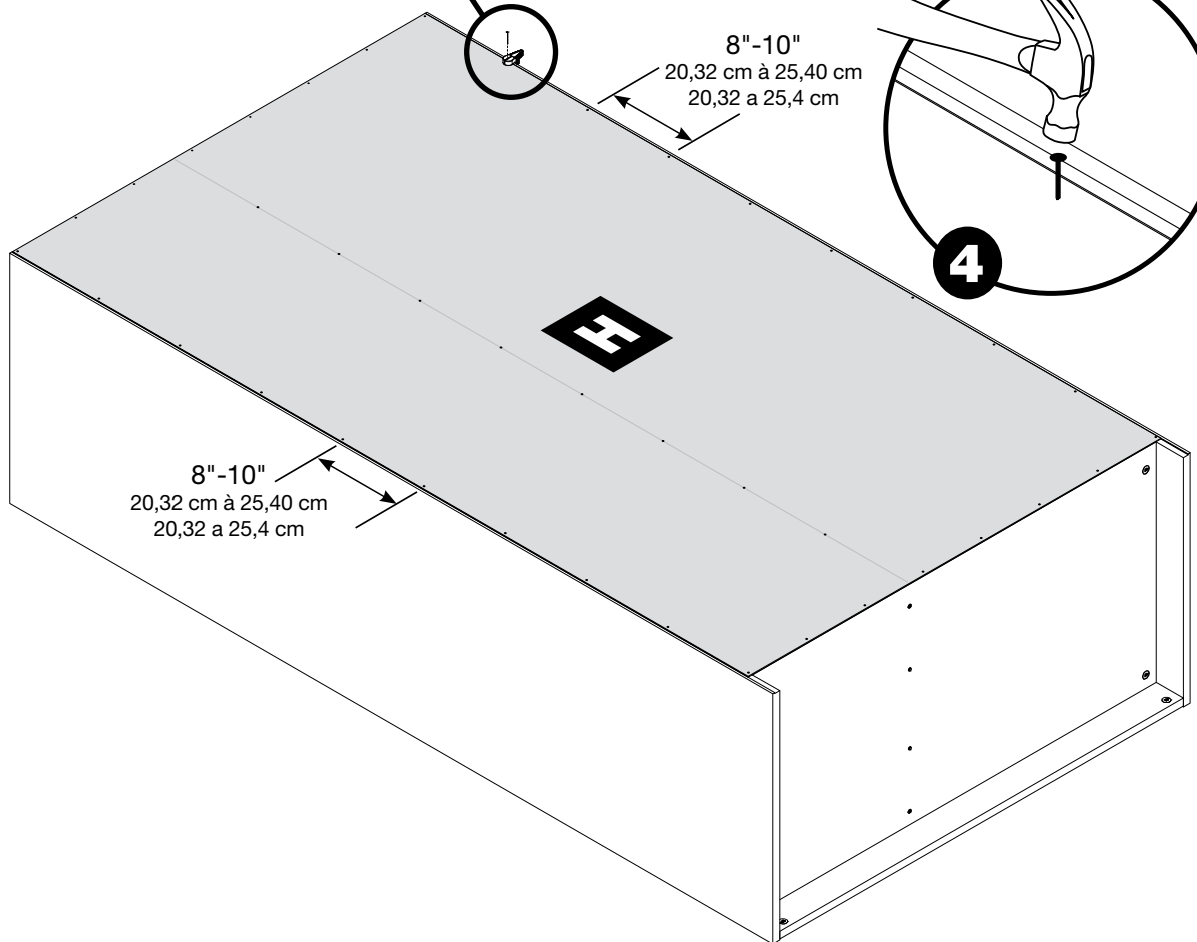
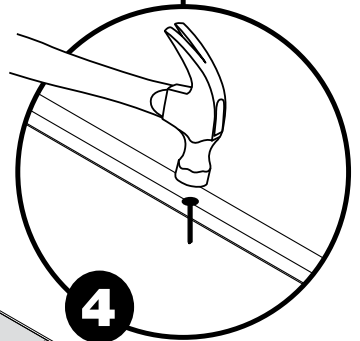
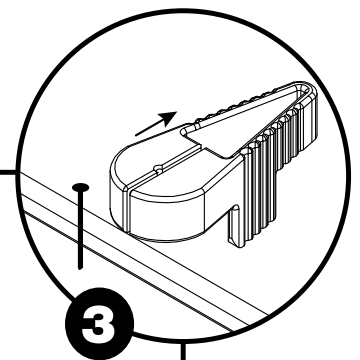
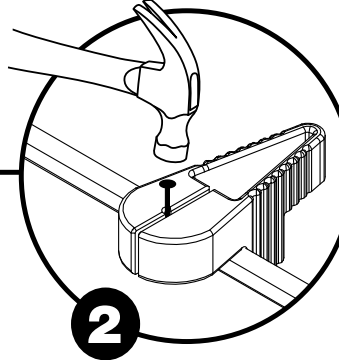
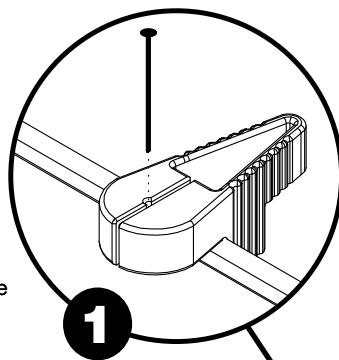


NAIL
(QTY. 38)

CLOU
CLAVO

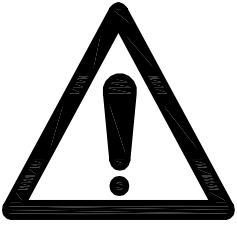
Notes/Remarques/Notas:

- Secure perimeter of back panel spacing nails approximately 8"-10" apart.
- Fixez solidement le pourtour du panneau arrière en espaçant les clous d'environ 20,32 cm à 25,40 cm (8 à 10 po).
- Asegura el perímetro del panel posterior dejando aproximadamente de 8" a 10" (20,32 a 25,4 cm) entre cada clavo de separación.



SECURE CABINET TO THE WALL

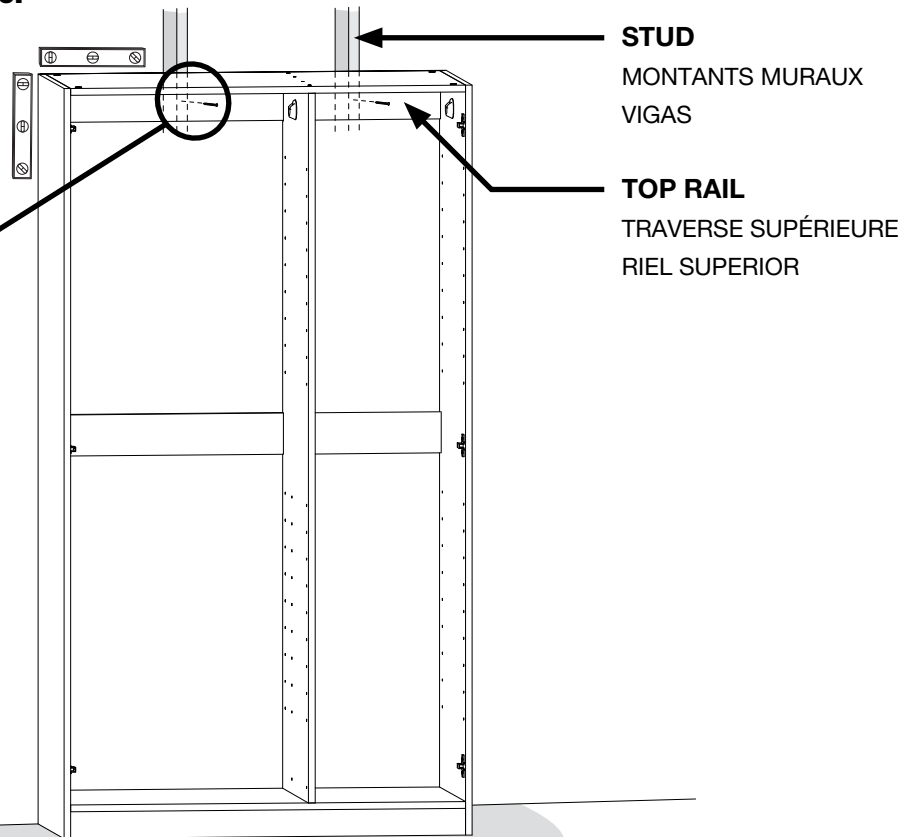
Fixer l'armoire au mur
Asegura el gabinete a la pared



WARNING! Failure to properly secure the cabinet to the wall can result in serious injury or death.

AVERTISSEMENT! Un manque à fixer correctement l'armoire au mur peut entraîner de graves blessures, voire la mort.

¡ADVERTENCIA! No asegurar adecuadamente el gabinete puede resultar en lesiones graves o la muerte.



Locate and mark wall studs where cabinet is to be installed. Place the cabinet into position. Use a level to ensure the cabinet is level and straight. Shim if necessary. Secure to the wall through the Top Rail with #10x3" screws at stud locations. If no studs are available, or if the wall is made without studs, it is your responsibility to choose the appropriate hardware. The cabinet **MUST be securely attached to the wall for safety and to be eligible for warranty.**

Trouvez et marquez les montants muraux là où l'armoire doit être installée. Mettez l'armoire en place. Utilisez un niveau pour vous assurer que l'armoire est de niveau et droite. Utilisez une cale au besoin. Fixez solidement au mur à travers la traverse supérieure à l'aide de vis n° 10x3 po aux emplacements des montants. Si aucun montant n'est disponible ou si le mur est construit sans montants, c'est à vous de choisir la quincaillerie appropriée. L'armoire **DOIT** être fixée solidement au mur pour la sécurité et pour pouvoir se prévaloir de la garantie.

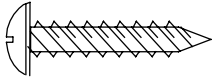
Localiza y marca las vigas de pared donde vayas a instalar el gabinete. Coloca el gabinete en posición. Usa el nivel para garantizar que el gabinete quede nivelado y derecho. Usa cuñas si es necesario. Asegúralo a la pared utilizando el Riel Superior con tornillos núm. 10x3" en las ubicaciones marcadas en las vigas. Si no hay vigas disponibles, o si pared fue hecha sin vigas, es tu responsabilidad elegir el herraje adecuado. El gabinete **DEBE** estar asegurado a la pared por seguridad y para ser elegible para garantía.

SECURE ADJACENT CABINETS

Fixer les armoires adjacentes
Asegure los gabinetes adyacentes

14

i



#10 x 1" SCREW
(QTY. 2)
VIS
TORNILLO



For multiple cabinet installation, secure cabinet to wall first and then to adjacent cabinet.

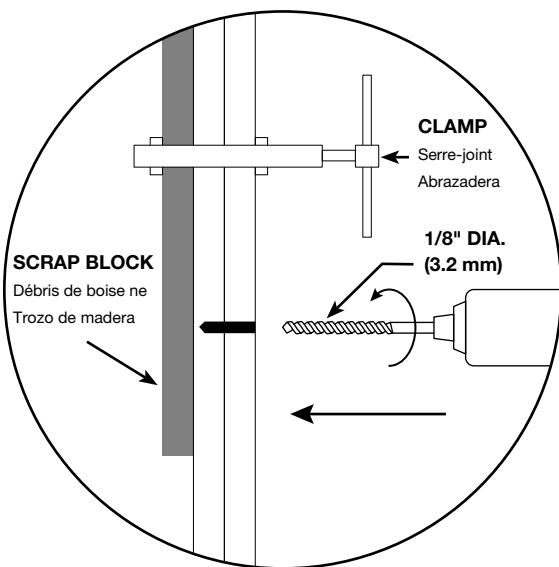
Pour l'installation de plusieurs armoires, fixez d'abord l'armoire au mur, puis fixez-la à l'armoire adjacente.

Para instalar varios gabinetes, fije el gabinete a la pared primero y luego a un gabinete adyacente.

1. Clamp cabinets together then drill pilot hole.

Serrez les armoires ensemble et percez un avant-trou.

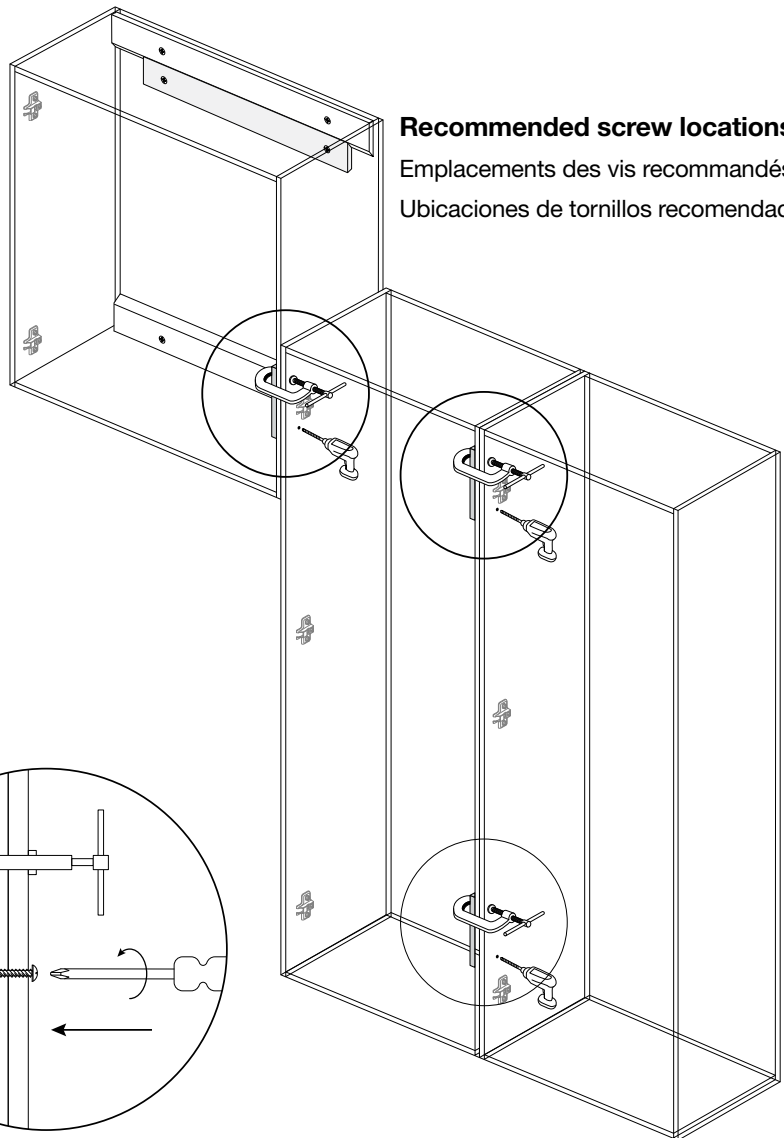
Fije los gabinetes con abrazaderas y perfere un orificio guía.



Recommended screw locations.

Emplacements des vis recommandés.

Ubicaciones de tornillos recomendadas.

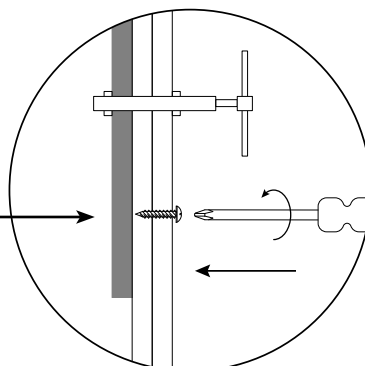


2. Secure adjacent cabinets together using #10 x 1" screw (i) provided.

Fixez les armoires adjacentes ensemble à l'aide de la vis no 10 de 1 po fournie.

Asegure los gabinetes adyacentes entre sí con el tornillo #10 x 1" proporcionado.

10" x 1" screw provided
Vis no 10 de 1 po fournie
Tornillo #10 x 1" proporcionado



15

INSTALL HINGES

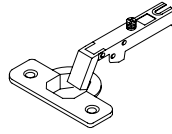
Installer les charnières
Como instalar las bisagras

d

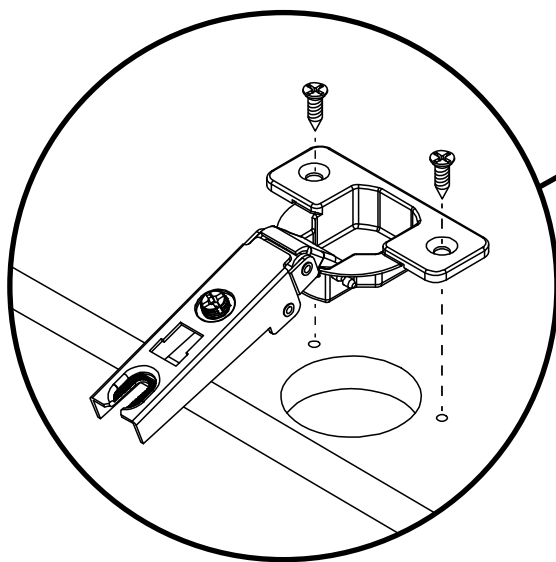
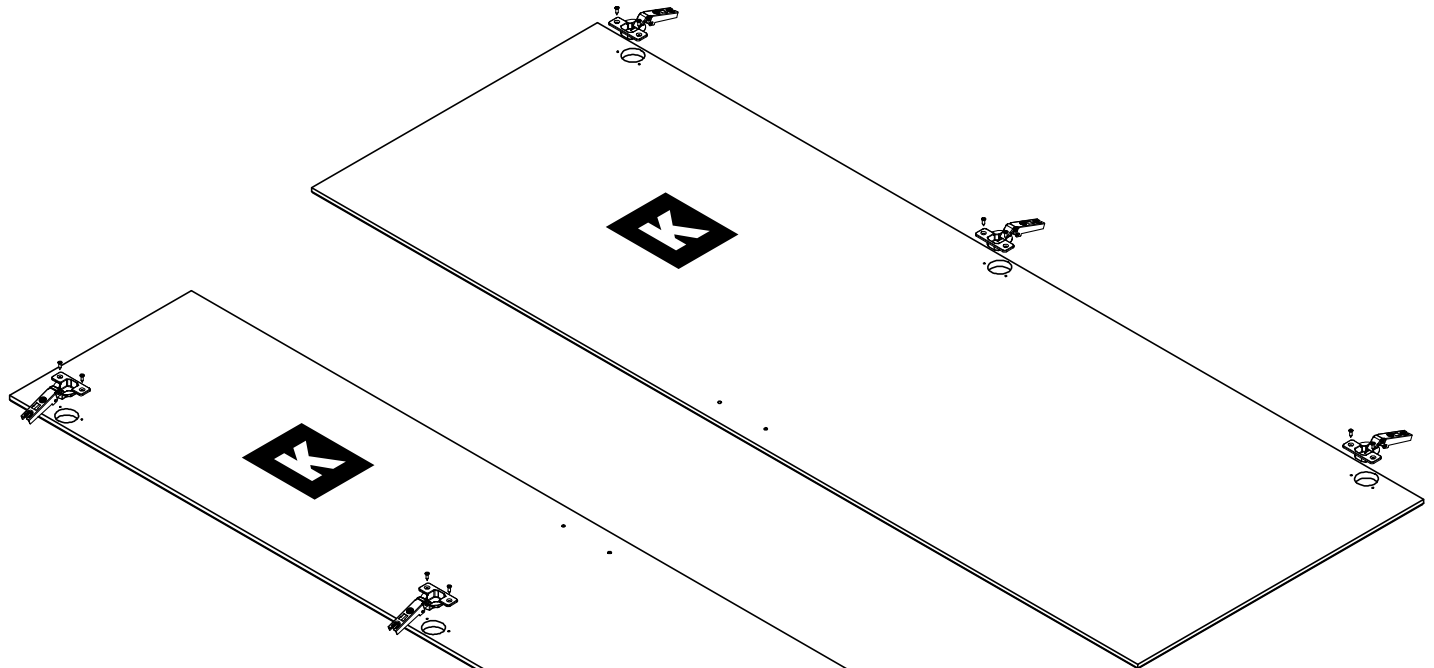


#6 x 1/2" SCREW
(QTY. 12)
VIS
TORNILLO

f



HINGE
(QTY. 6)
CHARNIÈRE
BISAGRA



INSTALL DOORS

Installer les portes
Como instalar las puertas

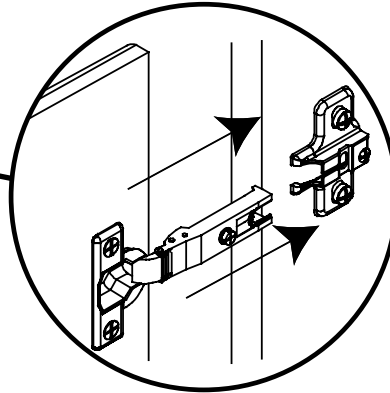
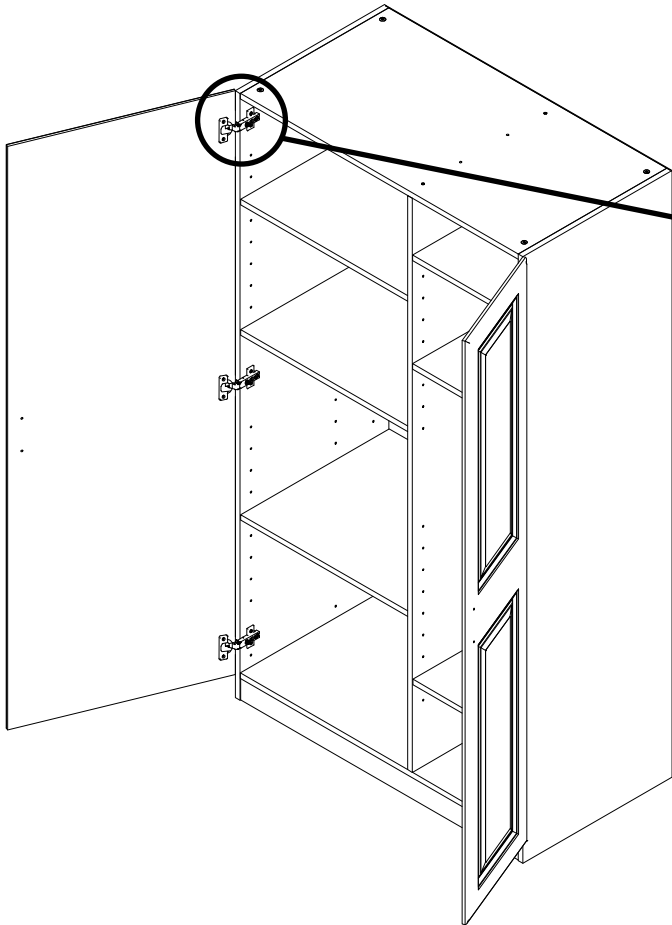
16



IMPORTANT! Cabinet MUST be secured to the wall before installing doors.

IMPORTANT! L'armoire DOIT être solidement fixée au mur avant l'installation des portes.

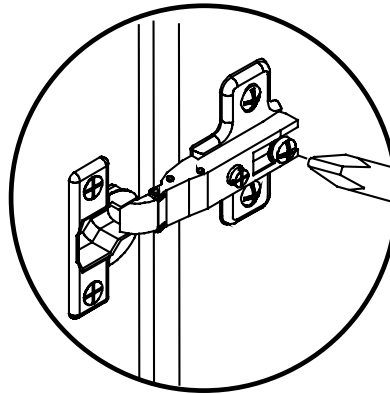
¡IMPORTANTE! El gabinete DEBE estar asegurado antes de instalarle las puertas.



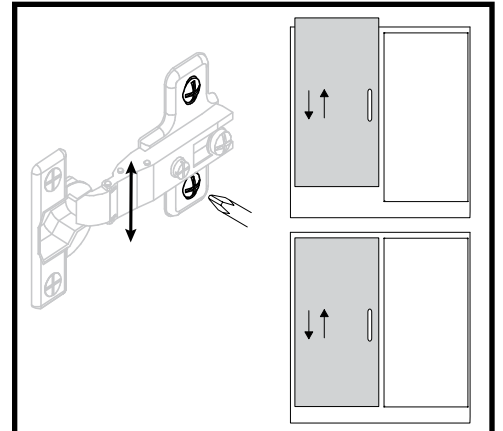
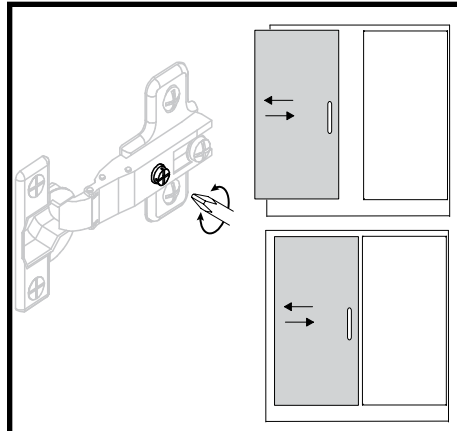
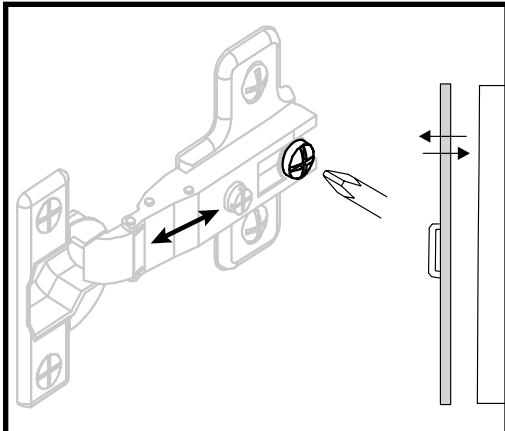
Slide hinge onto hinge plate and secure all screws.

Faites glisser la charnière sur la plaque de charnière et fixez solidement toutes les vis.

Desliza la bisagra en la placa de la bisagra y asegura todos los tornillos.



HINGE ADJUSTMENT / RÉGLAGE DE LA CHARNIÈRE / AJUSTE DE LA BISAGRA



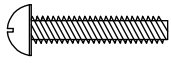
17

INSTALL HANDLES & SHELVES

Installer les poignées, étagères

Instale las manijas, estantes

h



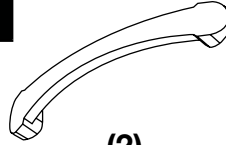
(4)
SCREWS (#8-32 x 3/4")
VIS
TORNILLO

k



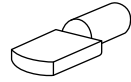
(4)
BUMPER
BUTÉE
PROTECTOR

m

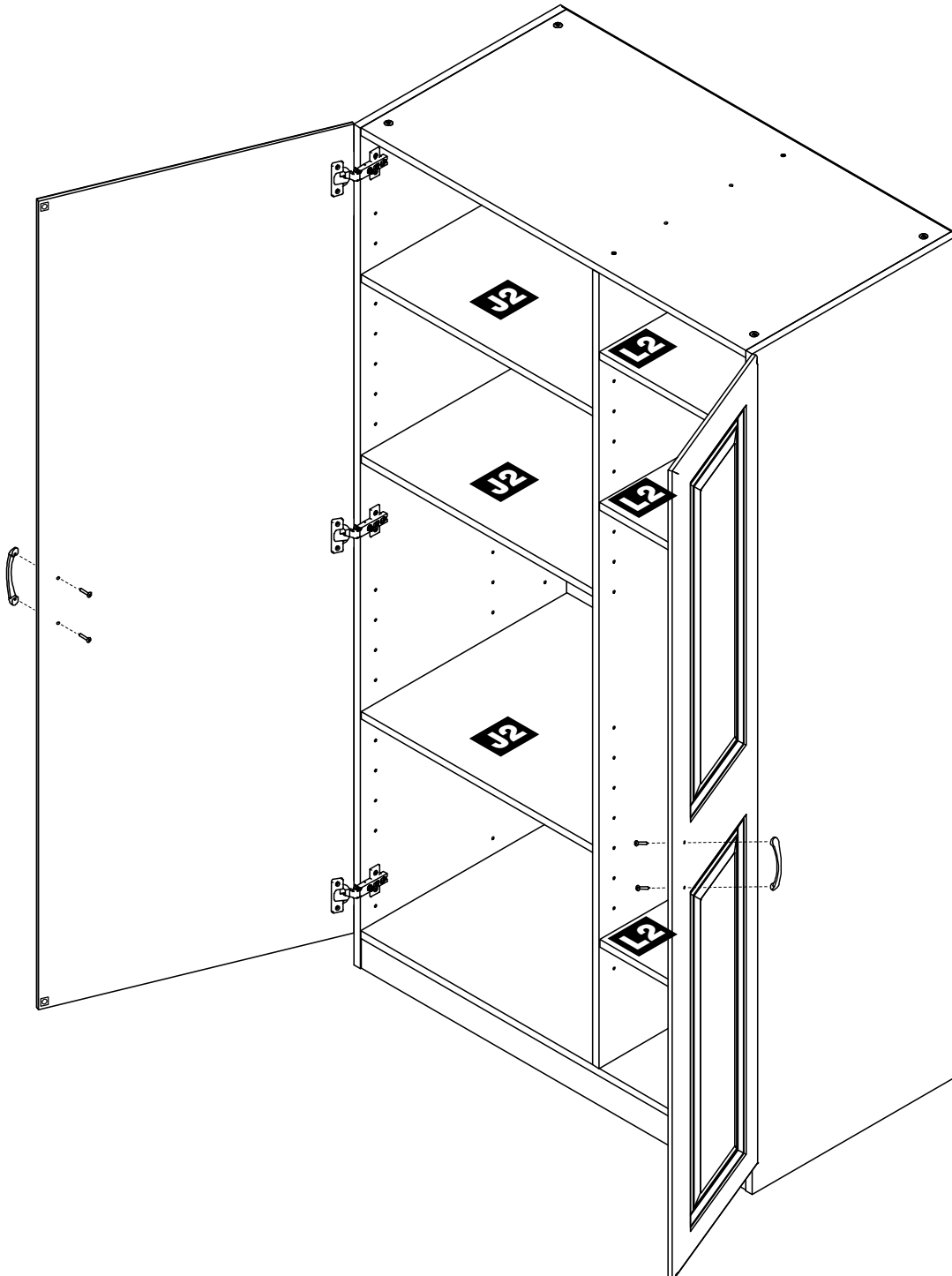


(2)
HANDLE
POIGNÉE
ASA

n

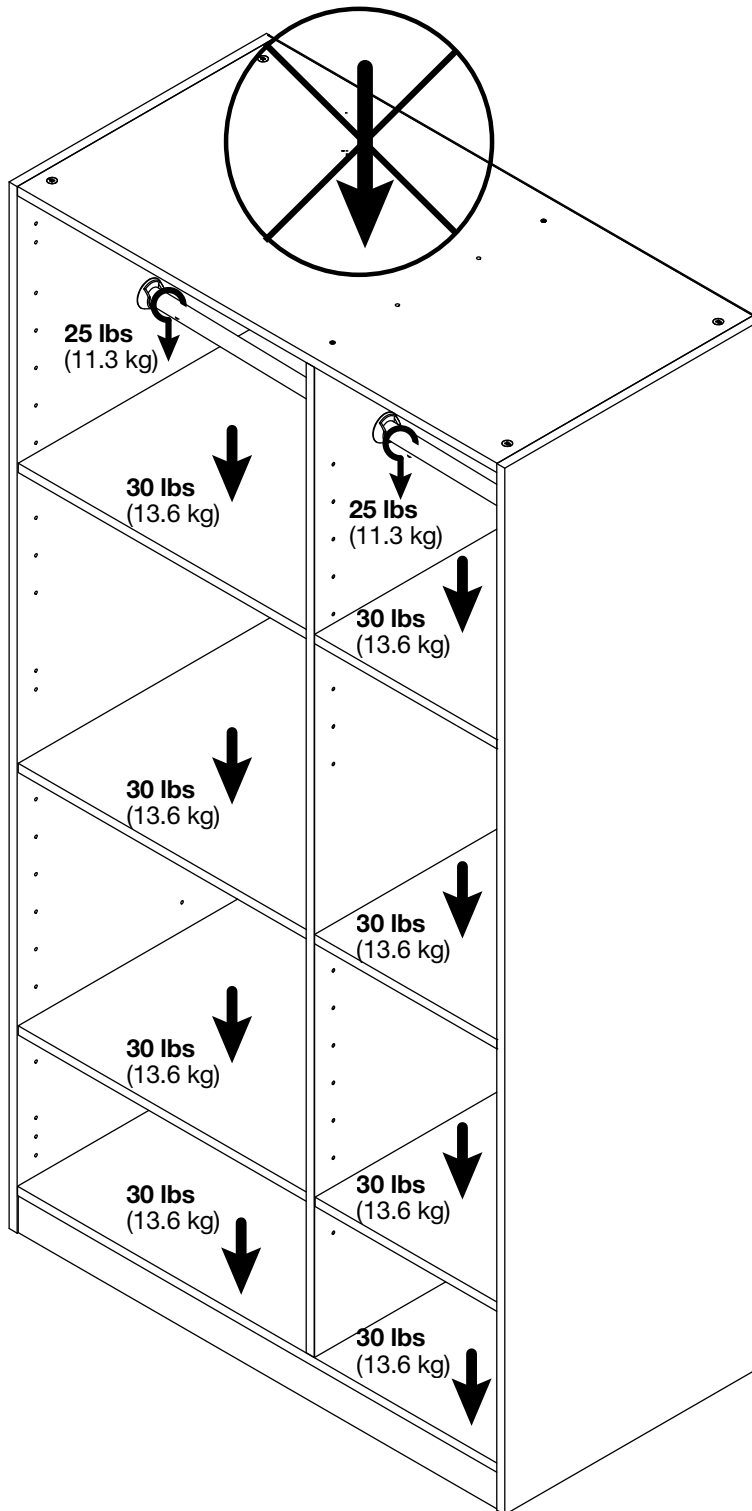


(24)
SHELF CLIP
TAQUET POUR ÉTAGÈRE
GANCHO PARA ESTANTE



LOADING LIMITATIONS*

Limites de charge*
Limitaciones de carga*



CAUTION! Do not exceed the maximum weight limitations. Doing so can result in damage, serious injury, or death.

ATTENTION! Ne dépassez pas les limitations de poids maximum. Faire ainsi peut avoir comme conséquence les dommages, les dommages sérieux, ou la mort.

¡PRECAUCIÓN! No exceda las limitaciones del peso máximo. El hacer tan puede dar lugar a daño, a lesión seria, o a muerte.

*All weights based on an equally distributed load.

*Tous les poids sont basés sur une distribution uniforme de la charge.

*Todos los pesos se basan en la distribución equitativa de la carga.

RSI HOME PRODUCTS, INC. LIMITED WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE RSI HOME PRODUCTS, INC. • GARANTÍA LIMITADA DE RSI HOME PRODUCTS, INC.

WHAT THIS WARRANTY COVERS: RSI Home Products, Inc. ("RSI") warrants its parts and products to be free of substantial defects in materials and workmanship from the original date of purchase under normal home use. This warranty is offered only to the original consumer purchaser and may not be transferred.

HOW LONG THE WARRANTY LASTS: Coverage for all ESTATE by RSI® storage cabinets lasts for the life of the product.

WHAT RSI HOME PRODUCTS WILL DO UNDER THE WARRANTY: During the warranty period, RSI, at its option, will repair or replace any part or product that proves to have substantial defects in materials or workmanship, or RSI will provide an equivalent replacement product. In keeping with our policy of continuous product improvement, RSI reserves the right to change specifications in design and materials without notice and with no obligation to retrofit products we previously manufactured.

HOW STATE LAW APPLIES: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

IMPLIED WARRANTIES: RSI DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND THERE ARE NO WARRANTIES THAT EXTEND BEYOND THE DESCRIPTIONS ON THE FACE HEREOF. TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMER IS NOT VALID UNDER APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY SHALL BE COEXTENSIVE IN DURATION WITH THIS WARRANTY.

PRINTING LIMITATIONS: Product shown in displays and/or printed materials may not be an exact match to new cabinetry you will receive. Depending on the age of a sample and the environment of the showroom, samples may show some degree of variation from new product. In addition, all doors, drawer fronts, trim or molding may not match exactly. It is not possible to exactly match our colors in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection.

WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER: This warranty does not cover any problems or damage which result from improper transportation, improper installation, mishandling, misuse, abuse, neglect, abnormal use, commercial use, improper maintenance, non-RSI repairs, accidents, or acts of God, such as hurricanes, fire, earthquakes or floods. This warranty and any applicable implied warranties do not cover incidental or consequential damages arising from any defects in the product, such as labor charges for installation or removal of the product or any associated products. This warranty does not cover defects or damage caused by normal wear & tear, alterations, environmental conditions, humidity absorption, or mold. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE: If you need replacement parts or would like to make a warranty claim, please contact our customer service representative by mail, email, fax or telephone at the address or phone numbers listed on this page. All warranty claims must include the model number of the product, copy of the original receipt and the nature of the problem. In addition, RSI may at its discretion require inspection of the installation site or authorize the prepaid return of the claimed defective part. Merchandise not pre-approved for return will not be accepted and the associated claim not accepted.

The product parts should be examined prior to installation. If upon inspection you find our product has a damaged or missing part, it may not be necessary to return the unit to the store of purchase. Please contact RSI Customer Service to obtain a replacement part.

CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE: RSI Home Products, Inc. ("RSI") garantit que ses pièces et produits ne présenteront pas de défaut important de matériau ou de main d'œuvre à compter de leur date d'achat original, dans la mesure où ils sont soumis à un usage domestique normal. Cette garantie est offerte uniquement à l'acheteur original et n'est pas transférable.

DURÉE DE LA GARANTIE : La garantie de tous les meubles de rangement ESTATE by RSI® est valable pendant toute la durée de vie utile de produit.

SERVICES OFFERTS PAR RSI DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE: Durant la période de garantie, rsi réparera ou remplacera, à son choix, toute pièce ou produit s'avérant présenter un défaut important de matériau ou de main d'œuvre, faute de quoi rsi offrira un produit de remplacement équivalent. Conformément à sa politique d'amélioration continue de ses produits, rsi se réserve le droit de modifier les spécifications de conception et de matériaux de ses produits sans préavis et sans obligation de convertir les produits fabriqués auparavant.

APPLICATION DES LOIS EN VIGUEUR: Cette garantie vous accorde des droits juridiques précis, mais il est possible que vous ayez d'autres droits selon votre lieu de résidence.

GARANTIES IMPLICITES: RSI RÉFUTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET DÉCLARE QU'IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE S'APPLIQUANT AU DELÀ DES PROTECTIONS OFFERTES DANS LES PRÉSENTES. SI CETTE RÉFUTATION S'AVÈRE INVALIDE DANS LE CADRE DE LOIS EN VIGUEUR, TOUTE GARANTIE IMPLICITE AURA UNE DURÉE ÉQUIVALENTE À LA PRÉSENTE GARANTIE.

LIMITES DES PROCÉDÉS D'IMPRESSION: Les produits offerts sur les présentoirs et les documents imprimés ne peuvent être exactement identiques à ceux que vous recevrez. Selon l'âge des échantillons et l'environnement de la salle de montre, les échantillons peuvent être sensiblement différents des produits neufs. En outre, toutes les portes, tous les devants de tiroir et toutes les moulures ne peuvent être exactement identiques. Il est impossible que les produits aient exactement la même couleur que sur les documents imprimés. Par conséquent, vous devez utiliser des échantillons réels pour choisir vos couleurs.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE: Cette garantie ne couvre pas les problèmes et les dommages attribuables à un transport inapproprié, à une installation inadéquate, à une erreur de manipulation, à un mauvais usage, à un usage abusif, à une négligence, à un usage anormal, à un usage commercial, à un mauvais entretien, à une réparation non effectuée par RSI, à un accident ou à une catastrophe naturelle, comme un ouragan, un incendie, un tremblement de terre ou une inondation. Cette garantie et toute garantie implicite applicable ne couvrent pas les dommages indirects ou consécutifs découlant de tout défaut du produit, comme les frais de main-d'œuvre encourus durant l'installation ou l'enlèvement du produit ou de tout produit qui y est associé. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou dommages causés par une usure normale, des altérations, des conditions environnementales, une absorption d'humidité ou la moisissure. Puisque certains gouvernements interdisent les restrictions ou les exclusions concernant les dommages indirects ou consécutifs, il est possible que les restrictions ou exclusions ci dessus ne s'appliquent pas à vous.

COMMENT DEMANDER UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE: S'il vous faut des pièces de rechange ou si vous désirez présenter une réclamation sous garantie, veuillez contacter un représentant du service à la clientèle par courrier, par courriel, par télécopieur ou par téléphone (voir les coordonnées sur cette page). Toutes les réclamations sous garantie doivent être accompagnées d'une copie de la facture originale et indiquer le numéro de modèle du produit, ainsi que la nature du problème. En outre, rsi pourra demander si elle le désire, la permission d'inspecter le site d'installation ou autoriser le retour en port payé du composant paraissant défectueux. Les marchandises dont le retour ne sera pas préalablement autorisé ne seront pas acceptées et la réclamation correspondante sera rejetée.

Lors de l'inspection du produit, si vous découvrez qu'il est endommagé ou qu'il lui manque une pièce, il n'est pas nécessaire de le retourner au marchand. Veuillez contacter le service à la clientèle rsi et demandez la pièce de rechange appropriée.

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA: RSI Home Products, Inc. ("RSI") garantiza que sus piezas y productos están exentos de defectos sustanciales en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra original y en condiciones de uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece únicamente al comprador y consumidor original, y no es transferible.

CUÁNTO DURA LA GARANTÍA: La garantía para todos los gabinetes ESTATE by RSI® de almacenamiento cubre toda la vida útil del producto.

QUÉ HARÁ RSI PARA CUMPLIR CON ESTA GARANTÍA: Durante el período de garantía, rsi, a discreción de rsi, reparará o reemplazará cualquier componente o producto que presente defectos sustanciales en materiales o mano de obra, o rsi reemplazará el producto por uno equivalente. Conforme a su política de mejoramiento continuo de sus productos, RSI se reserva el derecho de modificar las especificaciones de diseño y materiales sin previo aviso y sin obligación de reconvertir los productos fabricados con anterioridad.

APLICACIÓN DE LAS LEYES DEL ESTADO: Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y quizá pueda tener otros derechos, que varían de estado a estado.

GARANTÍAS IMPLÍCITAS: RSI RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, Y NO EXISTE GARANTÍA ALGUNA CON ALCANCES MAYORES QUE LOS DESCRITOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. HASTA EL ALCANCE EN QUE DICHA RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES DEJE DE TENER VALIDEZ EN VIRTUD DE LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA HA DE TENER LA MISMA DURACIÓN QUE LA PRESENTE GARANTÍA.

LIMITACIONES DE LOS DOCUMENTOS IMPRESOS: El producto mostrado en los exhibidores o documentos impresos podría no coincidir exactamente con los muebles nuevos que usted recibirá. Dependiendo de la edad de una muestra y el entorno de la sala de exhibición, las muestras podrían presentar algún grado de variación respecto a un producto nuevo.

Además, es posible que todas las puertas, frentes de cajones, bordes o molduras no coincidan exactamente entre sí. No es posible hacer que coincidan exactamente los colores de los productos con los colores en los documentos impresos. Por lo tanto, al seleccionar sus colores le recomendamos ver las muestras reales.

QUÉ EXCLUYE ESTA GARANTÍA: Esta garantía no cubre los problemas ni los daños que resulten del transporte indebido, instalación errónea, mal manejo, uso indebido, abuso, abandono, uso anormal, uso comercial, mantenimiento inadecuado, reparaciones realizadas por terceros y no por rsi, accidentes, o actos de la naturaleza o fuerza mayor, tales como huracanes, incendios, terremotos o inundaciones. Esta garantía y cualesquier garantías implícitas aplicables no cubren los daños indirectos ni consecuentes que resulten de los defectos en el producto, tales como los cargos de mano de obra por la instalación o desmontaje del producto o cualesquier productos asociados. Esta garantía no cubre los defectos ni los daños causados por el uso y desgaste normales, modificaciones, condiciones ambientales, absorción de humedad o moho. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños indirectos o consecuentes, así que la limitación o exclusión anterior quizá no sea aplicable a su caso.

CÓMO OBTENER SERVICIO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA: Si necesita repuestos o si desea presentar una reclamación en virtud de la presente garantía, por favor comuníquese con nuestro representante de servicio al cliente, por correo postal o electrónico, fax o por teléfono, a la dirección o números telefónicos listados en esta página. Todas las reclamaciones en virtud de esta garantía deben incluir el número de modelo del producto, una copia del recibo original y la descripción de la naturaleza del problema. Además, RSI puede, a su sola discreción, requerir la inspección del sitio de la instalación o autorizar la devolución con flete prepagado de la pieza presuntamente defectuosa. No se aceptará mercancía alguna que no obtenga la preautorización para su devolución y se rechazará la reclamación correspondiente.

Si al inspeccionar el producto se detecta que falta una pieza o hay una pieza dañada, no es necesario devolver la unidad a la tienda donde se compró el producto. Comuníquese con servicio al cliente de rsi para obtener una pieza de repuesto.



RSI Home Products, Inc. • 400 E. Orangethorpe Ave. • Anaheim, CA 92801 • Fax: 714-449-2222
Customer Service & Parts Department (888) 774-8062 or email: custserv@rsihomeproducts.com